孩子放学早　家长下班晚　谁接孩子遇尴尬

“三点半难题”如何破解?

□本报记者 孙艳 任洁

新学期，“三点半难题”又引发了诸多职工家长的吐槽，孩子下午三点半放学，家长五点半才下班，谁能来接孩子？一大波双职工家庭因孩子成为小学生而陷入了困扰。

“三点半”放学愁坏双职工家长

这个新学期，从事护士职业的申女士，大女儿从幼儿园大班升级到了小学一年级。“我简直要疯了!”申女士告诉记者，今年和去年比我家的幸福指数简直一落千丈，添了个二宝，大宝正好上小学，忙得家里人团团转不说，现在就连大宝的接放学都成问题。

下午三点半，大宝就放学，而这个时间正好是二宝睡午觉的时间，平时就婆婆一个人带孩子，申女士和爱人是双职工，一个在医院工作，一个在政府机关。“平时上班在岗位上，根本不允许出来，所以我俩肯定接不了孩子，婆婆又得在家看二宝。”申女士说，她想过各种办法，让婆婆带着二宝去接大宝，也考虑过，但路上一位老太太推一个小的，领一个大的，实在不安全，再遇上天气不好，就接不了；或者请个保姆，开销又太大，而且也就涉及接孩子放学，平时用不上；要不就邻居帮助一起接回来，偶尔一次两次还行，但时间长了也不合适，毕竟人家也会考虑孩子的安全责任问题。“唉……真是挠头!”

在物业公司上班的高女士今年开始，也为接孩子放学的问题发愁了。“以前上幼儿园特别好，选择一个离单位近的幼儿园，早上上班时一起带过来了，五点十分才接孩子，离我下班也不远，接到单位没过会儿就下班一起回家了。”今年则不一样了，孩子三点多就放学，而且是在家门口的划片小学上学，距离单位要半个小时的路程，一去一回至少要一个小时，“每天下午离岗一个小时，哪个单位领导能愿意?”高女士反映，而且孩子一放学就喊饿，不像幼儿园，吃完晚饭才放学，小学中午就一顿饭，孩子到下午就饿了，接完就得赶紧给弄点饭，即使能接到单位去，吃饭也是个问题。

“孩子爸爸,更指望不上,在派出所上班，晚上不加班能回家已经很不错了。”高女士家同样存在双职工不能接孩子的尴尬。

记者采访发现，面对“三点半难题”，很多年轻父母选择了向老一辈求援。快到放学时间，记者在北师大附小校门口看到，等待接孩子的家长中不少是“银发族”。63岁的牛大爷早早来到校门口，坐在骑来的电动车后座上等着孙女出来。“我这也是没办法，孙女上小学了，父母都忙着上班，把我从老家叫来接孩子，要不是心疼孩子，我真不想来，在老家有那么多老伙伴，开心的很。”牛大爷说，自己舍掉一些玩乐时间倒是无所谓，一切为了孩子，但一直接下去也不是个事儿，咱接接送送还行，孩子饿了弄点饭都不是问题，主要是放学，孩子的作业咱弄不了，两项作业都在手机上做，就得等她妈妈下班才行。“现在的教育形式，不适合老年人带孩子喽……”

接孩子的队伍中,不乏“全职妈妈”的身影。“辞了!工作再好，也不如把孩子照顾好。”王女士是一位新晋级的全职妈妈，其实她对原来的工作很满意,离家不远，工作也不算辛苦，一个月一万块钱的工资，她身边的朋友很是羡慕。“我不想因为我俩工作的原因，让孩子感觉到放学后没有人管他,谁接都不如妈妈接,我希望每天孩子放学都能得到妈妈无微不至的关怀，让他投入到更好的学习当中去。”相比于工作,王女士更看重孩子在小学阶段养成良好的学习习惯。对她来说,有舍才有得,等孩子上初中了,再随便找个工作,有件事情干就行了。

和王女士一样，全职妈妈们普遍表示，现在小学放学太早，没人接不放心。而且，她们不光接完孩子就完事儿了，由于这几年孩子对全面教育的需求不断提高，上各种补习班、特长班都离不开家长，全职妈妈们接放学后，还要奔波于各种兴趣班。

市场需求催生托管热

记者调查发现，由社会培训机构托管学生，成为很多家长“迫不得已的选择”。

在学校门口，来接孩子放学的不光有家长，还有举着“某某培训学校”“某某托管班”“某某教育中心”牌子的“托管老师”。低年级的孩子他们会安排人在等待区从老师手里接过孩子，而三四年级的孩子则会主动找到牌子，然后由托管老师一起带回托管机构。

记者了解到，在城区，几乎每个学校附近都有若干个这样的托管培训机构，生源对于他们来说根本不成问题，基本上都是家长主动找上门的。上面提到的申女士和高女士，孩子放学均托付给了托管班。“实在是迫不得已的选择，实在是没有更好的解决办法。”申女士无奈地说。

家长接孩子的难题为这些校外的托管机构提供了广阔的商机，而且托管费用不菲。

就拿申女士选择的这家托管班为例，该机构托管一名小学生费用为每月1380元，还不包括学生每餐20元的用餐费，费用加起来达到1700元左右。“比我们上全日制的公立幼儿园的费用还高，上小学学费虽免了，钱却花在放学托管上了。”申女士表示。

即便这样,因为需求多,托管机构的名额也非常抢手。“您现在报的话,确实有些晚了,我们开学前就报满了。”记者电话联系了申女士这家托管机构，据接电话的咨询老师表示,一般情况下,暑期的时候就要提前报名，如果等到开学再报基本上没名额了。

托管机构的供不应求，看似是家长们的需求旺盛、选择信任的表现，其实家长们有各种顾虑。调查过程中，家长们普遍反映，由于很多机构藏身于社区或者居民楼中，很多甚至都没有取得资质，食品卫生条件、老师辅导水平也令人担忧。

据高女士反映，开学第一天就有一个托管班差点丢了一个孩子。“放学的时候，托管老师没接到这个孩子，多半是因为互相都不认识，家长一听说没接到孩子吓得够呛，后来听说这个孩子自己找到了托管班，幸亏托管班就在自家小区里，孩子认路，后果不敢想象!”

唐女士的孩子今年读小学三年级，当初就是担心老人监督不了孩子作业，专门精心挑选了一家托管班。没想到，有好几次了，发现孩子上托管班写的作业有多处错误，据孩子反映这都是老师检查完的。“我不清楚是老师没认真检查，还是老师不认为题写错了，老师的能力令我怀疑。”唐女士表示，如果这样的问题频繁出现，可能就考虑更换托管班了。

唐女士还反映，其实孩子在托管班并不是在一直写作业或者有老师教授知识，很多时候，她去接孩子，就看见儿子在和好几个同学打闹。“据其他家长反映，托管班‘放羊’的现象很普遍，其实，再好的托管班也没有在学校让家长放心，如果学校办托管班，一是孩子不用折腾了，还有优质的老师看着，肯定比社会上的托管班安全，多花点钱，家长们也愿意。”唐女士说。

中小学应发挥主渠道作用

“教育局有规定，小学生在校上课时间不能超过6小时”、“学校不是无限责任主体，万一出了问题学校难辞其咎”、“人手少、没经费，心有余而力不足”……困扰双职工的“三点半难题”由来已久。

这一难题，引发了全国政协委员的关注，在今年两会期间，教育部部长陈宝生表示，课后无人管问题的基本解决思路是实行弹性放学时间。第一，明确放学之后不属于义务教育，政府可以通过购买服务的方式给予补贴。第二，可以与家长协商，建立谈判机制，适当收取一定的费用。第三，注意不要把这段时间又变成课堂教育的延伸。教育部鼓励各地探索经验，创造品牌，并将进一步完善相关政策，争取尽快妥善解决大家都关心的问题。

为此，教育部今年上半年印发了《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》，这无疑让家长们看到了希望。

《意见》要求各地充分发挥中小学校主渠道作用，通过“政府购买服务”、“财政补贴”等方式不断完善经费保障机制，按照学生家长自愿原则，普遍开展中小学生课后服务工作。

《意见》提出,广大中小学校要结合实际积极作为，充分利用学校在管理、人员、场地、资源等方面的优势，主动承担起学生课后服务责任。要强化学校管理,建立健全课后服务制度。各地教育行政部门要加强统筹规划，指导辖区内中小学校具体做好课后服务工作,帮助解决实际困难。对确实不具备条件但有课后服务需求的,要积极协调学校、社区、校外活动中心等资源，做好课后服务工作。具体课后服务时间由各地根据实际自行确定。

中小学生是否参加课后服务，由学生家长自愿选择。意见提出，中小学校开展课后服务工作，要事先充分征求家长意见，主动向家长告知服务方式、服务内容、安全保障措施等，建立家长申请、班级审核、学校统一实施的工作机制。课后服务要优先保障留守儿童、进城务工人员随迁子女等亟需服务群体。对于家长要求在校外另行实施的，中小学校要主动提醒家长选择有资质、有保障的课后服务机构。

课后服务内容主要是安排学生做作业、自主阅读、体育、艺术、科普活动，以及娱乐游戏、拓展训练、开展社团及兴趣小组活动、观看适宜儿童的影片等，提倡对个别学习有困难的学生给予免费辅导帮助。坚决防止将课后服务变相成为集体教学或“补课”。鼓励中小学校与校外活动场所联合组织开展学生综合实践活动，或组织学生就近到社区、企事业单位开展社会实践活动。

记者从北京市教委了解到，本市主要按照“政府主导、社会支持、学校组织、学生自愿”的原则，通过政府购买社会服务形式，支持义务教育阶段学校推行课外活动计划。按照要求，学校在周一至周五下午3点半至5点的课外时间，每周不少于3天、每天不少于1小时安排体育、艺术、科技等社团活动。

目前，全国各地也摸索出了一些经验：除了由政府主导学校组织外，课外活动的第二种形式是家长主导，学校配合。比如青岛等地“以学校家委会为主导、学校参与配合”，依托学校的场所和设备开展，家长委员会组织家长轮流担任志愿者，学校派出教师或学校干部指导，或者是由学校退休教师和家长共同配合担任志愿者进行免费托管。

第三种形式是借青少校外教育场所组织开展课后服务。比如吉林省公主岭市等地就是鼓励青少年校外教育场所和学校合作，共同开展课后活动。争取财政支持、吸引社会捐赠，向家长适当收费等方式建立经费保障机制。

第四种形式则是社区组织开展课后活动。