

■每日观点

劳动监察执法不能仅靠投诉

□何勇海

“零投诉”并不代表“零问题”，劳动监察执法不能光指望投诉这一条路径。要想确保劳动者的利益不被损害，执法部门更应加大日常巡查督促力度，深入工作一线明察暗访，以确保企业落实规定。

今年夏季，合肥市出现了持续高温天气。本以为会接到不少有关高温劳动保护投诉的合肥市蜀山区劳动监察大队，“意外”地发现没有一名劳动者通过任何方式投诉。“零投诉”是否意味着所有企业都严格遵守了防暑降温规

定？劳动监察大队开展了一次专项检查行动，结果发现，仍存在不少问题：高温天气不停工；高温津贴发放情况差异较大，有的超过国家规定发放，有的则一点都没发。（8月17日《工人日报》）

在一些执法部门看来，“零投诉”似乎意味着“治下太平”。然而蜀山区劳动监察大队却发现“零投诉”背后问题不少，颇具讽刺意味。我们首先要反思的是，原本问题不少，为何却呈现出“零投诉”状态？一种原因可能是，不少劳动者根本不了解有关的法律法规明确规定，劳动者在高温下劳动，有获得高温津贴、缩短工作时间乃至停工休息等权益，无从投诉；另一种可能是，不少劳

动者深知投诉了可能得不到严肃处理，用人单位的违法违规行为会依然故我，从而主动放弃投诉。此外，还有劳动者基于地位弱势而不敢投诉。

无论是出于哪一种情况的“零投诉”，并不意味着执法部门可以“零执法”。对于劳动者普遍不了解法律法规赋予他们的高温权益，劳动监察部门应当以加大普法力度来破解，让劳动者懂得运用法律手段维护自己的权益，同时让用人单位知法、懂法、守法，切实保障劳动者的合法权益；对于违法违规行为处罚不力，则应当加强对监管者的监管，建立较为严密的问责机制，对不作为、乱作为者坚决问责，确保监察执

法的有效性和严肃性；而对于劳动者不敢投诉用人单位，更需要到位的普法与强硬的监管来为弱势的职工撑腰。

“零投诉”并不代表“零问题”，劳动监察执法不能光指望投诉这一条路径。要想确保劳动者的利益不被损害，执法部门更应加大日常巡查督促力度，深入工作一线明察暗访，以确保企业落实规定；对企业违反有关规定的行为，依法严肃查处，责令其认真整改，并加强对整改情况的跟踪检查。从某种程度上说，对违法违规行为“零容忍”，发现一起严肃查处一起，且使用用人单位感觉到“痛”，才会出现真正的“零投诉”。否则，再怎么宣

传“零投诉”，都像是一种文过饰非，有多少人会相信？

从劳动监察执法说开去，“零投诉”背后发现问题不少的尴尬，在不少行政执法领域应该都存在。长期以来，在一些地方行政执法部门那里，一旦有新闻曝光且被质疑监管不力时，他们的说辞往往是“没有接收举报”“未收到一例投诉”“有举报我们才去查”等等，此种现象被舆论形象地概括为“民不举，官不究”。“民不举，官不究”实际是一种被动监管姿态，说严重点，无异于失职渎职，必须坚决摒弃。变坐等举报为主动监管，才是符合现代法治社会对执法者的基本要求，才是依法履行其自身职责的积极表现。

■每日图评

让更多户外劳动者有个歇脚的地方

8月9日，天猫与菜鸟联盟打造的首批21个快递员补给站，在中华老字号张一元茶馆内开设。快递员在送件途中可以到店歇脚、避暑、补充免费茶水。这是天猫宣布北京中心战略后，对在快递员服务保障的升级。首批补给站分布在北京东城、西城、朝阳、海淀、丰台、昌平、石景山等区，均开设在有着117年历史的张一元茶馆内。这些补给站也向环卫工人等城市户外工作者免费开放。（8月17日《工人日报》）

快递小哥的工作十分辛苦，无论春夏秋冬，他们驾驶着快递车穿梭在大街小巷，把一个个快件送到千家万户。他们一年四季

都在忘我的拼搏，用辛勤的汗水换来家人幸福的生活。长期的户外工作，使他们感觉到许多的不便。炎炎夏日，在室外奔波久了，大汗淋漓，就会感觉酷热难耐，需要补充水分和到凉爽的地方休息一下，以免中暑。寒冬腊月，开着四面透风的快递车，感觉十分的寒冷，手脚发僵。需要到一个暖和的地方缓一缓，喝口热水。下雨下雪之时，快递小哥也需要有个临时避一避的地方。

开设快递员补给站的做法值得大力赞扬和推广。补给站不仅给快递员和环卫工等户外劳动者带来方便，让他们歇歇脚、喝杯茶。更为重要的是体现了社会对



他们的尊重与爱护，体现了劳动光荣、劳动不分高低贵贱的理念，让他们体会到人情的温暖，亲身感受到“愿你这世界温柔相待”的温情。

愿更多的企业，特别是临街经营的茶庄、移动电话营业

厅、银行、餐厅、便利店等单位都像张一元茶庄一样，开设户外劳动者补给站。在单位内辟出一角，安放几把椅子，摆放个饮水机，让户外劳动者能够在冬天喝上一杯热茶，在夏天喝上一杯冷饮。 □许庆惠

■长话短说

构建“防赖网”亟待完善制度

限制坐飞机，限制担任金融机构高管……各种限制；小区家门口曝光，微信朋友圈曝光……各种曝光；司法拘留，判刑坐牢……各种惩处。今年以来，法院加大对老赖的惩戒力度，有力推动了执行难的解决。（8月16日《法制日报》）

老赖是诚信之敌、市场之害和社会之毒。然而，事实上对老赖的追讨并非易事。因为老赖的“能耐”就在于他敢赖、会赖也能赖。为什么会出现这种局面？主要原因就是以前制约手段较为单一，效果不好，打击震慑力度也不大，导致老赖们认定了反正是“不赖白不赖、赖了也白赖”，因此越来越猖獗。

对于各种不讲信用、“脸皮很厚”、狡兔三窟甚至大有“死猪不怕开水烫”架势的老赖来说，一般的追究或处罚并不能真正戳到其痛处；单靠被赖者个人或一个单位的一己之力从某一个方面对老赖施加压力，往往也很难奏效，甚至有时连法院执行部门对其也很头疼，由此才会生成人们常说的“执行难”问题。尽管一些地区在试行信息曝光、信用惩戒和多方制约等方面分别进行了一些创新探索和卓有成效的实践，但是尚未能从全国层面和全行业领域形成完善制度和规范做法，这就影响了这一思路的深入推行和常态实施。毕竟，对老赖的震慑与处罚也要有明确法规和规范制度作支撑。

正因为如此，在近日印发的《最高人民法院关于改善营商环境提供司法保障的若干意见》中，最高法提出了要持续完善公布失信被执行人名单信息、限制被执行人高消费等制度规范，逐步构建让失信主体“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局，实现长效治理。

相信随着制度法规的不断完善和各项惩戒举措的进一步充实，以及社会信用建设的发展和人们信用观念的增强，一定能做到对老赖的有效防治，实现诚信走遍天下、失信进退无门。 □徐建辉

■网评锐语

让“礼让入驾考”真正入脑入心

盛人云：公安部交通管理科研所15日发布《机动车驾驶人考试内容和办法》，不主动避让行人、开门前不回头等行为均视为考试不合格。此外，对于考试过程中“中途停车”等的现象均由此前的考试不合格调整为“每次扣5分”。让“礼让入驾考”真正入脑入心，需要从小培养文明交通的意识，尤其在斑马线上，要做到车让人，这是交通规则所要求的，也是为他人的生命安全着想。

对“山寨路牌”执法要零容忍

郑文：今年上半年，北京共拆除超过2800块山寨路牌。此前，北京市城市管理委员会同市住建委、市工商局等多部门约谈了8家违规设置指示标识（山寨指路牌）的房地产项目负责人。“山寨路牌”大多安装在路灯杆、交通标志杆上，有的甚至直接遮挡了原来的交通指示标志。这不仅会对驾驶人产生干扰，还会对交通设施、路灯杆维护等带来影响。因而，必须对“山寨路牌”要有零容忍的执法态度。

■世象漫说



免费WiFi成摆设

有网友近日反映，公交车上的免费网络16WiFi突然“不灵了”，客户端也成了摆设。记者走访发现，在公交车上仍可见16WiFi的装置，但按照提示步骤下载客户端注册，却无法收到验证码。记者随后联系到该公司工作人员，对方解释说，因资金问题，16WiFi于今年6月初在北京范围内暂停使用，是否恢复还需看后期融资情况。（8月17日《北京晨报》）

□王铎

■有感而发

职工医保账户“家庭共享”值得推广

8月16日，记者从南宁市例行新闻发布会上获悉，为充分发挥职工医保个人账户资金的医疗保障和家庭共济作用，减轻参保群众及家庭成员医疗费用负担，该市将创新扩大职工医保个人账户使用范围，职工医保个人账户余额可授权其配偶、子女、父母及配偶父母共济使用。该项职工医保“新政”将于今年10月1日起实施。（8月17日《广西日报》）

医保对我们每个人都很重要，拥有了医保就意味着看病有了最基本保障。不过，在现实生活中，常常会出现同一个家庭里，有的人医保里的钱看病不够用，而

有的人账户里的钱很多，但却没法将医保给家人用。而这，直接导致了职工医保个人账户资金的浪费，更会增加参保家庭的医疗费用负担。因而，职工医保卡资金“家庭共享”最大的意义，就在于能够充分激活职工医保个人账户剩余资金，减轻参保职工及家属的就医负担。人社部数据显示，截至2016年末，我国城镇职工基本医疗保险统筹基金累计结存9765亿元，个人账户积累5200亿元。事实上，让这笔“闲置”资金激活起来，职工医保卡“家庭共享”是最有效的举措。

同时，扩大职工基本医疗保

险个人账户使用范围，仅是对职工个人账户支付方式进行调整，不会影响到职工医保统筹基金的安全运行，不存在医保基金支出风险的问题。也就是说，职工医保卡账户“家庭共享”，不会损坏公共利益，也不会侵害任何第三方的利益。

让医保个人账户资金“活”起来，一直是热点话题。与其让医保卡结余资金继续沉睡，不如投资在阳光健身方面，这不仅需要各地的政策支持，也需要加强健康教育知识的普及。当然，最重要的是，各地能够因地制宜，将职工医保卡资金“家庭共享”这一惠民举措推广开来。 □杨玉龙