

首都职工素质建设工程 《职业化提升竞争力》知识答题活动试题

1. () 是参与社会劳动,以个人的专业能力获得合理报酬和社会地位的工作方式。

- A.职业
- B.职业化
- C.职业生涯
- D.企业发展

2. 职业具有以下特征: ()。

- A.社会性、经济性
- B.稳定性、发展性
- C.专业性、规范性
- D.以上三项都对

3.午休期间车间的几名职工针对企业最近号召的“职业化”主题讨论起来,其中正确的说法是()。

A.朱师傅说:只有企业的管理者才需要职业化

B.王师傅说:职业化就是像航空公司那样统一着装

C.车间主任老赵说:职业化对企业员工都有利,我们大家都要支持

D.刘技师说:只有新进的员工才需要职业化,我们老员工靠得是经验

4.关于“无边界职业生涯”的成功标准,下列说法正确的是()。

- A.职业生涯的客观层面越来越重要
- B.薪水的增加
- C.注重个体的市场竞争能力和职业满意度
- D.职位的提升

5.下列说法错误的是()。

A.职业化有利于提升企业竞争力

B.职业化太古板,不利于企业树立良好形象

C.职业化有助于企业转型的顺利实施

D.职业化有利于提升企业绩效

6.所有从业人员在职业活动中要遵守的行为准则是()。

- A.职业道德
- B.职业化意识
- C.职业化态度
- D.职业化能力

7.下列关于敬业精神的说法中,不正确的是()。

A.在职业活动中,敬业是人们对从业人员的最根本、最核心的要求

B.敬业是职业活动的灵魂,是从业人员的安身立命之本

C.敬业是一个人做好工作、取得事业成功的保证

D.对从业人员来说,敬业一般意味着将会失去很多工作和生活的乐趣

8.敬业是社会主义核心价值观的重要内容,敬业精神的内涵包括:()。

- A.勤勉
- B.热爱
- C.克制
- D.以上三项都是

9.尽职尽责是指()和勇于承担责任。

- A.认真履行岗位责任
- B.了解岗位职责
- C.完成工作任务
- D.服从指挥

10.关于“节约”的说法,你认为正确的是()。

A.节约是美德但不利于经济增长

B.节约是物质匮乏时代的要求,现在过时了

C.财富的产生主要靠节约来实现

D.节约不仅具有道德价值,也具有经济价值

11.职业纪律具有职业性和()的特征。

- A.强制性
- B.随意性
- C.灵活性
- D.地域性

12.保守企业秘密需要把握()。

- A.遵守保密纪律
- B.防止祸从口出
- C.防止网络泄密
- D.以上三项都是

13.从自然人向职业人的转变,树立(),是职业化的重要前提。

- A.角色意识
- B.服务意识

- C.自律意识
- D.质量意识

14.关于“竞争”,下列说法正确的是()。

- A.有竞争也要有协作
- B.竞争就是方方面面都比对方强
- C.竞争是手段也是目的
- D.只要能战胜对方,什么竞争手段都可以用

15.内部服务是指()。

- A.为客户提供服务
- B.员工之间的相互支持
- C.同行之间互通有无
- D.以上都是

16.自律意识的培养,以下说法不正确的是()。

- A.守纪律讲规矩
- B.无人监督时可以“开小差”
- C.勤于反省
- D.善于自控

17.制约产品质量的关键因素往往是()。

- A.落后的技术
- B.落后的材料
- C.落后的质量观念
- D.落后的设备

18.下列关于“创新意识”,说法正确的是()。

- A.创新是领导的事,与普通员工无关
- B.基层员工也需要创新意识
- C.创新是技术人员的事,与一线工人无关
- D.创新是研究人员的事,与生产工人无关

19.积极的态度是一种良性心理状态,积极态度带来()。

- A.自律
- B.自卑
- C.自负
- D.自信

20.月度销售会议上,大家七嘴八舌地讨论,哪位员工是乐观对待销售任务?()

- A.小米说:这个月定这么高的任务,怎么可能完成呢?
- B.小赵说:产品定价这么高,根本推销不动啊!
- C.大林说:机会与困难并存,我要好好规划一下,如何拜访老客户、加大推广力度。
- D.大顺说:竞品的品牌力太强大了,我们没有一点机会呀!

21.培养自信的方法有()。

- A.榜样的力量
- B.肯定自己
- C.建立自信的形象
- D.以上都是

22.自信态度的重要性不包括()。

- A.自信的态度有助于承担挫折
- B.自信能够接纳自己的不完美
- C.拥有自信是成功的基础
- D.自信的人不会犯错

23.职场新手在“蘑菇期”,面对各种琐事,正确的态度是()。

A.踏踏实实做好每一件小事,不懂的多向老员工请教

- B.很自卑,觉得自己就是职场菜鸟
- C.发牢骚:这是埋没我才华
- D.浑浑噩噩混日子

24.提升团队合作能力的方法有()。

- A.合理分工,高效配合
- B.分享成果,共担责任
- C.尊重个性,顾全大局
- D.以上都是

25.关于“在实践中学习”的错误认识是()。

A.工作中的每一项任务都是一次学习的机会

- B.要立足本职工作学习
- C.没必要系统地学习,太浪费时间
- D.带着问题去学习

26.向身边人学习包括()。

- A.向上级学习
- B.向同事学习

- C.向客户学习
- D.以上都是

27.()就是将战略与决策转化为实施结果的能力,是把企业战略、规划转换成效益、成果的关键。

- A.学习能力
- B.执行能力
- C.沟通能力
- D.人际交往能力

28.基层员工的执行力表现在完成某个()的能力。

- A.具体任务
- B.现场指挥
- C.组织策划
- D.战略布局

29.目标设定的SMART法则,也被称为制定目标的“黄金法则”,其中S代表()。

- A.设定的目标要明确而具体
- B.目标应该是可以衡量的,不能只是停留在口头
- C.指在付出努力的情况下可以实现,避免设立过高或过低的目标
- D.指目标与工作是相关的

30.执行力的本质是以()为导向,不仅是执行,重点是执行到位。

- A.目标
- B.行动
- C.速度
- D.结果

31.员工锻炼执行能力的做法错误的是()。

- A.养成制定工作计划,按计划完成这些习惯
- B.敦促自己严格遵守规章和流程
- C.忽视工作质量以追求工作效率
- D.强化职业化素质,提升职场竞争力

32.PDCAR法则是一种十分有效的执行力管理与修炼的指导工具,它的适用性非常广泛,其中“P”代表()。

- A.计划
- B.行动
- C.检验和调整
- D.修正再执行

33.书面沟通是指借助文字进行信息的传递,如书信、通知等。书面沟通具有()。

- A.随意性
- B.规范性
- C.灵活性
- D.快捷性

34.语言沟通包括口头沟通与书面沟通。从获得信息的角度看,效果最好的沟通方式是()。

- A.口头沟通
- B.书面沟通
- C.口头与书面混合沟通
- D.都差不多

35.倾听的要点包括()。

- A.安静地倾听
- B.客观地倾听
- C.有效地反馈
- D.上述三方面都包括

36.与上级沟通禁忌是()。

- A.准确
- B.吹捧
- C.完整
- D.策略

37.使用公司设立的微信群沟通时正确的做法是()。

- A.只发布与工作有关的信息
- B.高兴时发点心灵鸡汤
- C.发布职场“八卦”
- D.转发网络上疯传的谣言

38.员工接到指令后,保持与上级良好沟通的目的是()。

- A.建立和谐的关系
- B.清楚执行方向与内容
- C.推卸自己的责任
- D.分析自己的能力

39.下列各项,()不属于网络沟

- A.便捷化
- B.开放化
- C.互动化
- D.同质化

40.心理学家认为,每个人心里都存

- A.开放区域
- B.盲目区域

- C.秘密区域
- D.未知区域

41.职场上以下的说法,你认为得体的是()。

- A.跟你说了几遍了,还出错,亏你还是大学毕业!
- B.磨磨唧唧,老拖大家后腿,你也好意思?
- C.别着急,慢慢来,大家都“从不会到会”的职场经历,有问题就说,我们一起想办法。
- D.这么简单的活都干不好,还能干啥?

- A.平等
- B.包容
- C.分享
- D.守信

43.如何做情绪的主人,以下错误的措施是:()。

- A.了解自己的情绪
- B.将自己的负面情绪带到工作中来
- C.接纳自己的情绪
- D.将个人情绪与工作分开

44.关于职场压力正确的态度是()。

- A.人无压力就幸福
- B.压力要适度而不能过度
- C.以消极的心态面对压力
- D.压力越大动力就越大

45.纾解压力时,不建议的方法是()。

- A.场景
- B.人员
- C.情感
- D.时间

- A.购物
- B.向他人撒气
- C.向他人倾诉
- D.通过工作转移注意力

46.标准坐姿在入座时,要遵从()的方式。

- A.左进左出
- B.左进右出
- C.右进左出
- D.右进右出

47.不同行业或不同企业之间,职业化礼仪都有具体的要求,这是礼仪()的表现。

- A.适用性
- B.具体性
- C.规范性
- D.实践性

48.双方通电话,应由谁挂断电话()。

- A.主叫先挂电话
- B.被叫先挂电话
- C.女士先挂电话
- D.不做要求谁先讲完谁先挂

49.介绍他人时,一般先将晚辈介绍给长辈,先将男士介绍给女士,先将下级介绍给上级。这种次序符合()的规则。

- A.尊者有优先知情权
- B.尊重女士
- C.尊重长者
- D.尊重上级

50.手势的使用要自然协调,要与环境协调,与()协调,与语言协调。

- A.场景
- B.人员
- C.情感
- D.时间

首都职工素质建设工程 《职业化提升竞争力》知识答题活动答题卡

参赛人信息

姓名: _____ 单位: _____

职务: _____ 联系电话: _____

答题须知

- 此次答题均为单选题,请将您认为正确的答案涂黑。
- 答题卡复印有效,请于2017年10月10日前寄送至西城区陶然亭路53号南楼336(素质办收)邮编:100054

| 题号 | A | B | C | D | 题号 | A | B | C | D |
|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 26 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 27 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 28 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 29 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 30 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 31 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 32 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 33 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |