



全运会餐厅,我们的赛场

——记北京京铁天佑酒店管理有限公司餐饮团队

□本报记者 闵丹 通讯员 诸颖文/摄

9月9日,随着第十三届运动会全运村正式闭村,全运村运动员餐厅餐饮服务项目也正式落下了帷幕。此次全运村运动员餐厅由北京铁路局北京京铁天佑酒店管理有限公司负责运营,从8月15日至9月9日期间,每天为1万余名运动员提供18小时不间断供餐服务,提供菜品总数528道,菜单七天一循环,共接待了31万人次运动员就餐,以优质的服务和安全美味的菜品赢得了肯定。

服务先行 史上最大运动员餐厅获赞

面对全运会的餐饮任务,北京京铁天佑酒店管理有限公司组建了1200人的运动员餐厅餐饮服务团队,其中中高层管理员工全部来自公司内部。从项目中标到项目结束,历时半年之久,公司凭借丰富的项目经验,精心筹划各类运行方案20余项,认真完成员工各类培训,不断提高服务水平,并获得一致好评。

8月27日,第十三届全运会开幕。全运村运动员餐厅做了精心的布置,每一张餐桌上都摆上了“祝贺全运会精彩开幕”的红色桌牌,餐厅门口挂起了红色横幅,预祝运动员比赛顺利。因为天气转凉,运动员餐厅特意煮了姜丝红糖水,并将面汤、粥类暖胃食物的备量加大,每桌都提前放上了常温饮料。当晚,餐厅为500名运动员准备了丰盛夜宵,让他们在开幕式归来后能吃到可口的菜肴。

运动员餐厅面积15946平方米、餐位5096个,在全运会期间,餐饮团队提供国内“八大菜系”全自动供应凉菜、热菜、明档、冷餐、水果、饮料、汤粥等多达百余品种,可满足不同人群的口味和需求,此外还有500多个清真餐位。运动员们称赞餐厅菜品齐全、味道可口、服务周到。国家体育总局领导在视察全运村时评价运动员餐厅是全运会史上最大的运动员餐厅,也是运作最好的一届餐厅。

层层把关 57项风险防范预案保品质

全运会期间,运动员餐厅每天都要消耗40多吨的食材。在食材储存区,所有食材都来自放心基地,每一批次都有严格的检验报告,餐厅后厨设有明确的储存规范和标识标签,食药监部门还派了现场食品安全保障人员,确保层层把关。比如蔬菜的检验单,只有农残、重金属和微生物检验合格后,才可以进入冷库。在村委会的督导下,餐饮服务商还制定了57项风险防范预案,模拟发生火灾,食材收货、储存、运输出现问题,菜品断供等风险时的应对,确保每个环节不出纰漏,让宾客们吃得安心、舒心、放心。

全运村行政总厨冯二义说:“每一道菜在制作上都有严格的流程,每位厨师都有一个每道菜制作的工艺标准卡片,会按照这个流程来制作。”来自全国各地的运动员及工作人员“众口难调”,为此,全运村运动员餐厅安排多种菜系,更推出了特色点餐服务,有需要的人员可以提前使用网络或电话等手段向餐厅提供所需餐食的口味清单或具体菜色,满足条件的将由餐厅进行单独处理。

倾心投入 团队员工齐心协力保服务

凌晨4点半的全运村四下寂静,付柏华已离开全运村宿舍,赶往全运村运动员餐厅。检查食材供货情况,保障供应量足质

好,这是把好用餐安全的重要一环,也是他每天工作的开始。来自北京京铁天佑酒店管理有限公司的他,被指定为此次全运村运动员餐厅的运转总经理,被公认为是“餐厅里最忙碌的人”。

不止是他,后勤经理林博5月底刚刚结婚,为了全运会,办完婚礼就离开了新婚妻子。他负责40趟班车管理,晚上发车频率高,他每天就睡在车里。行政总监张寅的孩子刚满2个月他就来到全运村,不仅负责餐厅行政办公,还要管理员工宿舍、员工餐、班车,保证1200名员工吃好、休息好。供应链总监姚鸿霞,她根本顾不上今年要中考的孩子,只能鼓励孩子自己努力好好考。运营部B班运营经理杜静宇的经典语录则是“每天走不到三万步就不算上班”。

这是历届全运会全运村运动员餐厅接待人数最多、规模最大、运行时间最长的。在整个运营期间,大家拧成一股绳,全身心投入到运动员餐厅的各项工作中。他们说:“运动员有比赛要拼,工作人员也有赛场。保证运动员吃得好、安全,我们的比赛就赢了。”

近年来,北京京铁天佑酒店管理有限公司积极走向市场,发挥企业团化优势,不断运作体育赛事的各类服务项目,先后成功运作2012年亚洲沙滩运动会、2013年沈阳第十二届全运会、2015年世界休闲体育大会以及2017年天津第十三届全运会的住宿餐饮等服务项目,树立了公司在全国大型体育赛事餐饮服务项目的市场地位。

“舌尖上的传承” 师生共煮爱心餐

9月10日晚上,北京市妇联举办新媒体线下主题活动——“舌尖上的传承”教师节感恩送祝福活动,8位教师与8名小学生组成四个烹饪小组,在指定时间内共同制作完成一顿爱心餐,为教师献上特殊的节日礼物,并由主厨现场点评最佳菜品。主办方还将通过市妇联官方微信“北京女性”,以线上投票的方式评选出“9·10感恩之夜”最有爱的师生组合。

本报记者 任洁
通讯员 董静 摄影报道



助力“打散乱污”专项执法

1500个PM2.5小微监测点上岗

□本报记者 孙艳

藏在全市各区域的1500个PM2.5小微监测点正在“打散乱污”专项执法行动中派上用场,成为打击环境违法犯罪的利器。每位执法人员的手机上安装了“大气污染热点网格监管平台”APP,可实时显示热点网格内的污染物浓度数据,确保每一次环保执法实现精准检查。

“请接受尾气检查!摘空挡、拉手刹、别熄火!”9月9日晚10时,在大广高速求贤停车区的治安检查站,民警拦下通过的大货车之后,大兴环保局机动车排放管理站的执法人员迅速检查。随着大货车司机踩下油门,环保执法人员打开手电筒,对准排气管,盯住排出的尾气。这辆外地牌照的大货车冒出的黑烟证据十足,执法人员立即对其进行处罚。

北京市环保局机动车排放管理中心监察科副科长苏学田介绍,按照北京市的地方标准,共有两种检测方法。一种是仪器检测,检测数据超过限值即排放超标。第二种是目测法判定,车辆在正常工作情况下冒黑烟,仪器检测肯定超标。“这次是移动源执法,附近没办法接电进行仪器检测,所以采取了人工检测。对于检查不合格的车辆,根据北京市地方标准处以500元至3000元罚款中的低限500元罚款。”

外埠货车司机拿着罚款单却不肯接受处罚,最终,因其拒绝代

收代缴(即现场缴纳罚金),环保部门要求其15日内到银行缴纳罚款,如不按期缴纳,环保部门将移交车辆属地处理,列入黑名单。

苏学田表示,北京市内车辆如果发现不合格,15天内缴纳罚款,限期整改,否则第二年的车检将不会通过。对于外埠车辆,采取的措施是代收代缴即现场缴纳罚金。如果第二次仍检查出车辆有问题,环保部门会将其纳入黑名单每月交给交通部门,车辆再次进京将会受阻。“截至目前,有1001辆外埠车进入了黑名单。”

从当天晚上一直到第二天凌晨,大兴环保局机动车排放管理站的执法队员在警方、交通部门执法队员的协作下,共检查车辆86辆、处罚8辆,罚金共计6300元。执法行动同时在朝阳、丰台等多个区展开。

市环保局统计,截至今年8月底,全市移动源监管部门共检查重型柴油车67万辆次,处罚排放超标12513辆次,合计处罚金额652万元。执法检查效果的提升,这1500个PM2.5自动监测小微站功不可没。



石景山首次行拘环境违法责任人

□本报记者 唐诗

日前,石景山查处新《大气法》实施以来首例环境违法行为行政处罚案件。

8月18日,石景山区环保局执法人员在对北京京顺宝汽车销售服务有限公司现场检查时发现,该单位有两个喷漆房并可以正常使用,但工人却在喷漆房外喷漆操作。执法人员拍照取证,制作现场检查笔录并由该单位相关负责人签字确认,同时责令该单位停止违法行为。

8月21日,区环保局执法人员

按照案件办理流程对京顺宝的法人委托人员进行询问调查并制作询问调查笔录。随后,下达责令改正违法行为决定书以及行政处罚听证告知。8月23日,区环保局将该起环境违法案件移交区公安分局,区公安分局连夜审查。主要责任人于8月24日被执行行政拘留5日,现场喷漆工人于8月28日被执行行政拘留5日。

下一步,区环保局将依据新《大气法》规定,对该单位实施罚款20万元的行政处罚。



玉渊潭“农情绿意”展秋实

近日,以“金秋玉渊潭”为主题,突出欢庆、丰收、祝福的玉渊潭公园第九届农情绿意秋实展正式拉开帷幕,为期30天的秋实展活动共集成“赏景、观展、品秋、送福”四大特色,让广大市民游客在浓浓秋韵中尽情体验。一头长16米,宽5米,高8.8米会鸣叫、能扇耳、可巡游的机械大象首次亮相玉渊潭。一齐亮相的还有擎天柱、大黄蜂等10架变形金刚铁艺机器人模型。

本报记者 邱勇 摄影报道