

■每日观点

# 模拟调解庭走进工会培训是好范本

□杨李喆

模拟调解庭的出现，将工会干部置身于实际案件当中，通过再现劳动争议案件调解全过程、学员模拟案件调解、授课老师专业解析和点评等方式，使参加培训人员进一步提升了劳动争议调解中的法律应用能力。这种模拟法庭的方式，新颖灵活，内容立体充实，对打造应用型工会法律人才队伍，无疑能起到积极的作用。

工会干部扮演员工、企业和调解员，模拟劳动争议案件调解全过程。7月13日，模拟调解庭

通过攀枝花市发生的三个真实的劳动争议案例，再现了劳动争议案件调解全貌。学员们经过分组抽签、角色划分、案情分析、预演、开庭调解、实战对抗等环节模拟调解全过程。（7月22日《工人日报》）

工会组织为劳动者提供法律服务是其职责所在。在《法律援助条例》、《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国工会法》中都有特别的规定。如，工会法第二十一条三款规定：“职工认为企业侵犯其劳动权益而申请劳动争议仲裁或者向人民法院提起诉讼的，工会应当给予支持和帮助。”所有这些规定，都是工会开展服务工作的法律依据。

因此，作为服务广大劳动者的工会干部，唯有自身的法律知识掌握的过硬，应用法律解决问题的能力过强，才能对一些涉及劳动者侵权的案件进行精准解决，进而当好劳动者的靠山，受到广大劳动者的信任和欢迎。可见，提升工会干部的法律知识水平与应用能力，不仅是自身职责所在，更是服务好广大劳动者的必备素质。

但是，传统你说我听的灌输式法律培训，一方面，对工会干部而言，是一种被动的接受，也容易引起学习疲劳；另一方面，对一些抽象的法律条文，也不能理解透彻；再者，在运用的时候，因为理论与实践脱节，法律

的威力就不能充分发挥出来，从而致使工会干部在处理一些劳动争议调解时，心有余而力不足，难以让群众满意。

模拟调解庭的出现，将工会干部置身于实际案件当中，通过再现劳动争议案件调解全过程、学员模拟案件调解、授课老师专业解析和点评等方式，使参加培训人员进一步提升了劳动争议调解中的法律应用能力。这种模拟法庭的方式，新颖灵活，内容立体充实，对打造应用型工会法律人才队伍，无疑能起到积极的作用。

以攀枝花市总工会为例，在模拟调解庭上，学员们对之前学习过的法律知识加以灵活运用，“员工”与“企业”双方及各自的

“代理人”各抒己见；“调解员”随机应变，根据各方争论的焦点，通过“面对面”“背对背”等调解方式进行调解，让培训既增强了互动性，又提升了实战力，对以后的工作开展大有益处。

当然，在为模拟调解庭点赞的同时，也需要工会干部在接受了“实战演练”后，能够切实履行好自己的职责，面对劳动者遭遇的困难，能够挺身而出，为劳动者提供法律帮助，如，为职工签订经济合同、集体合同、劳动合同把好法律关，帮助职工解决劳动争议问题等等，从而让广大劳动者拥有最可靠的法律服务靠山。

■每日图评

## 举一反三，看看还有哪些不足

中央美院研究生用自己名字命名的“葛宇路”路牌，在被相关部门拆除10天后，昨天被新的路牌“百子湾南一路”替代。今年5月，在中央美术学院研究生毕业展上，毕业生葛宇路的作品火了。从2013年开始，葛宇路就开始在地图上寻找空白路段，之后在双井苹果社区附近找到了这条无名路，于是他利用自己名字中的“路”字，将这条无名路命名为“葛宇路”，并制作了路牌挂在这条路的东口和西口。一直以来，“葛宇路”被大部分的居民所熟知，也相继被导航软件收录，能直接定位导航。（7月24日《北京日报》）

四年来，一条山寨式路牌堂

而皇之地立在这里。高德、百度等多个地图软件也都有收录，能直接定位导航，住在附近的居民也没有发现其中的蹊跷。更为让人感到不解的是，作为城市管理者，对这种违反《北京市地名管理办法》的行为也没有及时发现和制止。虽然这里面有诸多的原因。但是，一个山寨式路名路牌戳在这里四年，说明了我们的工作还不够细致，还有疏漏的地方。我们应该从这件事中汲取经验教训，查找不足之处，建立更为科学合理的监督检查机制。

首先，作为城市管理者，应该牢固树立守土尽责的意识。将所管理的“一亩三分地”打理的井井有条。一个地区公共设施的



管理水平关系到群众生活的幸福感和满意度，关系到整个地区的形象和美誉度；其次，应该在精细化管理上多下工夫。像绣花一样，精确精准。如今，现代化的管理手段层出不穷。比如网格化管理，物联网技术、路面无缝隙

监控等等，只要我们在充分利用先进技术的基础上尽心尽力地工作，才能不负众望；再次，要学会举一反三，找出存在的、潜在的不足之处，完善区域治理体系，提升综合治理的能力。全面提升精细化、智能化管理水平。 □许庆惠

■长话短说

## 孩子如何度暑假 应有多元思维

又到一年暑假时。孩子们喜欢暑假，因为终于有了放松和自由的时光，而家长们各有各的苦恼。在西安打工的农民工的子女，他们的暑假，只能困在城中村出租屋里；而对于城市双职工家庭来说，暑期孩子的看管一直是家长们的痛点……“暑假来了，孩子怎么过”，社会和我们，能为孩子们做些什么……（7月24日《华商报》）

最好的家庭教育就是父母陪伴，在陪伴的过程中，看护孩子安全，帮助孩子成长。而受制于现实忙碌的生存压力，很多家庭是不愿闲的，难以放下一切，专心陪同孩子玩耍、学习，也没有充足的时间引导孩子成长。而且，每年暑假都是孩子溺水、交通事故等高发阶段，担心孩子受到意外伤害，自己没时间陪伴，也不敢放手让孩子外出，则是很多家庭所顾忌的因素之一。

如何度过暑假应有多元思维，从孩子的天性和成长规律来看，生活不能太单调乏味，应该过多姿多彩的日子，玩耍、学习、游戏等有机结合，让孩子的作息规律化，最重要是有人陪伴，有小伙伴一起玩。现在很多父母没有时间，就只能将孩子关在家里，或送到培训班、补习班、兴趣班等。每天关在家里无法与外界接触，实际上是违背了孩子的天性，也不利于成长。

可见，暑假最需要解决的问题有两个，其一是孩子怎么过，其二是父母的时间。前者需要合理安排作息，寓教于乐。后者应采取调整暑假工作时间、带薪休假制度等。因此，政府和社会应从关爱儿童健康成长的高度，重视孩子的暑期生活，拿出切实可行的措施，解决孩子无处可去的问题。比如以政府采购形式举办暑期公益托管班，社区为单位组织夏令营等，鼓励单位调整家长工作时间和节奏，给父母放暑假，严格执行带薪休假制度等。让孩子有地方可玩可学、安全度过暑期生活，让父母放心、有时间陪伴。 □周菊

■网评锐语

## 学生暑期兼职 屡屡被骗该反思啥

闻之：暑假到了，不少在校大学生想找份兼职挣些零花钱，但一不小心就进了“坑”。本是翻译剧本，交了保密费后对方就不知去向；看似收入不菲，提成颇丰的网络主播，应聘后交完保证金就被对方拉黑……大学生暑期兼职屡屡被骗，为大学生上了一次社会课，暑期兼职除了储备必要的契约合同、法律知识外，遇到被骗时，保留好证据，并及时报警，或向相关劳动保障部门举报。

■世象漫说



■有感而发

## 越是“网红店”越应被严格监管

因多家门店被消费者投诉疑似存在食品安全问题，“网红”点心糖水铺“一笼小确幸”在上海的9家门店及中央厨房被上海食药监部门叫停。23日，上海市食药监局表示，近日，“一笼小确幸”虹口龙之梦店等4家门店遭到集中投诉，消费者投诉在这些门店用餐后发生胃肠道不适等症状。（7月24日《解放日报》）

不知道从什么时候开始，包括很多面包店、奶茶店、咖啡馆等等在内的食品、餐饮企业开始通过各种方式来营造自己的“网红”身份，然后通过“网红”身份来吸引关注度，并且把线上的粉丝变成线

下的顾客，进而带来生意的兴隆。但是在部分餐饮企业打造“网红”身份的过程中，不是依靠食品饭菜的质量、口感、味道，以及过硬的服务水平，而是采用了一些虚假的、不正当的手段，最常见的就是花钱雇人排队，然后把排队照片发布到网络上，营造一种门庭若市、供不应求的假象。尽管这和饭菜质量是否安全、卫生、可靠没有必要的联系，但是一方面，既然这样的“网红店”可以通过弄虚作假的手段走红，那么它们也同样可以在饭菜的质量、分量、卫生等方面弄虚作假，欺骗消费者。另一方面，成为“网红店”

之后，顾客盈门，生意火爆，对商家来说难免会有“萝卜快了不洗泥”的现象，造成饭菜质量下降、卫生安全没有保障的问题。对消费者来说，在日常消费中还是要多点理性，避免跟风。尤其是对于那些通过弄虚作假把自己炒作成“网红店”的商家，本来就是违背市场规律的一种行为，其产品质量未必安全可靠。而站在政府监管部门的视角，则越是被这种“网红店”，越应该被严格监管，因为它的顾客更多，一旦发生食品安全问题，造成的危害和影响也就越大。 □天歌

## 真忽悠

“100%就业，毕业分配到高铁当乘务员”“农村户口享受国家助学补助，上学也能赚钱”“与xx大学合作办学，降分录取可拿名校毕业证”……又到招生季，不少家长和学子最近又在不同渠道看到了上述“好事”。遇到这种听起来很美好的招生宣传，家长和学生可要当心——这可能是遇到了“假大学”或“骗子学校”。（7月21日《新华每日电讯》） □毕传国

## “飞鸽传书”为阅读插上翅膀

斯涵涵：肚子饿了，拿起手机用APP在线点餐，足不出户就解决了。如果是精神饿了，想读书充电，能不能也享受“送书上门”服务呢？7月24日开始，厦门市图书馆启动“飞鸽传书”服务项目，为全市的读者提供送书上门服务，读者只要动动手指在家即可借阅图书。书籍是人类进步的阶梯，阅读使人眼界开阔，胸襟豁达，素质能力提升。“飞鸽传书”为全民阅读插上翅膀。