



郭森林

北京海文资产经营管理有限公司工会主席

搭好协商平台 让企业和员工都满意

□本报记者 刘欣欣

“作为职工方代表，我参加了整个协商过程，至今记忆犹新。我们主要谈的是工资专项集体合同和女工保护专项合同。其实之前经历了很长一段时间的酝酿，从选举职工代表开始、职工代表多次征求职工意见……”北京海文资产经营管理有限公司项目部经理、电工班主管王山向记者讲起了他作为职工代表参与集体协商的经过。

2014年，北京海文资产经营管理有限公司在朝阳区高新技术产业工会的指导下，规范有序地完成了企业集体协商、签订集体合同的全部过程，成为了朝阳区工资集体协商工作的典型企业。并在此后的每年，都组织召开职代会，集体协商有关职工权益的内容。在这过程中，公司工会主席郭森林起到了重要的推动作用。

“我们每年都召开职代会，这是我们一直坚持的，大事小情都要在职代会上过一下。”工会主席郭森林告诉记者。为了体现集体协商工作的民主性，充分反映职工的真实意愿，鉴于部分代表已经离职，部分职工代表发生了岗位调整的情况，工会首先组织开展了职工代表的选举工作。

从2014年3月份开始，在公司党委领导下，工会结合实际情况认真分析研究，制定了选举办法，明确了当选代表标准，分配了各小组代表名额，保证职工代表数量符合在册职工比例，各工会小组应有职工代表数量公平合理，规范了选举程序。

为了使选举过程真正达到依法依规、程序规范、选举有效，专项工作小组有关人员分别下到各个项目部对召集人进行认真培训，对员工宣讲职

工代表的权利，职工代表大会在参与企业经营管理决策中的作用。“在我们认真细致地宣传讲解的基础上，各工会小组通过采用无记名投票、差额选举、现场唱票、现场公布结果的形式，顺利选举产生了职工代表42名。”郭森林对整个过程和数字印象深刻。

职工代表选出来了，下一步就是发动他们来广泛征集职工意见。为此，公司工会先与企业方进行了多次协商、讨论、修订集体合同文本，并及时向上级工会汇报合同文本条款修订情况，确保合同条款既切合公司实际，又合法合理，规范可行。“这充分体现了工会尊重职工代表权利和意见，让代表感受到了工会就是娘家。”郭森林告诉记者，工会汇总整理了职工代表提出的意见和建议，与公司再次进行协商、修订、完善，使每项条款更加符合企业实际，体现职工利益，从而使职工满意、企业满意。

“通过集体协商工作的开展，为企业与职工间的平等协商搭建起了平台。”郭森林笑着说，最终目的就是让企业和员工都满意。“每年涨工资写进合同里了，我们这些一线职工更加安心。以前我在南方一些城市工作，那时候涨工资都是看老板心情，老板高兴了才给涨工资。这回用集体合同的形式确定下来之后，企业方不能随意任性了。”北京海文资产经营管理有限公司保安黎盛龙笑着说。

除了职工满意外，北京海文资产经营管理有限公司董事长杨金城对这样的结果也很满意。“希望能通过这样的方式，让员工放心，愿意跟着这个企业踏踏实实地干下去。”

赵小静

昌平区人力社保局劳动关系科科长

做和谐劳动关系建设的有心人

□本报记者 阖丹文/摄

“任何业绩的质变，都来自于量变的积累。”在赵小静的办公桌上的显眼位置，记者看到了这样的一句写有人生格言的桌牌。赵小静说，这是她最喜欢的一句话，用来时刻激励自己。在工作中，要求自己要做一个“有心人”，并给自己设定了“三心”的工作要求，让自己在建设和谐劳动关系工作中讲恒心，化解劳动合同纠纷时有耐心，区内的推优宣传工作靠责任心。

在赵小静看来，和谐劳动关系建设工作头绪多、辐射面大，想要把这项工作做出彩、做出成绩，并不是一件易事，不仅要提升自己掌握政策方针、法律法规的水平，更要能够把握区情，了解处于产业转型升级中的昌平区各阶段的工作重点，预判、应对、处理好转型过程中衍生出的劳动关系问题。自从负责昌平区的劳动关系工作以来，如何做好昌平区的构建和谐劳动关系工作，如何建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的新型劳动关系，就成为了她的工作目标。

对于构建和谐劳动关系工作，昌平区人力社保局也非常重视，并建议以区委、区政府的名义出台文件。赵小静参与了此次文件的起草工作，为了让文件成型，她认真研读人社部及市人社局的相关文件，分析昌平区情，与区内相关部门沟通并组织召开座谈会，进行可行性的分析，找准工作重点难点，并在领导的悉心指导和同志们的共同努力下，完成了有关文件的草稿。2013年5月，昌平区委、区政府出台《关于进一步加强和谐劳动关系建设的意见》等“1+3”文件，进一

步整合了部门资源，提升了全社会参与意识，形成了推进区内和谐劳动关系建设强大合力，有力推动了区内构建和谐劳动关系工作的发展。

除了参与政策的制定，宣传政策、解读政策，让企业和职工更好的了解政策，保证职工的合法权益也是赵小静一直在努力的事情。采访的当天，她刚完成一场对企业的政策培训，据了解，这样的培训她一年进行10场左右，每次组织培训的企业在30—40家，每年预计能覆盖企业400家左右。每年度的“昌平区构建和谐劳动关系先进单位（工业园区）”评选工作，也是赵小静的一项重点工作。截至目前，昌平区已经有80家用人单位、1家工业园区被评为市区级和谐劳动关系先进单位、和谐工业园区，涵盖用人单位106家、职工5.2万人。

经过层层筛选后脱颖而出的企业和园区，是区内构建和谐劳动关系的佼佼者。“不能让获奖名单束之高阁，最好还能使获评单位的先进经验能够以点带面辐射到全区企业，不仅扩大了评选活动的影响力，更是做到了以活动促行动、调动起区内企业构建和谐劳动关系的热情。”赵小静还积极组织媒体，对这些企业在创建中的做法进行宣传和推广。

处于产业转型重要时期的昌平区，最为敏感和繁重的工作就是外迁、腾退企业的经济性裁员工作，赵小静也深知当中的重要性。因此，在为职工解答政策的同时，她还格外注重心理疏导工作，对存在抵触情绪的员工，积极引导正确认识企业现状，避免矛盾激化。