

## ■每日观点

## 盲抽检测,为网络订餐再设一道安全线

□黄齐超

诚然,盲抽检测不可能完全解决网络订餐的食品安全,但它至少可以为网络订餐再设一道安全线。我们期待着饿了么的盲抽检测能震慑那些不良商家,为网络订餐增加安全系数。

8月20日,网络订餐平台饿了么联合北京市食药监局,在全国率先对在网商户的餐品进行食安自查抽检。对于在自检过程中发现问题的餐品和商户,饿了么将当即下线,并及时上报给监管部门,同时还会把信息同步给网络订餐平台行业自律联盟的其他成员——美团外卖、百度外卖、

到家美食会,共同保障网络订餐食品安全。此次自检,是饿了么履行网络订餐平台自律共建联盟承诺的首次行动。据饿了么相关负责人介绍,首批抽检在网商户,覆盖北京市西城、东城等多个消费者点餐聚集区域,并将以“神秘买家”形式,在饿了么外卖APP上随机对商户餐品进行盲抽。(8月20日《法制晚报》)

现代社会,都市白领的生活、工作节奏加快,乘着“互联网+”的春风,网络订餐日益火爆。有数字显示,全国各大网络订餐平台一天送出的网络订餐达4000万份,这足以显示网络订餐的火爆。无论是炎炎夏日还是数九寒冬,只要轻点订餐APP,送餐小哥就

会将可口的美食直送到家门口。

网络订餐带给食用者的便利不言而喻。然而,较之于它的便利,大家关注更多的则是食品的卫生和安全——线上看到的那些令人垂涎欲滴的美味佳肴,它们的食材合格吗?制作过程安全吗?卫生吗?当网络订餐的餐饮店屡屡被媒体曝出负面的卫生问题时,这些问题无疑会加重公众的忧虑。

卫生、安全是食品的底线,哪怕这些细节能增加成本,商家也不应当随意突破。可是,唯利是图是商家追逐的目标,仅凭着职业道德和慎独情怀,商家未必愿意因遵循卫生安全的底线而提高成本。因此,作为推介的网络订餐平

台,应当为食品的卫生安全担负起一定的审核、监督之责。当然,为了严格把关网络订餐的食品安全,订餐平台也付出了一定的努力,比如提高入驻平台的审核门槛,比如聘请社会监督员,比如制定苛刻的管理条例,等等。

然而,即便如此,还是有不少商家无视严格的管理、严厉的处罚,毕竟,除非消费者证据确凿地举报,他们“作奸犯科”被揪出来的概率小之又小。今年3月,网络订餐平台饿了么、美团点评、百度外卖和到家美食会在北京市食药监局的引导下,成立了网络订餐平台自律共建,盲抽检测就是饿了么履行承诺而采取的具体措施之一。

那么,什么是盲抽检测呢?说白了,就是饿了么管理平台的人员以“神秘买家”形式,在饿了么外卖APP上随机对在网商户点餐,并对餐品进行盲抽,检测食品质量和卫生安全情况。一旦发现食品存在问题,即对该商家做出处罚,把他作为重点检测对象,并将检测的信息通报给自律联盟的其他成员。这就意味着,网上餐饮店的送餐对象中,有可能就是监管人员。

诚然,盲抽检测不可能完全解决网络订餐的食品安全,但它至少可以为网络订餐再设一道安全线。我们期待着饿了么的盲抽检测能震慑那些不良商家,为网络订餐增加安全系数。

## ■每日图评

## 路牌制作安装的层层审查程序不可少

位于北京朝阳区百子湾今日美术馆西侧的道路上,写有“东三环辅路通顺河北路”等字样的路牌让市民摸不着头脑。据了解,东三环附近应为“通惠河北路”。8月19日下午,“通顺河”路牌已被拆卸,现场施工人员将路牌装车运走。图为现场施工人员将路牌装车运走。(8月20日千龙网)

一块正规的交通指路牌竟然出现了本不应该出现的错误,将本应是“通惠河北路”错标为“通顺河北路”。这样低级的错误出现在交通繁忙、车辆密集的东三环附近,实在是有些令人不解。有人用三款地图软件搜索“通顺河北路”,均未搜到。而地图定位显

示,这里是通惠河北路。

为什么会出现如此的低级错误呢?那先得从路牌的制作安装程序上说起。依据《北京市道路交通管理规定》路牌须经过相关部门审批,由有资质的企业通过采购招标方式中标后进行制作安装。审批的过程十分严谨,有审核、复审、审定等程序。一般来讲,这个过程不会出现问题。接下来就是由制作企业进行路牌的制作了。需要在路牌上印制文字,这个环节上稍有疏忽,就容易出现错误。只要出现一个错别字,那这个路牌就是错误的,会让许多司机犯蒙。特别是外地司机,本来就对北京的道路不熟



再加上错误的路牌,就很容易使司机在行驶到岔路口时不知如何前行,犹犹豫豫,减慢车速,造成后面车辆行驶缓慢,影响道路通行能力。

为了避免再次出现这样的低级错误,应该加强路牌更新安装之前的审核力度。一是制

作企业一定要建立健全审核机制,有专门的人员进行制作完毕后的审核,决不能让错误的路牌出厂。二是相关部门也应派人到制作企业的生产现场和安装现场进行监督检查,履行检查验收程序。三是建立信息反馈机制,发现错误路牌立即拆除更换。 □许庆惠

## ■长话短说

## 关爱职工心理健康应成企业必修课

自2012年实施EAP职工心理援助工程以来,湖北荆州供电公司工会结合职工个人成长需求与企业需求,探索符合企业发展的EAP项目服务模式,将EAP作为一项成熟的福利分步实施、全面推广,全方位援助职工成长成才,提升职工的幸福指数。(8月21日《国家电网报》)

一个不争的事实是,如今职场竞争激烈,企业职工普遍存在生活和工作两方面的心理压力。比如,有的面对任务指标,每天忙得心力交瘁;有的老担心随时被“炒鱿鱼”;有的遭上司或同事这样那样的骚扰,常处在郁闷与焦虑状态……凡此种种,都会让职工心理健康受到影响。

就此而言,荆州供电公司将职工的身心健康摆在重要位置,深入推进职工心理援助工程建设,营造“家”的氛围,提升职工的心理资本和幸福指数,就显得尤为重要。据了解,该公司EAP项目组多次邀请中国心理学会专家授课,并通过为职工婚姻家庭、人际关系、职业倦怠等方面的问题开展心理咨询,解决了职工的心理困扰,目前,受益于EAP的职工有4000余人。

的确,职工的心理健康对企业来说,也是一笔无形的财富。因为只有这样,才能让职工对企业产生归属感、增强忠诚度,企业也才会充满生机活力,在市场竞争中永立于不败之地。

简而言之,在一个强调“以人为本”的时代,企业除了要提高职工的物质待遇外,还应把职工的心理问题当作必修课,着力构建“职工心理资本优化”为核心的EAP管理运行和服务支撑系统,帮助职工排解工作和生活压力,不断提升职工的幸福指数。但愿类似关爱职工心理健康的创新举措,在越来越多的企业“开花结果”。

□和法堡

## ■网评锐语

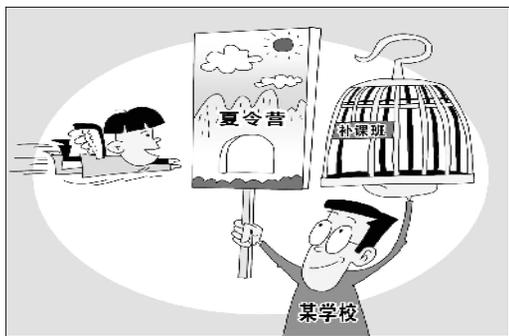
## 不管“我们是谁”都需要“做好自己”

苑广阔:近来,一组六格咆哮式“我们是谁”漫画火爆网络。简单的台词、直白的吐槽!不少人表示,“这是一种情绪的释放”。作为一种艺术创作,如果它能够达到减压的目的,那当然值得肯定,但是减压之后的我们又该怎么办?当然还是要回到现实,回到自己的岗位和职业当中来。所以不管“我们是谁”,我们首先需要“做好自己”。如何做好自己?就是提高自己的工作能力和水平;就是提升自己的工作业绩,圆满完成自己的工作任务。

## 孩子学英语并非越早越好

付彪:最近几年,早教市场异常火爆。在名目繁多的早教内容中,有一个项目争议不少却最能吸引家长,那就是少儿英语培训。不少家长让孩子早学英语,是基于“望子成龙”的心愿,专家表示,幼儿最需要的是情感发展而非智力培育,强行塞给孩子不需要的东西会给孩子带来挫折感。所以,对“英语从娃娃抓起”,需要家长们反思,也须引起相关部门重视。

## ■世象漫说



## ■有感而发

## “爱心早餐点”需要更多爱心加盟

最近三个多月来,在福建省晋江市罗山街道的爱心早餐点,每天都有人免费提供肉包、馒头、豆浆、油条等,许多环卫工、园林工和特困群体从中受益。这一善举正吸引越来越多的热心人士加入。据了解,目前已有45位热心人士捐款共18060元。(8月21日《福建日报》)

据悉,这家“爱心早餐点”最初是由附近的一家饭店老板张爱民创办的,他每天从自家拿出300元钱,专门给环卫工提供爱心早餐和茶饮。后来,随着影响的逐步扩大,于是吸引了不少的爱心人士纷纷捐款加盟,早餐

点也随之扩大了服务人群。“爱心早餐点”与以往各地出现的“爱心休息点”一样,本质上都是为环卫工、园林工以及其他需要爱心帮扶的人群提供服务或者便利。这标志着我们的城市文明越来越有温度,人们的道德水准也在不断得到提升与改善。

但是,任何形式的奉献爱心其实都是需要一定成本的,尤其是每天开支达300元的“爱心早餐点”,若是没有更多的爱心人士或者企业、单位连续不断地进行接力捐款加盟,那么,单凭饭店老板的一己之力,时间久了,

恐也很难持续维系下去。

所以,笔者其实一直有一种担心,就是将来的某一天,这个“爱心早餐点”会不会因为资金断裂而消失在人们的视野里。

当然,笔者的担心也仅只是一己之见,并不意味着这个“爱心早餐点”将来就一定会彻底消失在人们的视野当中。只要创办者与经营者能够多动脑筋,多想办法,能够吸引到越来越多的人加入到爱心捐款行列,那么,“爱心早餐点”便一定会成为一道充满城市温情并且持续、永恒的美丽风景。

□乔英杰