

■每日观点

强化对预付卡消费监管刻不容缓

□何勇

预付卡消费乱象丛生，卷款跑路事件频频发生，归根结底是对预付卡消费缺乏有效监管，才让那些不良商家有机可乘，坑害消费者。因此，要切实保障消费者合法权益，防止商家卷款跑路事件的发生，最根本的就是要弥补和强化对预付卡消费的监管，这一点刻不容缓。

店门紧闭，门外贴着经营不善要转租的告示。透过玻璃能看到，店内空荡荡，只有一地狼藉。赶到宿松路上的任意理发店后，安徽省合肥市民张女士傻了眼，“我卡里还剩6万

多元，这可怎么办是好”。与张女士一样犯愁的，还有很多会员，大家算一算卡里未消费金额在80万元左右。（8月13日《法制日报》）

当下，在餐饮、美发、美容、健身等服务行业，预付卡消费几乎成为一种标配，不少商家更是采用优惠返还、充钱送礼等各种手段，吸引、诱导消费者往预付卡中预存大量资金。但消费者常常遭遇的是商家一夜之间关门卷款跑路，给消费者造成了巨大经济损失，但求告无门，这在社会上造成恶劣影响。比如，前段时间，全国连锁餐饮企业金钱豹大规模闭店，涉及消费者预付卡金额超千万元。同样的一幕，正在

向共享经济领域蔓延。比如在近日，叮叮单车运营方人去楼空，大量用户押金无法退还。

针对预付卡消费存在的各种问题，职能部门这些年也采取过一些措施，但效果不算很理想。商务部在2012年出台的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》，要求发卡企业在开展单用途卡业务之日起30日内备案，实行资金存管制度。但在现实生活中，主动备案的商户少之又少；而且，这一规定主要是针对具有法人资格的企业，却无法阻遏常见“小店跑路”现象。

可见，预付卡消费乱象丛生，卷款跑路事件频频发生，归根结底是对预付卡消费缺乏有效监管，才让那些不良商家

有机可乘，坑害消费者。因此，要切实保障消费者合法权益，防止商家卷款跑路事件的发生，最根本的就是要弥补和强化对预付卡消费的监管，这一点刻不容缓。

首先，扩大预付卡发售的备案范围，只要是商家发行预付卡都必须进行备案，并严格落实预付卡发售的备案制。反之，对于没有备案而发售预付卡的商家，不管有没有出现资金链断裂、倒闭跑路等苗头，职能部门都必须介入，及时惩处和制止商家发售预付卡行为，甚至有必要直接吊销其执照。

其次，进一步细化商家发售预付卡的资金存管制度。只要预付卡发售数量、金额达到一定标

准、额度，就应该按照预售资金余额的一定比例进行收缴，存入指定的专门的监管账户之中，以备不时之需，在商户倒闭时代替偿还给消费者。同样，共享经济领域的各个共享平台向用户收取的押金，也应当采取这种监管模式。

再者，强化对商家预付卡资金用途和流向的监管。必须严格规范预付卡资金的使用范围，定期了解预付卡资金流向，一旦发现存在违法违规使用预付卡资金线索、迹象的，就必须介入干预和监管，坚决杜绝和制止商家将本属于消费者个人财产的预付卡资金、押金等用于不动产、股权、证券等投资及借贷，降低资金风险。

■每日图评

摆马扎不如添座椅

近日，北京街头出现了一种“共享马扎”，可供人们免费使用。北京晨报记者在东三环长虹桥北公交站看到，“共享马扎”与普通马扎无异，仅多了一个二维码。但不到一天时间，摆放的十多个马扎只剩下4个。公司客服表示，已料到马扎会丢失，但该行算是公司项目的前期推广。专家表示，“共享马扎”并不算“共享经济”，扫码后显示的内容也应该有相关部门的审核。（8月14日《北京晨报》）

现如今，北京城的公共交通事业十分发达，不仅线路多而且间隔时间短，也不拥挤。在非高

峰时段，一上车就有可能有空座。许多年纪大的人都首选公交车出行，挂个老年证，乘车不用花钱。但老年人毕竟岁数大了，有时候候车时间一长，就觉得有点累，寻思要是能有个坐的地方就再好不过了。而现实情况是，有的车站设置了座椅，有的车站由于受场地限制，没有候车座椅。于是就有企业瞄准了这个做广告宣传的机会，推出了所谓的“共享马扎”。“共享马扎”和一般马扎无异，只是在上面印了个二维码，只需扫码就可免费使用。

“共享马扎”并不适合在公交车站摆放。一是马扎太低，不



适合老年人在公共场所，特别是在汽车站使用。因为甭管是坐下还是站起来都挺费劲的，

■长话短说

推广无现金可以但别绑架消费者

不难察觉，大到商场、酒店，小到便利店、早点铺等各类消费场所，微信钱包、支付宝已经成为现在人们生活中一种常见的支付方式。但是，移动支付流行是不是就意味着可以拒收现金呢？（8月14日《光明日报》）

其实，无现金支付早已不算什么新鲜事物，有关无现金时代、无现金社会的说法也不是第一次听说了。在银行卡、网上银行出现后，人们就开始讨论这个话题了。但是那个时候，无论是从人们的观念认知，还是无现金支付的环境条件、技术手段、终端设备，以及无现金支付的便捷性、实惠性上都与现在不可同日而语。

不过最近由于移动互联网的快速发展应用和手机支付技术的日臻成熟，加之支付宝、微信等第三方平台的力推，形势发生了很大的变化。有了能上网的智能手机，人们可以很方便地将各家银行的各种银行卡绑定到一个APP上，这样可以随时随地任意选择一种付款账户实现“一扫付”，如果手机支持NFC近场支付功能的话，直接拿手机靠近收款设备就可以直接“一碰付”，根本不用再带上臃肿的卡包钱包。

其实，对于一场迅速袭来的支付革命和创新浪潮来说，出现一些疑虑和问题也是正常的，对此应当理性看待。对于无现金会不会彻底取代有现金的问题，所谓“该来的总会来”，到底是无现金还是有现金，消费者和时间自会做出选择，倒不必太过纠结。但是，有一点必须明确，不管商家如何强推，有多少现实利益在其中，都不应强逼消费者必须采用那种支付方式。因为这首先涉嫌违反人民币管理法规，其次在现阶段也确实会给部分还没有学会或习惯无现金支付的人带来不便和困扰。

总之，不论哪种创新，也不应绑架消费者和市场自由，逼迫人们向左或向右，甚至突破法律和公正的底线。□徐建辉

■网评锐语

绿色生活需从小事做起

伊一芳：在江苏苏州一所小学的办公室电脑上，有这样一张明细表：去年10月，报纸500斤、废纸890斤，筹得610元；11月600元，12月685元……一笔笔不错的收获，来自一群孩子10年间风雨无阻的废品变卖。这是一幅绿色生活的剪影，希望人们都能从小事做起，用点滴改变开启绿色生活。

净化网络环境 斩断涉黄APP利益链

李雪：一些涉黄APP抓住人们的猎奇心理，以“充值看小黄片”为饵大行骗术。在用户点击观看视频时，只能免费看20秒，接着会弹出“想看全片需充值”的链接。净化互联网环境，让APP远离涉黄危害，需要斩断其中的利益链条。要强化源头管控。比如，建立完善的监管机制，提高对可供下载APP的审查门槛；完善巡查机制，定期对网络上可供下载的APP进行抽查，一旦发现违规内容第一时间依法处置。

■世象漫说



上当

又到了职称评审季节，很多人开始忙着发论文。国内网络诈骗举报平台——猎网平台发布安全播报称，评职称发表论文一定要按照规定的程序进行，千万不要轻信网上快速代发服务，这极有可能是骗子设下的陷阱。（8月13日新华网）

□朱慧卿

■有感而发

景区停业信息应跑在游客前头

2017年8月13日，八达岭长城景区因天气问题暂停营业，由于大量游客没接到相关信息，许多车辆拥堵在八达岭高速上，绵延数公里。景区门口电子显示屏显示：为了最大限度保障游客生命安全及财产，按照市旅游委和延庆区委区政府有关工作要求，景区自即日起暂停营业，禁止一切旅游接待活动，恢复营业时间另行公告。（8月13日中国青年网）

客观而言，对于停业的原因，还真怪不得景区方面。这是因为连日来北京连续遭遇强降雨，北京市防汛抗旱指挥部12日9时50分启动III级应急响应。为了确保

群众安全，北京市共有171处景区关闭，八达岭景区只是其中一处。但即便景区停业是因为天气等“不可抗力”，难道就没有办法把停业信息及时发布出去，以避免游客大量涌来，最后没进去景区，反而被堵在高速公路吗？

答案无疑是否定的，因为我们生活在一个资讯高度发达、传播手段也高度发达的信息社会，绝大多数的信息都已经可以实现“秒传”，所以发生游客自驾十几个小时，却不知道景区已经停业的事情，确实不应该。这件事可以说明很多问题：其一，景区的信息服务相对滞后，无法满足游客的

现实需要。其二，信息发布机制有待完善和提高，主要是丰富发布的手段、提高发布的速度、升级发布的模式等等。

为此，我们还是有很多选择的。比如景区或旅游职能部门在发布信息的范围上可以再广阔一些，手段再多一些，除了电视、广播、网络、手机等，还可以在高速公路进京、出京方向的多条道路上，通过电子显示屏播发八达岭长城关闭的信息。不管怎么说，景区停业信息，应该跑在游客的前头，也完全可以跑在游客的前头，这是信息时代景区的“标配服务”之一。□天歌