



让老北京越来越『有面儿』

讲述百街千巷『深度美颜师』的故事

宽阔的柏油马路上车水马龙，一片繁荣景象，但是蜿蜒曲折的背街小巷里却乱象丛生，成为城市光鲜亮丽背后的城市病。为构建宜居之都，北京市展开了背街小巷整治提升专项行动。一位位街长、巷长、段长、小巷管家走上了工作岗位，挑起了一份重担。社情民意有人上传下达，不文明行为有人劝阻制止，发现问题及时解决……他们犹如百街千巷的“深度美颜师”，让老北京越来越“有面儿”。

杨军剑 西城区双旗杆西路街长 整治街巷要疏堵结合

□本报记者 张晶 通讯员 郭祥倩

西城区现有街巷胡同约1776条，背街小巷约1430条。按照《西城区街巷胡同整治提升三年行动计划》，力争三年内，在背街小巷设立“街长”、“巷长”，实现“十有十无”的环境治理目标。

今年4月，德胜街道发布了2017年“德邻计划”项目，共60个，旨在形成共建、共管、共享的地区社会治理工作格局。其中背街小巷整治提升作为项目之一正式启动，地区共正式任命67条街巷的街巷长，杨军剑是其中之一。在街巷长制实行之前，杨军剑就在负责福丽特街的环境治理工作。杨军剑告诉记者，最开始与商户沟通较难，随着工作深入，慢慢地，这条街上所有的商户都认识他了。之前，他曾遇到过商户在店外摆放商品的情况，经过耐心劝导，现在商户基本会自觉转移走这些商品，十分配合他们的工作。

杨军剑所管辖的双旗杆西路长554.6米。每天清晨，在上班之前，他都会骑着电动车来到他管辖的双旗杆西路进行巡视。随手撕下几张新贴的小广告，劝阻几辆违停的车，这便是他一天工作的开始。这条街上商户、学校、居民人员混杂，交通、停车、“门前三包”等问题比较突出，一直以来是管理的难点，街巷的环境、交通更是周边居民反映比较集中的问题。

杨军剑所负责的街道，整治之前，私家车、拉货的面包车、三轮车停在马路两侧，本来四车道，变成了两车道，堵车的时候互不相让，口角争执和肢体冲突也会发生。“附近小学上下学的时候能堵上俩小时。我们街道为了改善街区环境，引导企业、商户、居民自治，培养谦让意识，在

洪永旺 景山街道魏家社区大佛寺东街小巷管家 爱找问题的小巷管家

□本报记者 盛丽

洪永旺是景山街道魏家社区大佛寺东街的党支部书记，4个月前，他又新增了另外一个身份——小巷管家。什锦花园胡同和南阳胡同是洪永旺担任小巷管家后，主要负责的两个胡同。虽然两个胡同加起来的长度不过400多米，但是这里平房、楼房交错，还驻有不少单位，人口密度相对比较大。

作为这里的老居民，洪永旺对两个胡同的情况可以说了如指掌。但是在平日的生活中，这位小巷管家还是用眼观察、用脚丈量，为胡同的变化尽着自己的一份力量。环境卫生、道路拥堵、家庭琐事……这些都是一名小巷管家所要负责的内容，对此，洪永旺时刻记在心中。

“要想成为一名合格的小巷管家，必须要有责任心，要将你负责的小巷真正当做你自己的家。”对于这句话，洪永旺并没有停留在口头，而是付诸于实践中。在他看来，小巷管家眼要勤、脚要勤，要动起来，不能窝在屋子里。“动活起来，你才能发现问题，才能帮居民解决问题。”

破旧的衣柜、没人用的沙发、废旧箱子……什锦花园胡同20号院外堆砌的大件废旧物品，不仅破坏环境，还占道造成拥堵，对此不少居民都很头疼。小巷管家洪永旺也看在眼里，“咱们可不能坐视不理啊，这事必须马上解决。”于是，洪永旺立即用手机拍照记录这个问题。

“我们小巷管家就是要在平时多观察、多发现问题，之后及时反映问题，让问题及时得到解决。”洪永旺介绍，大件废旧物随意丢弃的照片很



2016年成立了福丽特街区自治管理委员会，街区治理取得了初步成效。此外，还引进了绿色啄木鸟志愿服务团队，街道环境发生了很大变化。”

现在来到福丽特街，可以看到一个个身穿“绿马甲”的志愿者，他们就是福丽特街引进的绿色啄木鸟公益组织的志愿者，从早上8点到下午5点，有3名“绿马甲”负责劝导乱停乱放的车辆。

不仅如此，杨军剑还经常会到辖区内的街巷、社区、小区物业等实地进行走访调研。在进社区前，杨军剑会先围绕从OA网上或12345热线反映上来的问题去收集信息，争取对调研的问题事前有所了解。针对在调研中发现的问题，杨军剑拿出整改意见、提出合理化建议，切实解决了社区、物业、居民提出的问题。“业精于勤，要保持一个学习的好习惯，对工作和生活都有帮助，也会受益良多。”杨军剑说道。

经过长期的街巷整治工作，杨军剑总结出一个经验——街巷整治要疏堵结合。例如关于车辆乱停放的问题，杨军剑告诉记者：“此前经过协商，北广集团为商业街开辟出了358个车位，并且收费低于周边其他停车场，对我们疏解交通帮助很大。”杨军剑还说：“我们联系交警部门安装了交通监控探头，违停要扣分扣钱，这样疏堵结合，再也不会给想违章停车的司机以可乘之机。”



快被反馈到“什锦花园街巷群”中。“在这个群中，有我们街道的工作人员和居委会的工作人员。”洪永旺说，“半天后，相关部门就派人来清除了垃圾。”

“以往如果出现这种生活垃圾或者是建筑垃圾随意丢弃的现象，更多的时候，居民的反应是很无奈。但是有了小巷管家，我们发现问题，就是要主动帮助解决。让问题不再没人管，而且帮助缩短解决问题的时间。”洪永旺总结道。

不仅自己用眼观察、用耳朵倾听、用行动去实践，作为一名小巷管家，洪永旺还记录不少发生在胡同中的正能量，让更多的居民参与到胡同的建设中来。不久前，洪永旺的手机中就拍摄了这样一组感人的照片。

一大早，什锦花园胡同的道路突然出现拥堵。原来一辆汽车因为电路问题，怎么也打着不着火，停在路中间。车多、人多，又是上班上学的时间，不少人开始抱怨起来。这位司机又着急又无奈。住在附近的居民李茂臣见此情景，立即上前帮忙。很快，车辆重新恢复正常，胡同又畅通起来。

“像这样的好人好事，咱们小巷管家也要记录和宣传。只有每位居民都真正热爱这个胡同，这里的环境才会变得更好。”洪永旺说，他会继续做好这个小巷管家，让居民感受这里的变化。