



工资集体协商 让职工福利从企业制度写进劳动合同

□本报记者 王路曼

一直以来，绝大多数职工对于福利只能被动的接受。现如今，工资集体协商工作让职工福利走上了谈判桌，职工对于自己的福利有了话语权。今年4月，市总工会印发《关于加强职工福利费及教育经费使用、劳动保护标准、高技能人才待遇、带薪休假等集体协商工作的指导意见》，明确集体协商“四必谈”的内容，全市各级工会组织积极行动，切实维护了职工合法权益。可要把职工福利从企业制度落实到集体合同里并非易事，怀柔区总工会就在此方面进行了探索，让职工与老板在谈判桌上直接对话。

【谈判现场】

互利共赢 劳资双方平等对话谈判桌

7月7日，北京市慕田峪长城旅游服务有限公司工资集体协商会议在公司会议室拉开序幕，身为工会主席的马占利作为职工代表，坐在企业方代表的对面，认真地阅读着协商议题。

这个场面对于劳资双方来说，都不陌生。一直以来，慕田峪长城旅游服务有限公司的工资集体协商工作就做得深入且规范。

“今年，我们刚刚完成了新一届工会换届选举工作，协商开始前，我们借助公开栏、微信等一切宣传渠道和机会，向职工宣传工会工作。”工作人员告诉记者，工会通过广泛征求职工意见和建议，准确掌握工资增长的幅度、条件，提出了调整其他福利待遇的标准，工会委员会集体讨论，主动与公司人力资源、财务部门进行充分沟通，才形成了最终的《工资集体协商要约书》。

“今年的协商议题除了涉及职工工资待遇外，还针对高技能人才的培养、使用及待遇问题、职工福利问题，进行了逐一协商。”马占利说，特别是职工福利项目，第一次以协商的方式，写进《工资集体合同》。翻看《要约书》记者发现，当天谈判涉及职工福利共计11项。

因为谈判前进行了充分沟通，协商过程非常顺利，对于职工想把福利待遇写进集体合同的做法，企业方代表也表示支持和理解。“我们以维护职工切身利益为出发点，认真履行《工资集体合同》内容，才能让劳资双方牵手同行，进一步促进企业和谐发展。”当天，劳资双方在友好

的氛围下签了《集体合同和工资集体协商合同的草案》，并经过相应程序，合同已正式生效。

【谈判成果】

退休职工福利将写进集体合同

在北京市慕田峪长城旅游服务有限公司的集体协商成果中，对于员工福利一项，就有很详细的规定。如，企业为职工提供伙食补贴标准为330元/月；为符合条件的职工提供免费住宿、通讯补贴；在元旦、春节、“五一”、“十一”、中秋、端午等节日为职工发放福利标准2000元/年；及时看望住院职工，慰问标准为500元/人。

“此外，我们把困难职工帮扶标准，每年安排职工体检一次等内容都写进了《工资集体合同》。”工作人员介绍，在协商过程中，他们注重对职工的人性化服务。经过谈判，企业还承诺对职工家属逝世，也将按照500元/人的慰问标准进行抚慰。

而今年，慕田峪长城旅游服务有限公司更是将退休职工的相应福利也进行了协商谈判。“很多职工在我们企业贡献了青春，跟企业一起奋斗走到今天，我们感恩他们的付出。”企业负责人说，“所以在《工资集体合同》中有这样的规定——对到龄退休职工召开座谈会或欢送会，按有关规定安排用餐，赠送慰问品。”

同时，在协商过后，也有职工提到了关于退休职工游览慕田峪长城的需求。经过经理办公会审议通过，慕田峪长城旅游服务有限公司规定：凡从公司退休的职工每年可享受两次免费游长城的机会，且每次可免费带两名家属。该项福利将在明年写入《工资集体合同》里。

“把退休福利写进合同，让很



多职工都进一步增强了企业归属感。企业是大家的企业，职工与企业是一家人。企业发展靠广大职工的辛勤付出，职工从企业发展中受益。”工会工作人员告诉记者，职工满意度测评显示，慕田峪长城旅游服务有限公司职工满意度逐年增长，工资集体协商工作得到了职工们的普遍认可。

职工免费旅游年年不重样

与慕田峪长城旅游服务有限公司不同，北京斯普乐电线电缆有限公司是一家以汽车电线为主导产品的高新技术非公所有制企业，现有职工160人。在该公司的工资集体协商合同里，记者发现了关于“职工免费旅游”相关内容。即：工会每年组织职工进行长达一周的免费旅游活动。

“我们曾经去过华东五市，泰山，西安兵马俑，山东烟台、威海、日照、青岛，云南丽江和陕西大同，希拉穆仁草原等旅游胜地。”斯普乐公司工会主席吴爱清介绍，与职工一起走过草原、沙漠、名山、大海和众多名胜古迹，大家在一起就像一个和谐的大家庭。

翻看照片，刚开始的免费旅游职工并不是很多，而近两年，随着职工队伍的壮大，每年的旅游合影人数也在不断增加。“有很多进入企业十几年的职工，每次免费旅游都参加，每一张合影里都有他。”吴爱清认为，在推动集体协商的工作过程中，他们

通过平等协商的方法，签订一个既符合企业实际，又体现维护职工切身利益、坚持向职工利益倾斜、为职工利益着想的选择，使职工得到实惠，达到满意，最终才能把工作干好，促进企业健康发展。

据了解，今年斯普乐公司职工的免费旅游目的地已经确定为桂林六日游，而通过集体协商，今年的人均旅游标准提升到1800元，职工报名参加免费旅游的热情非常高涨。

【谈判宝典】

紧抓职工福利 多措并举落实协商内容

“工资协商工作的开展都是基于企业的实际情况和职工个性化需求而进行的。”怀柔区总工会工资集体协商指导员王金红告诉记者，在每次协商前，职工代表和工会方都要做大量的走访调查活动，了解企业发展现状，收集职工意见和建议。

在怀柔，按照“巩固协商成果，推进规范建制，提高协商质量，增强合同实效”的工作思路，全面开展工资集体协商工作，有力地维护了职工的合法权益，巩固了劳动关系的和谐稳定。

采访中，怀柔区总工会权益部部长褚立香向记者介绍，几年来，怀柔区的工资集体协商工作一直被列入区委部门的重点工作，区委还将集体协商工作开展情况与“非公经济代表人士综合

评价体系”挂钩，实现“一票否决制”，为集体协商工作的开展创造了良好的氛围。同时，在工作部署上，坚持狠抓落实，目标管理，增强了工作的主动性和执行力；在工作举措上，抓好舆论导向，借势借力，突破了很多工作中的重点和难点。

就拿今年“五一”期间，怀柔区总工会以集体协商为重点内容，开展了微信有奖答题活动，在为期三天的答题活动中，累计有54131名粉丝关注了微信公众平台，参与答题的人次超过2.1万人，答题优秀率达到80%，收到了良好的普法效果。

而在工作方法上，注重建章立制，服务指导，保障了工资集体协商工作的规范化运行。据统计，目前，怀柔全区已成功独立签订集体合同396份，签订率达到96.3%；成功独立签订工资集体协商合同398份，签订率达到96.8%。签订区域性集体合同和工资集体协议10份，覆盖企业722家。签订行业性集体合同与工资集体协议16份，覆盖企业404家。全区工资集体协商整体签订率达到96.6%，全区百人以上企业工资集体协商签订率达到98%；白鬍典型示范企业扩大至68.75%，女职工专章（专项）集体合同签订率达到100%。

根据怀柔的功能定位和非公企业“多、小、散、杂”的特点，怀柔区总工会以区域性、行业性工资集体协商为重点，充分发挥区域性、行业性集体协商调整劳动关系的层次更高、力度更大、范围更广的特点，采取不同的协商方法，确定不同的协商重点，选树不同类型的典型，强化行业性工资集体协商机制建设，重点制定行业岗位工资标准、行业劳动定额标准、行业工资增长标准，并不断提高行业性工资集体协商工作制度化、规范化、程序化。通过探索，怀柔区总工会总结出包括镇域式、村域式、非公有制用工式、商业一条街式、合作组织式、沟域性等多种内容、多种形式的集体协商模式。

“几年来，我区企业工资集体协商取得了一定的成效。”褚立香表示，目前已实现了建制率、规范率、履约率“三提高”，职工增收、企业增效、社会和谐“三赢”局面。