

■每日观点

职工维权须打好“就近”牌

□李雪

职工维权就需要时时处处站在职工角度看问题、想办法。劳动者举报不再受管辖权限制，虽说给劳动监察部门增添了工作任务量，却极大地方便了广大职工维权；劳动监察部门的投诉“无障碍”接待更让广大职工有了维权底气。因此说，这张职工维权“就近”牌打得好，无疑具有推广价值。

本月起，职工维权到监察部门投诉可以就近选择窗口，不必再跑到工作地。记者昨天从北京

市人力资源和社会保障局获悉，本市劳动保障监察投诉接待窗口本月全部“打通”，投诉举报将实行“首问负责制”，受理劳动者举报不再受管辖权限制，切实做到全市窗口“无障碍”接待。(8月3日《劳动午报》)

按照北京市人力资源和社会保障局日前发布的《劳动保障监察接待跨区域投诉举报案件管理办法》，明确提出将建立健全劳动保障监察举报投诉案件市级联动处理平台，实现案件“一点举报投诉、全市联动受理”。也就意味着，劳动者可在市内任一劳动保障监察机构的服务窗口进行投诉举报，对于用工行为地为本

市的，窗口均可受理。

劳动者维权，离不开劳动保障监察部门。根据相关规定，劳动者对用人单位违反劳动保障法律、侵犯其合法权益的行为，有权向劳动保障行政部门投诉。对因同一事由引起的集体投诉，投诉人可推荐代表投诉。实行劳动保障监察接待跨区域投诉举报案件后，借助信息平台的支撑，并落实投诉举报“首问负责制”，劳动者到任一窗口，无管辖权限的，在接待当日，监察员须将举报材料上传到劳动监察信息平台，由市级劳动监察机构统一流转，并告知投诉举报人。让数据和信息多跑腿，就实现了劳动者

维权的“提质增速”。

当然，劳动监察部门受理劳动者举报不再受管辖权限制后，一方面，需要将这一靠政策进行广泛宣传，尤其是一些投诉举报案件的处理流程，尽可能地让广大一线职工知晓；另一方面，相关部门也不能只是坐等投诉举报线索，不妨深入一线，和工会组织做好用工排查，对一些存在违法违规用工的企业和行为“主动”介入。

同时，也需要在窗口服务质量上下功夫。比如该管理办法就提出，各级劳动保障监察接待窗口的工作人员要使用标准服务语言，文明接待、耐心解释，用通

俗明了的语言，释法明理，不断提升窗口服务质量。在此基础上，笔者以为应加大对案件举报和投诉人信息的保护，以规避不法分子对举报投诉人的打击报复。

一言以蔽之，职工维权就需要时时处处站在职工角度看问题、想办法。劳动者举报不再受管辖权限制，虽说给劳动监察部门增添了工作任务量，却极大地方便了广大职工维权；劳动监察部门的投诉“无障碍”接待更让广大职工有了维权底气。因此说，这张职工维权“就近”牌打得好，无疑具有推广价值。

■每日图评

让更多的腾退空间为民所用

东城区朝阳门街道利用腾退的地下空间，建设供居民存放闲置物品的“万物仓”。位于南竹杆10号楼2单元地下一层的“惠民仓储”投入使用以来，14个仓储室已租出去13个。今后，街道计划利用地下空间，再建一两处“万物仓”。(8月3日《北京日报》)

眼下，北京市的“疏解整治促提升”专项行动正在如火如荼地展开，取得了巨大的成果。上半年，拆除违法建设3057万平方米，是2016年同期的2.9倍；整治“开墙打洞”2.15万处。完成全年计划的1.3倍；疏解退出一般制造业企业495家，疏解提升市场131个。根据制定的主要目标，本市挂账整治2193处违反规

划用途租住的普通地下室，目前已经基本完成整治，清出租住人员10万余人。

在拆除了地下室的群租屋之后，马上就面临后期维护和再利用的问题。从各区的情况看，有利用腾退空间开办图书室的，有成为文体活动中心的，有成为百姓生活服务中心的。

朝阳门街道利用治理后的地下空间建设供居民存放闲置物品的“万物仓”的做法，值得提倡。首先，这种做法极大地方便了社区居民生活。既贴近了中老年人的节俭生活习惯，又为社会节约了一定的资源。中老年人大多是从苦日子中过来的，养成了勤俭持家的习惯。一些暂时不用的物件，不舍得扔掉，可家中地



方狭窄又没地方放。“万物仓”一推出，立刻受到欢迎，说明群众有强烈需求；其次，让居民真真切切地有了获得感。以前，这里的地下室是群租屋，环境脏乱差不说，到处乱拉的电线、身份不明的租客让居民没有安全感。而现在，是

整齐的一间间小库房，花不了几个钱，就让家中闲置的物品有了存放的地方；再次，实现了资源的优化配置。现在，居住环境变美了，买东西方便了，活动有场地了。再加上“万物仓”，生活就更方便了。

□许庆惠

■长话短说

良策善治才能让共享单车前景美好

8月3日，交通运输部联合国家发展改革委等10部门正式出台了《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》，意见规定用户要文明用车、安全骑行、规范停放，不得违反规定载人，不得擅自加装儿童座椅等设备；对企业和用户不文明行为和违法违规行为记入信用记录，对用户建立守信激励和失信惩戒机制。(8月3日央视网)

随着共享单车的增多和用户的增加，乱停乱放问题随之而来。特别是在人流量较大的车站、公园、广场等场所，如果大量共享单车拥挤而来无序摆放，显然会加剧道路拥堵和秩序混乱。这样以来，其解决城市公共空间不足的目的不仅未达到，反而沦为秩序的破坏者。对此，就应按照指导意见的要求，在公共场所设置适量的专用停车位，还应大力推广电子围栏技术，让乱停乱放者承担额外成本。

而人为蓄意破坏给共享单车带来的危害不容小觑。特别值得强调的是，相对于拆车轮、丢进河中等根本性破坏，扎坏轮胎、损毁刹车等隐形破坏更不易发现，但最容易危及人身安全。因此，除对违规者、破坏者外施加罚款、拘留等行政处罚外，有必要实行智能管理和信用惩戒，确保及时发现被破坏的单车。

此外，押金去哪儿了一直是很多人的疑问，而且，一些用户还遭遇过退钱难问题。要知道，共享单车的用车收费并不高，进而吸引了大量用户。但押金却动辄几百元，一些用户由于用车频繁又不会随时申请退还押金，而是长时间存在账户中。这就让企业拥有大量富裕资金，与此同时会产生一个资金安全问题。这就应强调专款专户，确保用户资金安全。

无规矩不成方圆。共享单车到了摆脱野蛮发展，走向规范有序的时候了。只有在科学合理的政策规范下，平衡好企业、用户、公共职能部门间的诉求和利益，方能让共享单车更加契合时代发展。□史春楚

■网评锐语

治理校园欺凌 应形成制度常态

汪昌莲：校园欺凌，是一个所有家长在孩子成长过程中不得不面对的问题，也是一个日益突出的社会问题。为防止中小学生欺凌和暴力，佛山市教育局等11部门联合制定印发《防治中小学生欺凌和暴力工作方案》。佛山还有学校按照安装预警系统，学生在遇到危险可以随时按钮求助。防止校园欺凌，不能仅依赖预警系统和求助按钮。换言之，治理校园欺凌，应形成制度常态。

■世象漫说



■有感而发

清理手机捆绑软件还需监管出手

7月1日起，《移动智能终端应用软件预置和分发管理暂行规定》正式实施。其中明确要求，生产企业和互联网信息服务提供者应确保除基本功能软件外的移动智能终端应用软件可卸载。这意味着，智能手机预装软件不可卸载的历史即将终结。经调查，新规实施一月来，市场上部分手机预装应用已经可卸载，但仍有相当数量的智能手机内的预装软件不能由用户自主卸载(8月3日《人民日报》)。

按理说，人们购买一部手

机，就拥有了这部手机的全部使用权和使用权，对手机自外而内，当然也包括手机内存空间，都有着绝对、完全的支配自由才对。特别是对任意一款APP，都应当有自主选择装或不装的权利。

然而实际上很多时候厂商在卖给用户手机前，都会偷偷在手机中“带货”、“埋雷”，预置各种乱七八糟的手机软件、客户端、APP，恨不得将所有内存空间全部占满才满意，而且关键是他们还将这些软件、插件与系统强制捆绑，不让用户自己卸载。

统计数据表明，近半手机厂商预装APP数量超过了30个。不想用删不了，放在那又碍眼误事，对此人们不禁要问，你这卖的是手机还是APP?为什么用户花了钱却不能“我的手机我做主”?

徒法不足以自行。虽说现在工信部出台了规定，还要进一步细化，夯实监管责任，具体明确违规捆绑“流氓插件”的类型和相应的处罚标准，为软件预装行为划定红线、确立边界，让监管落地、处罚落实，做到谁越界谁担责，谁过线谁挨罚。□徐言

食药安全呼唤科普“好声音”

奚旭初：《全国食品药品科普状况调查(2017)》日前发布。调查显示，绝大多数人都有着较高的食品药品安全意识，但真正了解食药安全知识的人并不多。食药安全问题，与科普“好声音”息息相关。公众听到的“好声音”多了，食药安全就多了一个屏障。传播科普“好声音”，专家义不容辞，大有可为。