

## 奖章背后的故事

# 22年时刻将职工装在心里

## ——记北京京城机电控股有限责任公司工会主管吴玉琪

□本报记者 王路曼 文/摄

“琪琪姐，对于基层企业困难女职工有那些帮扶政策？”

“琪琪姐，今年的女职工活动应该做什么新花样，才能吸引更多职工参与呢？”

“琪琪姐，企业办公室工会活动应该怎么搞？”……

大家口中的这位“琪琪姐”是北京京城机电控股有限责任公司工会主管吴玉琪，因为干了22年的专职工会工作，对工会相关的业务非常熟悉，基层企业工会组织的老人和新兵们遇到任何问题，都喜欢请教这位热心的“琪琪姐”，她总能一一解答。

都说工会组织是职工的“娘家人”，如何当好这个“娘家人”却并不容易。“把职工时刻装在心里，全心全意、饱含热情地为他们服务是工会工作者最基本的工作态度。”带着一颗时时关注、事事操劳的“婆婆心”，吴玉琪成为企业里极具人气的“娘家人”之一。

2017年，吴玉琪被评为全国五一劳动奖章获得者，这可能是即将退休的“琪琪姐”最后一份荣誉，也是对她22年工会工作的最大肯定。

### 24小时不关机 随时倾听职工心声

车间工人出身的吴玉琪从1984年开始做起了群团工作，“干群团工作，最重要的是要把职工凝聚到一起。不管是在车间、厂区，还是在局总公司，只要人心齐，人气旺，各项工作都会干得有声有色。”吴玉琪擅长凝聚和团结基层企业工会干部，特别是随着现代化通讯工具的不断更新，从QQ平台到微信平台，她总能把职工凝聚在一起。



职工摄影爱好者协会、职工书法书画爱好者协会”、职工乒乓球运动群……在吴玉琪手机上的社交软件中，总有各种各样的分组和聊天群。“这些聊天群里的成员，都是有相关兴趣的基层职工。”吴玉琪介绍，京城机电控股公司工会下属有多个职工文体协会，有了这些文体协会组织，不管工会开展哪类活动，都能有感兴趣的职工参与其中。

除了各种专业人才群，在吴玉琪的手机里还有不同范围的工会干部群、基层工会主席群，“这些工作群把京城机电控股公司下属企业工会工作者们横向连接到了一起。”吴玉琪说，“所

以不论是工会工作上的横向交流，还是纵向传达和协调，都越来越高效了。”

当然，也正是有这些工作交流群，让吴玉琪养成了24小时不关机的习惯，“随时保持电话畅通，才能第一时间与群里的成员们进行及时沟通和交流。”在吴玉琪看来，沟通是随时随地的，从不局限在八小时工作以内。

### 根据职工需求 提供个性化服务

在吴玉琪的工会干部建设团队中还有一个特色队伍，即京城机电控股公司女职工委员会。

“公司现有14500多名职工，其中女职工仅3600多名。”吴玉琪介绍，随着制造业企业女职工占比的不断下滑，最近几年的女职工活动越来越难做。

但每年的三月，甚至全年，京城机电控股公司及其下属企业的女职工活动，还是不断推陈出新，不仅满足一线女职工的实际需求，而且开展得有声有色。

今年三月，工贸技师学院工会组织女职工开展烘焙制作培训、京城环保公司举办庆“三八”趣味游艺活动、北一机床举办女职工排球比赛……“这些关爱女职工的活动中，既有传统项目，也有创新项目。”吴玉琪常常鼓励基层企业工会组织，在开展女职工专项活动的过程中要以满足职工需求为出发点。

除了各基层工会组织的关爱女职工活动外，吴玉琪在征集广大女职工意见的过程中还发现，越来越多的女职工渴望学习新鲜有趣的技能。于是，举办了精品咖啡品鉴讲座等个性化服务内容。

除了关心和关注女职工的业余文化生活，吴玉琪还十分重视女职工的荣誉感及个人价值的体现。在今年的京城机电系统巾帼先进表彰大会，公司工会现场表彰2016年度京城机电“巾帼先进集体”、“巾帼先进个人”以及京城机电“模范娘家人”。吴玉琪说，“荣誉，是一种赞美，也是对身边优秀女工干部们的一种肯定。”

### 利用公众号 让职工和工会对话

或许正是因为吴玉琪拥有强大的基层工会干部队伍的人

脉”，才让她有机会收集到职工需求的第一手资料，才有后来面向职工的精准化服务。采访中记者发现，吴玉琪手中的“京城机电工会”微信公众号，也是她收集职工意见和建议的重要手段之一。

据了解，“京城机电工会”微信公众号成立于2015年12月。运行以来，深受职工好评。目前粉丝1395人，数量每天还在不断攀升。同时，“琪琪姐”的工会知心大姐形象在全系统更加深入人心。

“通过微信公众号发布工会工作信息，也是搭建了与基层职工和工会干部相互交流与互动的平台，快速又便捷。”吴玉琪说，虽然其他工作非常忙，但她依然确保每周定期更新微信公众号的内容，服务职工。

去年年底，吴玉琪发布了一条“工会向会员征集意见”的微信条目，通过微信平台征集基层职工对于所在基层工会组织工作的考评。她回忆，活动一经发出，不到一个小时就有超过100名职工参与其中。

今年9月，公司举办了以“不忘初心坚定升级路，歌咏诵读喜迎十九大”为主题的大型职工文艺汇演，演出现场的盛况也在“京城机电工会”微信公众号上进行了展示，目前已吸引近900名职工浏览围观和转发。

“工作渠道越来越丰富，越来越快捷，我们工会组织服务职工的效率就会越来越高。”吴玉琪说。

今年，“琪琪姐”就要退休了，但可喜的是，她身上全心全意为职工服务的工作热情，早已感染给了身边的每一个人。

## 北京榜样 2017

# 孝老爱亲践行生活点滴中

## ——记延庆区地方税务局第一税务所干部马秋荣

□本报记者 盛丽

工作中，她是标兵，精力充沛、勤勤恳恳，用真情真诚服务纳税人，多次荣获先进；生活中，她是公婆的贴心小棉袄，体贴入微、关爱有加，用大爱八年如一日照顾患病的公婆，被评为延庆区“美丽延庆人”“最美家庭”“孝老爱亲”模范。她，就是北京市延庆区地方税务局第一税务所的普通干部马秋荣。

马秋荣在2010年岗位调整中来到了地税局，她从零开始学习税收业务知识，用一年的时间完成了由税收“门外汉”到“行家里手”的转变。她是税务所的业务骨干，2015年132项纳税人申请事项迁移至大厅时，她服务在第一个“全能”办税窗口。

真诚服务纳税人，打造最美的服务名片，是马秋荣的目标。面对业务不熟的纳税人，她总是耐心讲解税收政策。她每天提前



半小时来到大厅，做好工作准备；下班后，遇有山区来的纳税人，她都坚持办完业务，加班到晚上七八点是常事。

她总说纳税人来办税不容易，咱们多加会儿班，他们就能少跑一趟路。在她的带动下，延庆地税局成立了“马大姐志愿服

务队”，结合创建全国文明城区工作，推出了“残疾人、老人绿色通道”、“马大姐全能办税窗口”等特色服务。

在工作中倾注一片真情的马秋荣，在生活里同样用大爱书写着不同寻常的人生。她的公公突发脑血栓，并且落下后遗症。出院后，为了让卧床休养的公公去室外呼吸新鲜空气，马秋荣把4楼置换成了1楼。还买来了轮椅，带公公外出遛弯，这一推就是8年。

2016年初，公公的病情再次恶化。病情危急，需要立即手术治疗，面对紧急的情况，马秋荣没有犹豫，接过了签字笔。抢救进行了两个小时，马秋荣一直站在门口直到手术结束。术后，公公被送进了重症监护病房。为了方便照顾，她跟护士学了注射、起针等护理技术，8个月的特护病房陪护，她成了一名优秀

的“护士”。

在重症监护室，她用热毛巾为公公擦拭身体，为老人理发。老人痰吐不出来，她就蹲在地上，用棉签一点一点蘸着向外抠。老人因患有严重的肺部积水，住院期间不允许喝水，她就用棉签沾着水为老人擦拭嘴唇。老人在重症监护室躺了八个多月，没有得过褥疮。

公公去世后，马秋荣就把更多的爱转向了婆婆。她一边宽慰一边照顾患有糖尿病和高血压的婆婆，并细心为婆婆准备好药盒，注明用药时间。

婆婆的牙不好，她就把粥熬得很软很烂，把炒菜改成炖菜；婆婆胖弯腰费劲，她就经常帮婆婆剪指甲、脚趾甲。每到婆婆生日、母亲节，她都会准备一份有意义的礼物送给老人。婆婆逢人就夸：“儿媳妇像闺女，懂事、孝顺。”