

社区是城市社会的基本构成单位,是“三个文明建设”的重要阵地,也是构建社会主义和谐社会的基础。随着城市社会建设和管理的深入开展,社区作为城市的基层,所承担的社会管理事务越来越多,社区是城市居民生活的共同体,需要提供的服务也越来越多,如何向着更好服务社区居民、造福社区居民的目标而努力,是新时期、新形势下社区建设发展的新要求与挑战。

缩小服务半径 工会服务站走进社区

——丰台南苑地区总工会社区工会服务站工作侧记

□马欣

一直以来,南苑地区总工会将社区服务定为今后社区工作的重点,培育社区服务体系,完善服务设施,开展社区服务成为社区建设的主要任务之一,提高社区居民的生活水平和生活质量。

今年,南苑地区总工会提出的“缩小服务半径,让工会服务站走进社区”理念,是对工会服务站的延伸,也是更好地落实“面心实”工作的具体体现,是了解职工和群众需求的最前沿,是推动工会工作面向社会、服务企业、职工和群众的窗口,是组织职工群众开展活动的阵地。

推进社区工会服务站创新工作模式

工会工作要把服务思想作为头等任务来抓,在推动创新发展、求真务实上下功夫,把服务思想贯穿到工作的全过程。要科学地观察当前新形势的特点给工会工作带来的新情况、新问题,不断创新工作思路,丰富工作内容,拓宽工作领域,改进工作方式。在创新中形成新思路,在改革中求得新突破,在发展中拓展新局面,在各项具体工作实践中体现新举措,做到与时俱进抓好服务。

2013年,南苑地区总工会为更好地配合地区经济发展的大局,服务于企业和职工,维护本地区劳动关系的稳定,更好地落实市、区总工会建设工会三级服务体系建设的精神,工作中该地区总工会积极探索服务站建设。在全国率先提出村一级工会建立工会服务站,并被评为中华全国总工会“创新发展建家模式,增强服务职工能力”创新成果优秀奖。

2016年,南苑地区总工会为进一步加强工会服务站的完善和建设,将该地区总工会四级服务体系的平台继续下移为五级服务体系,打造“建站一公里,服务零距离”理念,以南苑村的5个边村支部为依托,建立了边村工会服务站。为职工和群众提供了多层次、多方位、多角度的服务内容,让广大职工群众切身感受到了工会组织的温暖。

今年,北京全面贯彻落实中央部署和习近平总书记系列重要讲话精神,落实新时期首都城市功能定位,加快实施创新驱动发展战略,调整疏解非首都功能,推动京津冀协同发展。在这个特定的历史时期,南苑地区总工会主动适应区域经济社会发展和职工队伍变化,及时把握时代脉搏和工会组织发展的特点和规律,积极推进工会实践创新,勇于解放思想,敢于革故鼎新,焕发工会组织活力。

因此,南苑地区总工会在村级服务站的基础上继续升级,进一步加强和完善工会服务站的建设,将服务站的平台下移,继续向基层延伸,结合各村整建制撤村转居工作的开展、成立社区以及引进大型企业的实际情况,探索公司工会和社区工会的衔接方式,以“建站一公里,服务零距离”为理念,制定符合



福海棠社区工会服务站组织庆“三八”插花培训



大红门锦苑一社区工会服务站组织开展爱护环境做文明街巷小卫士活动



大红门锦苑二社区工会服务站组织开展趣味运动会



大红门锦苑一社区工会服务站组织开展青少年读书活动

该地域实际的独特工作方式:在社区建立工会服务站的工作思路,即“缩小服务半径,让工会服务站走进社区”,从而在社区、村进行推广,力争做到哪里有职工,哪里就有工会组织,解决好工会工作落实到职工身上“最后一公里”问题,从而让各项工作更加贴近实际、富有实效,切实做到问题在一线发现,矛盾在一线化解,工作在一线落实,形象在一线树立,作风在一线锤炼。

打造社区工会服务站的多元化服务

目前,南苑乡已建立的5个社区工会服务站分别是:南苑乡福海棠华苑社区工会服务站、石榴庄双石一社区工会服务站、石榴庄双石二社区工会服务站、大红门锦苑一社区、大红门锦苑二社区工会服务站。5个社区工会服务站经过自身努力实践,不仅使各项工作有条不紊地进行,也使工会干部增强了为职工服务的意识,把关心职工生活,为群众办好事实事为己任,促进了“面心实”工作的开展。

开展文体活动。南苑地区总工会社区工会服务站不仅面对职工,也面对居民群众开展各种丰富多彩的文体活动。如:大红门锦苑二社区开展了以“文明养犬、治理小区环境”为主题的宣传活动;大红门锦苑一社区开展“爱护环

境·做文明街巷小卫士——争当‘社区文明小使者’”主题教育实践活动,同时为了丰富社区青少年的暑期文化生活,增强青少年课外阅读的积极性,8月初,组织青少年在活动室开展“社区青少年读书活动”;福海棠华苑社区在“母亲节”组织开展了插花活动,在“三八”妇女节配合妇联举办了“争创首都文明区·福海棠华苑情系半边天”厨艺展示活动。同时为提升社区居民的生活质量和幸福指数,还开展了“争创文明区·巧妇靓家”多肉植物栽培活动;双石一社区工会服务站为了满足广大职工群众发挥兴趣特长的需要,成立了包括舞蹈队、太极扇队、合唱队等各类社团21个,同时为充分发挥他们开展健康阳光的生活方式,具体实现丰富业余生活、展现自我的目标,社区工会服务站还筹备了消夏晚会——社团汇报演出特色活动,从而为他们提供展示才艺的平台。

提升素质教育。南苑地区总工会社区工会服务站组织职工参加多种类、多形式的培训、讲座等。大红门锦苑一社区为纪念中国共产党成立96周年,配合党建部门组织党员、积极分子和团员赴《没有共产党就没有新中国》纪念馆,开展了一次建党日主题实践活动;福海棠华苑社区工会服务站组织社区工作人员以“两学一做”学习教育为契机,到吉雨农庄开展了团队拓展训练。

着眼点滴关怀。南苑地区总工会社

区工会服务站开展民心工程,做好两节送温暖工作,对老党员、老干部、老劳模、先进工作者、困难职工、退休老人、单亲母亲等人送去节日的祝福和慰问金、慰问品;在重大节日,如“三八”妇女节、“八一”建军节、九九重阳节等,组织社区居民开展活动并发放福利;做好职工的互助保险工作,为职工的健康保驾护航;双石一社区及时掌握和了解社区困难职工群体的基本情况,进行定期的走访和救助,开展特困职工帮扶活动。对生活特别困难的职工家庭,筹措必要的资金给予临时救助或定期补助;同时,为弘扬雷锋精神,营造良好的社会氛围,提升市民对志愿服务的认同和支持,社区工会服务站还纷纷开展了多种形式的学雷锋活动。

职工呼声高。南苑地区总工会社区工会服务站的建立得到了社区居委会的支持和社区居民的欢迎,被他们称为“百姓之家”。如今,南苑地区总工会把为职工群众服务的平台延伸到了社区,把服务哨所放在了最前沿,使工会服务站成为了解职工群众生活和问题的最早的触角,便于高效、快捷地为广大职工群众提供更直接、更优质的服务。

今后,南苑地区总工会社区工会服务站不断增强服务意识,提高服务能力,完善服务手段,拓宽服务领域,积极推动解决职工和群众最关心、最直接、最现实的利益问题,使之成为落实工会重点工作途径,成为向党和政府反映社情民意的渠道,成为企业和职工群众提供服务的平台。同时,根据区域资源特点和会员职工需求,围绕市总工会服务职工的“十个品牌项目”,积极开展针对性强、种类繁多的特色活动。将以创新特色为抓手,以求真务实、勇于创新的精神,全面推进工会各项工作的开展,开创“凝心、暖心、贴心”工会工作新局面。