



市安监局行政审批处：

尽最大所能为企业提供更多服务

□本报记者 刘欣欣 文/摄

为了规范安全生产行政许可工作，北京市安监局于2013年成立了行政审批处，将分散在各业务处室的行政审批职能，统一划归行政审批处。成立4年来，行政审批处围绕便民、高效、公正、廉洁的服务理念，先后审批了408件，其中危险化学品类122件、非煤矿山类182件、安全评价机构5件、职业卫生类99件，接受群众咨询20000余人次。近年来，市安监局行政审批处先后收到来自企业、社会群众自发送来的锦旗12面、表扬信6封。

帮助企业解难题 真诚无私获好评

“在服务企业上，我们没有局限于行政审批这个界限，而是尽一切可能，为企业提供尽可能多的服务。”行政审批处调研员多化龙讲起了工作中遇到的几件事。

一家在海淀注册的高新技术企业，因需要在油气田钻井中试验、推广其具有自主知识产权的专利科研成果，到行政审批处申请办理安全生产许可证。但是，该企业申请的许可事项，不属于市安全监管局的行政审批范围。企业苦苦哀求，因为没有安全生产许可证，油气田生产方就不同意进行产品试验和使用。面对企业遇到的这个“坎”，行政审批处既没有越权办理，也没有将企业推到门外，而是从“共享”这个思路出发，帮助企业解决生产经营中遇到的难题。

经过认真筛选并积极与已颁发安全生产许可证并有可能与之合作的石油天然气技术服务企业联系，行政审批处很快就促成了该企业与已许可过的几家油服企业之间的战略合作，使该企业的专利产品在短短的两三个月内就从车间走向了市场，在石油天然气生产作业领域得到试验、应用和推广。虽然该处没有为企业办理许可，但同样达到了服务企业、济危解困的目的。

在行政审批处，这样为企业服务的例子还有很多。一家地质工程勘察机构是成立近40年、旗下有3家公司的事业单位。该单位负责安全生产的副总经理在行政许可的现场审核环节未通过后，找到行政审批处大发雷霆，指责市安监局不给事业单位面子，属于明显的故意刁难。

行政审批处的同志心平气和地向其讲明了现场审核中发现的一系列问题。消除误解后，又利用平时在注册安全工程师课程中掌握的安全管理知识，帮助其分析存在问题的原因，应该如何加强安全管理、如何落实新安全生产法的相关规定等。

经过认真地整改，这家地质工程勘察机构重新申请安全许可，第二个月就通过了安全生产许可的审核，顺利地拿到了安全生产许可证。

在真切地感受到了市安监局部门热情、真诚和无私的帮助后，那位发火的副总亲自到许可大厅领取安全生产许可证，并向处里同志反复表明：“通过这次安全生产许可证办理工作，使单位的安全生产水平提高了一大截。”该司副总还说要送一面锦旗表示谢意。行政审批处人员婉拒了他的谢意，并叮咛对方：“要把功夫下到处。安全生产工作做好了，胜过十面锦旗。”



“企业的需要就是我们努力的方向。”多化龙说。

曾经，一家注册在通州企业的员工到大厅领取该企业“无事故证明”时，由于事先没有打电话联系，当他喘着粗气跑到大门外时，时针已经指到18:02，工作人员已陆续下班离开了。还没下班的多化龙正好遇到了这位沮丧的员工，听说他用了3个多小时才从企业赶到大厅，且第二天项目投标必须要用这个证明时，他开车来到承办此业务的同事家里，将同事接回政务服务大厅，为来访企业办理了“无事故证明”领取工作。

多化龙解释说，行政审批处坚持推行“五心”“六不”服务措施。“五心”即对待工作细心、接待群众热心、服务过程贴心、解答政策耐心、帮助群众尽心；“六不”即不让来办事的人在我这里受到冷落、不让工作事项在我这里积压延误、不让工作差错在我这里出现、不让违法违纪行为在我身上发生、不让群众的利益因我受到侵害、不让安监形象因我受到影响。

“通过‘五心’‘六不’措施的深入推行，取得了企业和群众的广泛称誉，仅2016年就收到企业的感谢信4封、锦旗9面。”

多化龙说。

急企业之所急 坚持让企业少跑路

“坚持一次说清楚，避免让企业来回跑路，提交材料的时候必须来现场，其他咨询问题尽量电话沟通解决。”行政审批处调研员赵跃平告诉记者，在审批安全生产评价机构的过程中，处里同志一直秉承着这样服务企业、便利企业的原则。

安全生产评价机构分甲乙两级，甲级需要得到国家安全生产总局的审批，乙级需要市安监局审批，才能开展安全生产评价工作。按规定，机构的申请只能在每年的6月份提交。

今年6月27日，燕山石化的职业病卫生防治所工作人员带着材料来到行政审批处提交，希望申请安全评价机构乙级资质。赵跃平在现场审核中发现了材料中的一些问题，“总局今年调整了范围，但是他们还是按照去年的范围申请的，不符合规定，还有一些其他的问题。”

然而，如果要求企业工作人员回去修改，再重新装订成册提交，将超出申请期限。如果赶不在6月底前提出申请，就意味着

年无法申请乙级资质了。

申请单位来的是一位中年女性和一名小伙子，两人拿着材料，满脸焦急，不知道怎么办是好。

“在规定允许的情况下，我们一定要尽力帮助企业解决问题。”赵跃平决定让对方回去修改，然后在电话中逐项进行沟通确认，各项材料符合申请条件后，赵跃平让对方先行把电子版上传到审批系统中，解决了时间紧迫的问题，保证了企业在规定期限内完成申请。随后，企业开始着手处理纸质版材料，等到装订后从房山区送过来，已是7月初了。

“太感谢您了，太感谢您了，让我们企业今年在规定期限内完成了资格申请，给我们解决了大问题，要不我们请您吃饭吧？”对方企业工作人员连声感谢。

类似的话赵跃平听了太多，但也仅限于“感谢”二字，请客、收礼的事情他从来不干。“这是我们应该做的。我们就是要站在企业的角度考虑问题，他们刚来申请，不太了解情况。我们在法规上要解释得更明白，指导得更细致具体。”

减少审批环节 缩短申请人等待时间

作为服务窗口单位，行政审批处在减少行政审批，提高为民服务能力过程中取得了明显效果，从2013年开始，已经陆续减少了13项行政审批手续。而且，仅2016年审批项目就从21项减少到12项。

行政审批处主任科员张德武告诉记者，过去，如果企业生产、经营的内容涉及到第一类非药品类易制毒化学品，就需要取得相应的资质。在申请资质的过程中，企业要提供企业法人、主要负责人、销售、管理人员无毒罪记录的证明。“这个证明需要当事人到户口所在地的派出所去开，涉及到的这些人每三年都要跑一趟派出所开证明。”

2016年11月份，在市政府清理涉及企业群众办事创业证明工作中，市安监局取消了这个环节，由申请人主动提供，变成了通过部门内部调查核实。“这些人都不需要自己去派出所了，现在是由我们处负责和派出所协调，调取他们的基本情况，大大减轻了申请人的工作量。”张德武说。

类似的便民举措还有很多，曾经，高危行业的主要负责人必须取得安全资格证书。安全资格的认定首先需要进行考试，考试合格后再到市安监局进行申请，等待批准后，才能取得安全资格证。

如今，安全资格认定的环节取消了。虽然企业负责人还是要

每三年考试一次，但是不再需要安监局审批，只要凭着成绩单就可以申请企业的资格证了。

“原来这套流程的法定期限是20个工作日，然后再进行制证等环节，现在整个流程至少缩短了20个工作日，减少了程序，也减少了申请人的等待时间。”张德武说。

编印服务指南 把法言法语变大白话

“作为窗口处室，我们直接面对企业和一线群众，处事建设、窗口建设不单单是代表安监局的形象，而是代表北京市政府在广大群众中的形象。”行政审批处处长赵同立说。

自担任处长的一个月以来，赵同立组织召开行政审批处党支部先后2次召开了专题会议，针对加强处室建设等问题开展讨论，鼓励大家查找自身、处室存在的不足，欢迎提意见和建议。

对于未来的工作，赵同立已经有了很多的规划。本月底，行政审批处就要组织第一次的学习论坛活动，邀请即将满60岁的调研员赵跃平，结合他多年的工作经验、自己分管的工作内容，给处室的年轻同事介绍工作方法。

“我们处里每个人都有自己分管的工作，平时是各自管各自的，通过学习论坛的举办，不仅能够学习到他人的工作方法，还能够达到工作上的融合。如果有人休假了，他的活别人也能干，提高每个人的履职能力。”赵同立解释说。

此外，在赵同立的工作计划中，行政审批处还将出台内部更加细致的服务制度和人员规范。“靠制度管人，对窗口接待人员的服务规范，从文明着装、文明用语、形象等方面提出更加严格的规范和要求。”

有了规范，就需要有评价考核机制。赵同立已经在着手印制折页，不仅可以让前来办事的人员评价窗口接待人员的服务水平，还可以写下对全市安全生产工作的意见和建议。

“希望把窗口的作用范围扩大，不仅是审批资质，还能够建设成为安全生产的宣传阵地，宣传全市的安全生产工作政策、安全生产工作的常识等。”赵同立说这几项工作都将在本月完成。

为了方便前来办事的群众，赵同立正琢磨着制定一本服务指南，把现有的行政许可条件的法言法语，转换成老百姓一看就能明白的大白话。“法律规定的术语可能比较宽泛、抽象，我们希望结合北京市的实际，制作行政许可服务指南，把法言法语变成大白话，让老百姓一看就明白。”