



张梅:有一种公益叫80后义工社

□本报记者 张江艳

80后做公益不稀奇,可要是能坚持8年,能凝聚起一个团队,就显得不那么简单了。她推出一系列公益活动,事无巨细考虑周全,每件好事都入了居民心坎,她叫张梅,是个80后,创办了一个公益团队叫80后义工社。

投身公益缘于一次偶然

顺义区石园北三社区,家家户户都有一个“便民小挂袋”。小挂袋有形象的钥匙、水火图案,有带钥匙、关火、关水、关电的提示语,并印有自来水公司、供电公司等便民电话,挂袋里面还有供居民专门装水卡、电卡、医保卡的小布兜。这个实用的小挂袋就是张梅设计、制作并为居民免费发放的,这也是张梅第一次走进公益的尝试。

1985年出生在顺义区的张梅,2009年以前是个事业有成的青年创业达人。从小喜欢体育的张梅20岁出头就是国家一级跆拳道运动员。退役之后,张梅远赴美国学习赛事策划成为较早的体育经纪人,多次带队到国外参加比赛。2006年,张梅回到北京创业。她利用自己在体育方面的资源,创办了一家广告公司。2008年,她又创办了一家团购网,经销滑雪等体育比赛的门票。当时20多岁的张梅,生意做得风生水起。

张梅与公益结缘,却是一次偶然。2009年,张梅的公公突发疾病去世,由于老人走的突然,张梅的婆婆一时难以接受,整天闷闷不乐。社区居委会的干部得知后,让工作人员每天到家里陪张梅的婆婆聊天,帮老人看孙子,给张梅家帮了大忙。为了表达感谢,在居委会的建议下,他们决定给小区居民做点好事。

为了了解居民困难,张梅在小区发了调查问卷。她发现,大家反映出的都是些出门经常忘记



带钥匙,遇到停水、断电经常因为找不到电话而抓瞎着急,空巢老人用水用火子女不放心等等生活小事。张梅就想,能不能给每家做一个小挂袋,方便挂在家里防盗门后面,让居民特别是一些老人出门前就能看到。

说做就做,于是就有了便民小挂袋。这个举动,让居民对张梅赞不绝口,张梅也第一次尝到了做公益带来的愉悦和成就感。

居民口中的“张闺女”

“张闺女,一会去我家吃饺子!”“去我家吧,今天炖肉,可香了!”见到张梅,小区里的大爷大妈都一口一个“张闺女”,叫得那叫一个亲热。

2011年,张梅把公司业务交给其他人员打理,自己则成立了顺义区第一个“80后义工社”任

社长,把全部身心转向社区公益事业。

“80后义工社”成立之初,只有六七名义工。张梅每天带着义工在小区里走家串户,帮空巢老人理发、剪指甲,帮小区的残疾人买菜做饭,推着腿脚不好的残疾人出行,帮助家里有困难的居民接送孩子上下学。开始人们并不看好这个不要报酬只做义务服务的团队,以为她们就是几天热乎劲,是张梅和义工们用行动慢慢打消了居民们的顾虑。

80多岁的庞大爷是小区里一位独居老人,子女都在国外。张梅带着社工为庞大爷修脚时发现,庞大爷虽然不缺钱但却异常节俭,袜子破了大洞也舍不得扔,而小区里其他不少老人也是这样。回到义工社后,张梅在义工中发起了“试穿破袜子”活动,她的想法是如果穿破袜子只影响美观不

影响老人的脚部舒适就不去干预。大家试穿后觉得破袜子不仅影响美观也确实影响脚部的舒服和保暖。为了既帮到老人把袜子补好又让老人有尊严,在第二次去庞大爷家时,张梅特意也穿上了一双破袜子。在帮老人修脚时,张梅故意说自己的袜子破了,要借老人家的针线补一下,顺手也帮庞大爷把袜子补好。庞大爷没觉得尴尬,张梅也把该为老人做的事情做得天衣无缝。

2016年春夏之交,张梅带着义工到空巢老人韩老师家帮助收拾房间。她发现韩老师的拖鞋穿时间长了,鞋底的防滑层都磨光了,而洗澡时就非常容易滑倒。第二天张梅就自己出钱购买了200双防滑拖鞋,发放给社区里的老人。“80后义工社”还在小区里发起了“拖鞋行动”,号召年轻的子女关爱父母,在夏季到来之前给父母换双防滑拖鞋。这件事让石园北三社区里的老人非常感动,很多老人拉着张梅的手说:“你真是比我们自己的儿女想得都细致和周到。”

动脑筋用智慧做公益

“试穿破袜子”“拖鞋行动”这些公益活动不仅透出了张梅带领“80后义工社”从细微处做公益的贴心,更代表了一种用智慧做公益的新思路。

张梅记得,她第一次给一位80多岁的大爷剪脚趾甲,哆哆嗦嗦,半天下不了手,大爷摇头又叹气,场面非常尴尬。怎么才能给老人服务好,张梅脑子一转,直奔美甲店。进店先办一张充值卡,然后就跟美甲师“开磨”,最后硬是说动几名年轻人跟着她去老人家里送服务。“你猜怎么着?一来二去,他们都跟老人成了朋友。现在有十多名美甲师,定期到社区给老人修指甲,都是

免费的。”这件事给张梅一个启示:“做公益,不能光靠热情,还得靠智慧,用脑子。”

为了找到社区里残疾人行动不便的地点,张梅组织义工社的30名义工,找了15把轮椅,义工们两人一组,一名义工推着另一名义工到小区所有生活网点进行体验,遇到轮椅受阻的地点就记录下来,最终画成地图交到区残联。在残联的协调下,社区及周边所有缺少无障碍设施的地方,均铺设了坡道,方便了小区残疾人的出行。

年轻人脑子活儿,做公益点子也多。“80后义工社”在张梅的带领下,琢磨出了很多实用的公益小发明,比如可以准确区分盐和糖的调料瓶、遇有车辆及时升起彩旗提醒司机避让的轮椅感应器等,今年下半年将逐步送到有需要的老人和残疾人家中。

在石园北三社区,家家户户都有一张公益卡,年轻人到社区养老驿站做义工,可以往卡里充积分,家里老人可以用卡里的积分享受若干公益服务。这是张梅的点子,“别看是个小小的积分制,社区很多年轻人的积极性都被调动起来了。人人都投入公益,老人们才能享受到更多服务。”

现在,“80后义工社”已经扩大到180多人,几年来共开展1000余次社区公益活动,直接服务受益上万人次。张梅不仅投入了全部精力和时间,还搭进了上百万元的财物。如今她7岁半的女儿也成为“80后义工社”年龄最小的义工。

几年来,张梅也获得了北京市优秀共产党员、首都精神文明建设建设奖等荣誉。“也有特别难的时候,可当老人们一声声叫你‘闺女’,几天不见就送上亲切温暖的拥抱时,那种幸福感是什么也换不来的。”张梅说。

北京榜样 (2017年7月第4周)

推荐榜样人物请登录北京榜样官方网站,或关注“北京榜样”微信公众号。



苏晋达
记挂百姓利益成功拆违建

苏晋达,男,1987年10月出生,海淀区城市管理综合行政执法监察局马连洼执法监察队副队长。

苏晋达不畏繁杂不惧恐吓,依法拆除了安全隐患多、群众意见大的9.3万平方米违建,做到了“干成事、不出事”。面对肖家河村出了名的“钉子户”,他苦口婆心据理说法,为他们争取到了原址附近的临时住处,终于让“钉子户”配合拆违。



田恩广
以诚信音符奏响民族乐章

田恩广,男,1966年9月出生,北京乐延乐器有限公司创始人。

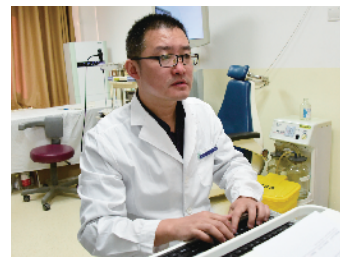
为传承传统文化,1993年田恩广收购了一家倒闭的民族乐器厂。2000年,一德国客户写错了产品型号焦急万分,他二话不说重新发货;2015年,他发现一批原材料贵金属含量不足,冒着自己承担各种费用的风险,向已收到货的美国客户召回产品。其诚信经营让乐延产品远销十几个国家。



秦洪涛
爱行天下的优秀企业家

秦洪涛,男,1976年11月出生,北京恒昌利通投资管理有限公司创始人。

秦洪涛积极探索“互联网金融+基层党组织+精准扶贫”的新型扶贫模式,帮助农民解决融资难、融资贵等问题。近6年来,“恒昌”服务了数百万借款客户,为“三农”对象撮合的借款突破50亿元;在精准扶贫、赈灾救灾、捐资助学、环保公益等方面捐赠超2100万元。



陈钢
生死关头施援手的好医生

陈钢,男,1974年6月出生,北京中医医院耳鼻咽喉科主任医师。

4月17日,陈钢地铁里遇一男子癫痫发作,遂将患者侧头口中放入钥匙,防止咬舌和分泌物阻塞气道。后两名医生参与施救,患者呼吸心跳渐趋正常。但几分钟后,该男子脉搏逐渐停止,四肢僵硬、小便失禁。陈钢立即做心外按压直至120到来。男子脱险后专程到医院赠锦旗。



田光艳
耕耘职教点燃梦想之火

田光艳,男,1974年12月出生,密云区职业学校专业课教师。

曾因中考失意读职高,后以第一名成绩考取大学的田光艳,立志帮高考失利的孩子找回梦想与尊严,成为汽修专业课的教师。他曾让一名被家长放弃的自闭症孩子重燃希望之火,带的学生多次在北京乃至全国技能大赛上获奖。田光艳由此成为全国汽修专业职教界备受尊重的知名人士。