

## 【周末图评】



## “旅游执法站” 应该推广

□钱夙伟

北京市旅游委等相关部门日前成立联合检查组，对非法“一日游”及旅游综合执法站使用情况进行检查。据介绍，这是北京首次在旅游热点地区开设综合执法站，现场接受游客投诉和咨询，近日，10个综合执法站已全部投入使用，迎接“黄金周”的到来。（9月27日《新京报》）

近年来，随着旅游业的蓬勃发展，游客之间、游客与景区之间发生矛盾和纠纷也日益增多，在旅游热点地区设立执法站，发现问题当即处理，缩减流程，现场处理游客投诉和纠纷，通过实地执法办案，以最便捷的方式、最快的速度、最低的投诉成本。最易接受的调解方式，来保护游客的合法权益，维护景区的正常秩序，综合执法站有着不可替代的优势和作用。

毋庸讳言，在游客与景区之间发生的矛盾和纠纷中，尤其是其中占绝大多数的外地游客，往往处于弱势一方。由于游客行程的安排都是既定的线路，而投诉的处理需要一定的程序，游客当然耗不起时间和精力。难得出来一趟，谁也不愿耽误以后的游程，又因为人生地不熟，对能否维护自己的利益也缺乏信心，因此大多只能自认倒霉。一些涉及旅游的企业和个人，屡发对游客权益的侵害行为，往往就是钻投诉得不到有效处理的空子，有些甚至因此明目张胆地敲游客的竹杠。执法站无疑是游客尤其是外地游客期盼的法律“保护伞”。

执法站第一时间处理游客投诉和纠纷，将有力地打击目前不少景区普遍存在的侵害游客权益，甚至对游客欺蒙拐骗的行为，无疑让无良的违规者付出更大的风险成本，由此，对损害游客权益的行为，将起到更有效的威慑作用。执法站的设立，也将增强相关部门的工作责任心，从而加强日常执法和监管，形成常态化检查，而这必然会长从源头上减少侵害游客权益现象的发生，促使旅游业的管理步入良性轨道。因此，执法站不仅会受到广大游客的欢迎，最终也能得到当地各相关方面的支持。

维护游客权益，给游客留下良好的印象，有利于当地诚信形象的打造，而且对于一个景区的品牌，是至关重要的。一个让游客放心的景区，必然会吸引更多的游客，其中包括回头客，从而将更加促进旅游业的兴旺和发展。因此，在旅游热点地区设立执法站，既是维护游客权益的一件实事，于当地树立良好的品牌形象、发展旅游业、维护社会公平正义与和谐稳定，也实在是势在必行，值得各地借鉴推广。

## 【图闻点评】 ■本期点评 雨山



### 90岁老大爷 一口气做108下俯卧撑

一口气做108下俯卧撑，一抬脚就能完成竖劈叉，一只手转动20斤重的健身球……这些都是重庆一位90岁大爷的健身“绝活”，你相信吗？这位大爷名叫周汝华，今年刚好90岁，因为热爱健身，已成小区周围的红人。周爷爷曾经就读于军事院校，又在部队学校工作多年，现在他身上还有军人的风采。即使90岁高龄，他精神矍铄，身姿挺拔，走路也稳健。

**点评：**108下俯卧撑，别说90岁的老人，年轻人几口气做下来也不容易。生命在于运动，运动才能保持健康。



### 钱塘江迎大潮 别人观潮他们撒网捕鱼

每年农历七、八月是观赏钱塘江大潮的最佳时机。最近在浙江省杭州市钱塘江边，每天都有众多慕名前来观潮的游客。除了游客，还有一些人也守着潮水。他们等潮水过去后，便翻越围栏，下到江边撒网捕鱼。而有一些前来观潮的游客也会围观他们捕鱼。

**点评：**有人在观潮，有人在捕鱼，难道他们真不知道大潮到来时的危险吗？



### 售卖“旧情怀” “国货小铺”受热捧

宫灯牌杏仁蜜、海鸥洗头水、万紫千红擦脸油、友谊护肤霜……这些承载着50后、60后、70后青春回忆的老牌货，伴随着时光流逝，渐渐淡出大众视野。坐落于西安城隍庙小商品批发城15年之久的杂货铺，数年如一日专营此类国货老品牌，至今仍吸引着众多老顾客来此选购。

**点评：**老品牌经过时间的考验，值得信任。有时候，大家更应学会一点“坚守”。



### 张家界奇人 脚踩刀刃徒手炒龙虾

9月26日，在湖南张家界市武陵源区非遗体验基地溪布老街，当地民间艺人唐承刚双脚踩在锋利的刀刃上，徒手在直径2米、温度近260度的油锅里翻炒龙虾，一招一式很有章法。

**点评：**手上是功夫，脚下也是功夫，手要经受滚烫油锅的考验，脚要经受刀锋的考验，还要烹调出美味的龙虾，实在是了不起。



### 共享雨伞 方便上海市民雨天出行

9月25日，民众在上海某地铁站扫码借用共享雨伞。连日的阴雨，使共享雨伞受到民众青睐。

**点评：**“共享经济”的出现，极大地方便了人们的生活，但对于新生事物，必须要定好规矩，这样才能有序发展。