

走基层与职工同行

线索征集 ldzm2013@126.com

# 和谐劳动关系的「架桥人」

## 「北京市构建和谐劳动关系先进个人」的故事

### 陈洪祥

德胜街道总工会主席

## 手机成为了移动“劳动争议调解室”

□本报记者 张晶文/摄

“我们街道建会企业的负责人我基本都认识。”8月10日，记者见到了德胜街道总工会主席陈洪祥。该街道现有建会企业3055家，会员2.2万余人。2011年，德胜街道率先在全市成立了街道级劳动争议调解委员会。短短几年，德胜街道实现了劳动争议调解机制全覆盖。

“我们在规模以上企业中成立劳动争议调解委员会，在规模以下企业中设立调解员。使职工在遇到劳动用工等方面的问题时，能够以理性合法的方式反映自己的诉求。”陈洪祥说，除此之外，他的手机也是移动的“劳动争议调解室”。

“我只相信工会主席！”去年，在外参加培训的陈洪祥接到了一通电话。对方是名七旬老人，十分执着，一定要见到陈洪祥本人。老人是名会计师，被位于德胜街道的一家企业聘用，任财务总监，一干就是14年。后来，因企业更换老板，他无故被辞退，“春节前还在上班，春节后再去连座位都没有了。”老人因此愤愤不平，他的诉求很简单，企业向他道歉并赔偿他一元钱。

“一开始企业非常不配合，给负责人和工会主席打电话，他们都不接。这种行为让老人更加气愤了。当时，他光汇报材料就写了厚厚一摞，并准备去上访。有一次，老人晚上8点多钟还给我打电话，一说就是一个多小时，我知道他其实就是咽不下这口气，希望企业能就辞退他这件事给个说法。”陈洪祥一边耐心地安抚老人，一边以街道工会主席的身份积极与该企业接洽。

“我是德胜街道总工会主席陈洪祥，你必须接



听我的电话，因为你们的行为已经影响到社会和谐稳定。”电话打不通，陈洪祥就发短信。后来，企业负责人的态度出现了转变。最终，陈洪祥跟这家企业负责人通了电话，这件事情得到了圆满的解决。

滴滴……滴滴……采访中，陈洪祥的手机不时响起。在他的手机中企业QQ群有13个。“群里都是我们的建会企业负责人，一个群人数满了，就再建一个新的，不知不觉就建到13个了。我们的工会活动都是通过QQ群通知，以前工会搞活动，通知100家企业，也就有二三十家企业参加，现在通知100家企业就能来100家企业。”陈洪祥说，为了构建和谐劳动关系，近几年来，德胜街道总工会在化解矛盾、凝聚力量、理顺情绪、温暖人心等方面做了大量工作，并已经形成了常态化的工作机制。

构建和谐劳动关系，更重要的是防患于未然。德胜街道总工会连续多年开展了工会知识、安全生产知识竞赛。“答题的内容除了相关知识外，还包括职工对企业、工会工作的意见和建议。”陈洪祥说。一次，一家企业的职工在答题时几乎都提到了企业存在安全隐患。就此，工会及时与安监部门联系，建议他们重点检查该企业的安全生产工作，一旦发现问题必须限时整改。等第二年搞知识竞赛时，这家企业再没有职工反映相关问题了。“可见工会工作做好了，一样能解决大问题。”陈洪祥说道。



### 王宗福

开发区劳动监察大队副大队长

## 手机铃声就是行动命令

□本报记者 闵丹文/摄

采访王宗福时，他正在工地上处理一件拖欠农民工工资的事情。这边还在处理中，他的手机铃声响起了……作为一名劳动监察员，已经工作了11年。在这11年间，他不仅有幸见证了开发区从偏僻的远郊，成长为首都实体经济主力军、科技创新的主阵地；更庆幸自己亲身参与到了这些变化中，在自己所热爱的事业上认真履责，全力维护劳动者合法权益，指导企业依法用工，为劳动关系的和谐稳定保驾护航。

王宗福所在的劳动监察大队有7名监察员，需要面对区内16000多家企业、20多万劳动者，每天的工作任务繁重。“因此，我时刻提醒自己是一名共产党员，每天带头走在办案一线。手机铃声就是命令，就是冲锋号。”王宗福介绍，自从从事了劳动监察工作，他和队员们的手机从未关机，无论何时何地，总是带在身边，时刻准备处理突发情况。对此经常会有人问：“一个人力社保局的，能有啥人命关天的事儿？把自己整得的像公安的似的。”王宗福心里明白，劳动监察工作无小事，关乎劳动者的权益和生存，关乎整个用工环境的和谐稳定。

在遇到劳资纠纷突发事件时，王宗福带领监察员总是第一时间赶到现场，有时会不眠不休地和职工对话，为企业提出可行性的解决办法；遇

到情绪激动的农民工，先要平息他们的激动情绪，引导他们依法维权。目前开发区建筑工地150多个，开复工面积达到1000万平方米。个别时期一天会发生多起拖欠工资的劳动纠纷，尽管7名监察员天天连轴转，还是需要经常加班加点、昼夜值守。王宗福告诉记者，望着农民工兄弟讨要工资的渴望眼神，我们所有的同志们：投诉事件不解决，就不能下班。“遇到突发性讨薪事件，无论风里雨里、无论白天黑夜、无论距离远近，我们的监察员都要在30分钟内赶到，再苦再累也要确保农民工兄弟拿到血汗钱。”谈到解决农民工欠薪的问题，王宗福坚定地告诉记者。

为了提高农民工兄弟的维权能力，王宗福还和开发区劳动监察大队的同事们一起编写了图文并茂的《劳动者维权手册》，发放到农民工手中，制作了《劳动保障权益告示牌》、《工作案例展板》悬挂在所有工地项目部和生活区，在指导建筑施工企业要依法用工的同时，开辟投诉举报绿色通道，引导农民工依法维权，杜绝了极端讨薪和越级上访事件的发生。因工作成绩突出，大队连续4年被市人力社保局评为“无拖欠工资”工作先进单位。

劳动关系，事关企业和职工共同的利益。因此，如何解决劳动者最关心、最直接、最现实的利益问题，协调好企业与职工之间的利益关系成了大家关注的话题。而在企业的发展中，企业与职工难免会发生劳动争议。每当此时，总会有一群人挺身而出，架起和谐劳动关系桥梁，化解纠纷。

为了帮农民工讨回欠薪，他们忙碌在工地一线；为了及时、便捷解决劳动争议，他们的手机成了一个“流动的劳动争议调解室”；为了从源头上有效防止劳动争议，他们积极参与起草相关政策……尽管工作的岗位不同，但是他们有一个共同的目标——缔造和谐劳动关系。