

# 首都职工素质建设工程

## 《职业化提升竞争力》知识答题活动试题

姓名\_\_\_\_\_ 性别\_\_\_\_\_ 工作单位\_\_\_\_\_ 手机号\_\_\_\_\_

1. ( ) 是参与社会劳动，以个人的专业能力获得合理报酬和社会地位的工作方式。

- A. 职业
- B. 职业化
- C. 职业生涯
- D. 企业发展

2. 职业具有以下特征:( )。

- A. 社会性、经济性
- B. 稳定性、发展性
- C. 专业性、规范性
- D. 以上三项都对

3. 午休期间车间的几名职工针对企业最近号召的“职业化”主题讨论起来，其中正确的说法是( )。

A. 朱师傅说：只有企业的管理者才需要职业化  
B. 王师傅说：职业化就是像航空公司那样统一着装  
C. 车间主任老赵说：职业化对企业和员工都有利，我们大家要支持  
D. 刘技师说：只有新进的员工才需要职业化，我们老员工靠得是经验

4. 关于“无边界职业生涯”的成功标准，下列说法正确的是( )。

A. 职业生涯的客观层面越来越重要  
B. 薪水的增加  
C. 注重个体的市场竞争能力和职业满意度  
D. 职位的提升

5. 下列说法错误的是( )。

- A. 职业化有利于提升企业竞争力
- B. 职业化太古板，不利于企业树立良好形象
- C. 职业化有助于企业转型的顺利实施
- D. 职业化有利于提升企业绩效

6. 所有从业人员在职业活动中要遵守的行为准则是( )。

- A. 职业道德
- B. 职业化意识
- C. 职业化态度
- D. 职业化能力

7. 下列关于敬业精神的说法中，不正确的是( )。

A. 在职业活动中，敬业是人们对从业人员的最根本、最核心的要求  
B. 敬业是职业活动的灵魂，是从业人员的安身立命之本  
C. 敬业是一个人做好工作、取得事业成功的保证  
D. 对从业人员来说，敬业一般意味着将会失去很多工作和生活的乐趣

8. 敬业是社会主义核心价值观的重要内容，敬业精神的内涵包括：( )。

- A. 勤勉
- B. 热爱
- C. 克制
- D. 以上三项都是

9. 尽职尽责是指( )和勇于承担责任。

- A. 认真履行岗位责任

B. 了解岗位职责  
C. 完成工作任务  
D. 服从指挥

10. 关于“节约”的说法，你认为正确的是( )。

A. 节约是美德但不利于经济增长  
B. 节约是物质匮乏时代的要求，现在过时了  
C. 财富的产生主要靠节约来实现  
D. 节约不仅具有道德价值，也具有经济价值

11. 职业纪律具有职业性和( )的特征。

- A. 强制性
- B. 随意性
- C. 灵活性
- D. 地域性

12. 保守企业秘密需要把握( )。

- A. 遵守保密纪律
- B. 防止祸从口出
- C. 防止网络泄密
- D. 以上三点都是

13. 从自然人向职业人的转变，树立( )，是职业化的重要前提。

- A. 角色意识
- B. 服务意识
- C. 自律意识
- D. 质量意识

14. 关于“竞争”，下列说法正确的是( )。

A. 有竞争也要有协作  
B. 竞争就是方方面面都比对方强  
C. 竞争是手段也是目的  
D. 只要能战胜对方，什么竞争手段都可以用

15. 内部服务是指( )。

- A. 为客户提供服务
- B. 员工之间的相互支持
- C. 同行之间互通有无
- D. 以上都是

16. 自律意识的培养，以下说法不正确的是( )。

- A. 守纪律讲规矩
- B. 无人监督时可以“开小差”
- C. 勤于反省
- D. 善于自控

17. 制约产品质量的关键因素往往是( )。

- A. 落后的技术
- B. 落后的材料
- C. 落后的质量观念
- D. 落后的设备

18. 下列关于“创新意识”，说法正确的是( )。

A. 创新是领导的事，与普通员工无关  
B. 基层员工也需要创新意识  
C. 创新是技术人员的事，与一线工人无关  
D. 创新是研究人员的事，与生产工人无关

19. 积极的态度是一种良性心理状态，积极态度带来( )。

- A. 自律
- B. 自卑
- C. 自负
- D. 自信

20. 月度销售会议上，大家

七嘴八舌地讨论，哪位员工是乐观对待销售任务？( )

A. 小米说：这个月定这么高的任务，怎么可能完成呢？

B. 小赵说：产品定价这么高，根本推销不动啊！

C. 大林说：机会与困难并存，我要好好规划一下，如何拜访老客户、加大推广力度

D. 大顺说：竞品的品牌力太强大了，我们没有一点机会呀！

21. 培养自信的方法有( )。

- A. 榜样的力量
- B. 肯定自己
- C. 建立自信的形象
- D. 以上都是

22. 自信态度的重要性不包括( )。

- A. 自信的态度有助于承担挫折
- B. 自信能够接纳自己的不完美
- C. 拥有自信是成功的基础
- D. 自信的人不会犯错

23. 职场新手在“蘑菇期”，面对各种琐事，正确的态度是( )。

- A. 踏踏实实做好每一件小事，不懂的多向老员工请教
- B. 很自卑，觉得自己就是职场菜鸟
- C. 发牢骚：这是埋没我才华
- D. 浑浑噩噩混日子

24. 提升团队合作能力的方法有( )。

- A. 合理分工，高效配合
- B. 分享成果，共担责任
- C. 尊重个性，顾全大局
- D. 以上都是

25. 关于“在实践中学习”的错误认识是( )。

- A. 工作中的每一项任务都是一次学习的机会
- B. 要立足本职工作学习
- C. 没必要系统地学习，太浪费时间
- D. 带着问题去学习

26. 向身边人学习包括( )。

- A. 向上级学习
- B. 向同事学习
- C. 向客户学习
- D. 以上都是

27. ( ) 就是将战略与决策转化为实施结果的能力，是把企业战略、规划转换成效益、成果的关键。

- A. 学习能力
- B. 执行能力
- C. 沟通能力
- D. 人际交往能力

28. 基层员工的执行力表现在完成某个( ) 的能力。

- A. 具体任务
- B. 现场指挥
- C. 组织策划
- D. 战略布局

29. 目标设定的SMART法则，也被称为制定目标的“黄金法则”，其中S代表( )。

- A. 设定的目标要明确而具体

知我知”是指( )。

- A. 开放区域
- B. 盲目区域
- C. 秘密区域
- D. 未知区域

41. 职场上以下的说法，你认为得体的是( )。

- A. 跟你说了几遍了，还出错，亏你还是大学毕业！
- B. 磨磨唧唧，老拖大家后腿，你也好意思？
- C. 别着急，慢慢来，大家都

有“从不会到会”的职场经历，有问题就说，我们一起想办法。

- D. 这么简单的活都干不好，还能干啥？

42. 工作中同事之间难免发生小矛盾，即便自己没做错，也可主动说一些表示歉意的话，这体现了人际交往中应遵循的原则？( )。

- A. 平等
- B. 包容
- C. 分享
- D. 守信

43. 如何做情绪的主人，以下错误的措施是：( )。

- A. 了解自己的情绪
- B. 将自己的负面情绪带到工作中来
- C. 接纳自己的情绪
- D. 将个人情绪与工作分开

44. 关于职场压力正确的态度是( )。

- A. 人无压力就幸福
- B. 压力要适度而不能过度
- C. 以消极的心态面对压力
- D. 压力越大动力就越大

45. 缓解压力时，不建议的方法是( )。

- A. 购物
- B. 向他人撒气
- C. 向他人倾诉
- D. 通过工作转移注意力

46. 标准坐姿在入座时，要遵从( )的方式。

- A. 左进左出
- B. 左进右出
- C. 右进左出
- D. 右进右出

47. 不同行业或不同企业之间，职业化礼仪都有具体的要求，这是礼仪( )的表现。

- A. 适用性
- B. 具体性
- C. 规范性
- D. 实践性

48. 双方通电话，应由谁挂断电话( )。

- A. 主叫先挂电话
- B. 被叫先挂电话
- C. 女士先挂电话
- D. 不做要求谁先讲完谁先挂

49. 介绍他人时，一般先将晚辈介绍给长辈，先将男士介绍给女士，先将下级介绍给上级。这种次序符合( )的规则。

- A. 尊者有优先知情权
- B. 尊重女士
- C. 尊重长者
- D. 尊重上级

50. 手势的使用要自然协调，要与环境协调，与( )协调，与语言协调。

- A. 场景
- B. 人员
- C. 情感
- D. 时间