

陈四清

东城区体育馆路街道街长

解决问题先礼后兵

□本报记者 边磊 文/摄

傍晚6点多，陈四清的办公室依然有人在谈工作；他手边的电话，也一直响个不停。没有一件私事，全是街巷整治提升工作。

作为一名街长，手头的工作重大又琐碎，大到市容市貌、百姓满意与否，小到犄角旮旯人们注意不到的地方是否管理到位，都不能落下。

陈四清是东城区体育馆路街道的一名街长，他的责任范围，是全长1178米的天坛东路东侧这条街。总里程不长，商铺林立。整条街道需要整治的地方分成三段，分别是北段体育馆路12号楼西侧一溜违建及开墙打洞，64号楼一溜违建及开墙打洞，最南端隆和居的违建。10分钟可以走完的一条街上，牵扯到辖区中央驻京单位、市属单位、区属单位、民营企业，成分复杂。

整治的时候相当难，陈四清和同事没日没夜的干。

“要分步骤，第一步就是发公函，给商铺承租人发公函，每家每户告知书，整治通告。解决告知问题，先礼后兵，不然人家不服你。”陈四清说，也理解一些企业的难处，不过工作还要做：“毕竟是咱们自己的企业，那么多职工，考虑实际问题。”

给足对方时间，第二步就是上门宣讲政策、法规。

“有些单位并不怎么配合，他们认为临时建筑存在20多年，不是违建了，认为是固有建筑了。”

这时候，就要用法律说话。《城乡规划法》、《土地法》、《北京市城乡规划条例》。从法律中查找相关条例，讲解此处为什么是临时建筑、为什么是违建。

“比如20年的建筑，你得给他讲，你只有临时审批手续，只有两年年限，到时间要自行拆除，不拆除就是违建。”陈四清说。

违建的主人声称没有时间翻阅查找资料，陈四清就把复印好的材料递到对方手上。直到对方心服口服，去终止合同。

当然，这不是陈四清一个人做得完的事，他发动机关干部、社区工作人员不间断做工作。上午去，下午还去，轮流上阵，让对方心里这根弦一直绷着。

工作中也经常遇到对方互相推诿的情况。谈拆除违建时，商户推给房屋甲方；甲方推给产权人；产权人又推回给甲方。几次三番，陈四清他们就轮流找、反复找，最后终于让承租



方主动找到陈四清。

承租方要请陈四清吃饭，希望能保留违建。

陈四清晓之以理：“配合工作，想保留那不可能。吃饭违反廉政规定，这种行为本身就是违法的，违法违规。”

最后，违建还是拆除了。

第三步，拆除临街违建。找准一个本，即房屋土地所有权证，有证才能谈。把底数摸清，一点一点跟着上，多少毫米，出来多少米，进去多少米，全都一目了然。

陈四清说：“其实还是有点辛酸，我们的社区工作者、包括我们都受到冷眼。”

有的违建单位说，“那么认真干嘛，我们企业养活那么多职工，就靠这点收入。”

“也可以理解企业的难处，但是工作还是得做。”

经过努力，对方从不理解不配合，到理解。说起来一句话，但其实是非常艰难的过程。

晚上七点多，陈四清依然在不停地接打电话，办公室不停有人进出。

“还要把明天的联合执法安排一下。”

环境整治提升工作以来，陈四清每周只有周末回一次家。其他时间全都在办公室或现场。

陈四清说，作为基层干部，要做政治上的明白人，工作上的带头人。

“每一个街巷长是一种责任，如果只是挂一个名就做不好，你说是不是？”说着，他走出办公室，着急安排第二天的工作去了。

张福银

丰台区南苑街道三营门社区小巷管家

眼中小事都是居民生活大事

□本报记者 马超/文 陈艺/摄

“不管多小的事情，对居民生活而言，在我眼里就是大事。”丰台区南苑街道三营门社区小巷管家张福银说。

张福银今年54岁，2007年下岗后，家里就失去了经济来源。雪上加霜的是，他的老母亲已经83岁，妻子为学佛不管家里的事，儿子是四级残疾，家里陷入了困境。在张福银困难的时候，政府伸出了援助之手，将他纳入低保户，并积极帮他找工作。“还得感谢党和居委会的帮忙，前几年招聘小巷管家时，让我实现了再就业。这份工作来之不易，我是倍加珍惜，一定要做到最好。”张福银说。

作为一名小巷管家，张福银可谓尽职尽责，不管多小的事情，他都是看在眼里，记在心里，行动很迅速。张福银管理的小巷名字叫南苑新开路二道街，有200米长，目前是拆迁区，有40户人家，已经有25户搬离，还有15户留守。

张福银的日常工作就是小巷里巡查，查看卫生状况、观察来往的可疑人物、帮他人解决困难等。一旦发现问题，他就立即上报居委会。

平时，张福银配备了一把小铲子，是专门用于清理小广告的。“前几年，贴小广告的特别多，每天都要清理很多。一旦发现贴小广告的，我就和他们讲道理，他们听后也立即离开，但我一走，他们又回来贴小广告了。因此，这小铲子是随身带的，一旦发现有小广告，就主动清除了。有时候，居委会也会组织我们一起上街集中清理小广告，如今环境干净整洁多了。”张福银说。

有一年冬天，张福银外出巡查时，发现一处垃圾有两天没有倒，堆积了很多，臭味很大。于是，他赶紧向居委会汇报，居委会领导立即带人过来，一起将垃圾清运干净了。“这事情虽然不大，但让我们可以生活得更舒适。”张福银说。

今年夏天下雨时，张福银在小巷巡查时发现下水道堵塞了，造成道路积水，行人和车辆来往不便。于是，他也及时向居委会汇报，联系了排水集团前来进行专业疏通。很快，积水没有了，张福银心里也很高兴，这下大家走路也不用提心吊胆了。



图右一为张福银

每周二，张福银还会和同事一起前往附近的一处乒乓球园子里打扫卫生。“乒乓球园子是人们健身的地方，保持干净整洁，也能展现首都美好的形象。”

“虽然事情不大，但是总得有人管。在巡查中，一旦发现有困难，就要立即解决。”张福银说。在张福银的眼里，居民生活的小事都是大事。他不仅把自己管辖的小巷里弄得干净整洁，看见别的小巷有困难，也会出手帮忙。

有一次，附近一处街道的下水道堵塞，因为管理这条小巷的人不知道

怎么办，他根据自己的经验，迅速帮忙联系人疏通。还有一次，由于下大雪，附近一座汽车站堆积了大量的雪，造成行走不便。张福银发现后，也立即联系人铲除了积雪。

去年端午节有人特意送来粽子慰问他，这让张福银心中充满了温暖。因此，在接受记者采访时，张福银说得最多的就是“感谢政府、感谢党”，抱着感恩的心情，他当小巷管家特别卖力。

“我觉得现在比十年前要强多了，居民一有事，居委会就能立即到位，解决难题。”张福银说。