



社区养老服务驿站是街道(乡镇)养老照料中心功能的延伸下沉,作为居家养老服务的基础,是政府为社区老年人提供基本养老服务的重要载体和主要途径,是社区老年人家门口的“服务管家”。但是不少人对社区养老服务驿站还不太了解,对此,不少地方结合需求加大推广养老服务的力度。“十三五”期间,全市计划建设社区养老服务驿站总数1000个。



社区养老服务驿站 通向养老服务“最后一公里”

□本报记者 盛丽 孙艳 张晶

【调查】

存有误区 不想迈入养老服务驿站

“就让妈在家,找保姆照顾妈,哪儿也不送!”最近,徐先生家哥儿仨因为八旬母亲的养老方式问题争执不下。徐母属于生活半自理老人,徐家三兄弟有的还在上班,有的要看孙子,都不能长期照顾母亲。

在照顾母亲的问题上,大哥和小弟支持将母亲送到养老机构,可徐先生却坚决不同意。他的理由很简单,哪儿都不如在家里舒服,自在。“外面那些养老机构,住进去老人得到的照顾,哪能比家舒服。而且老人送养老院,外人听着也丢人,会说咱们做儿女的不孝的。”徐先生一向心直口快。

记者通过采访发现,对于以“养老驿站”为代表的新型养老方式,很多人仍存有误区。特别是不少人还对建设在家门口的“社区养老服务驿站”的功能知之甚少。那么究竟什么叫做“社区养老服务驿站”?据了解,社区养老服务驿站是充分利用社区资源,就近为有需求的居家老年人提供生活照料、陪伴护理、心理支持、社会交流等服务,由法人或具有法人资质的专业团队运营的为老服务机构。

“驿站承担着这么多的功能啊,和想象的真不太一样。”而在实地参观了社区养老服务驿站以后,徐先生的态度也出现了180度转弯。徐先生所去的社区养老服务驿站距离徐母现在住的地方不过500米,除了用餐和日间照料,驿站还设有心理慰藉室、社区医务室,提供健康指导、慢性病取药等服务。

徐先生特意到日间照料室里看了看,粉色的隔帘划分出12张床位,可为半自理老人提供照

料、托管等服务。徐先生参观时,工作人员正在为行动不便的老人喂饭。“我悄悄问了一位老人,在那里生活习不习惯,好不好,她一个劲儿朝我点头,还说到养老服务驿站生活了几个月,吃饭有规律了,健康状况比从前好了很多。”徐先生说。

亲眼看到养老驿站软件、硬件设施都很完善,徐先生当即同意了大哥和小弟的建议,将母亲送到家门口的“养老服务驿站”。“因为有政府补贴,所以养老服务驿站的消费水平完全在我们的承受范围之内,这下可解决了我们家的一个大问题”徐先生说。

【做法】

结合需求 推广特色服务

在推进社区养老服务驿站的过程中,不少地方也结合需求,增加特色服务。这其中,就包括朝阳区社区养老驿站。日前,朝阳区社区养老驿站又添新特色。由潘家园第二社区卫生服务中心筹建的松榆里社区养老驿站开门迎客。

除了具备日间照料、文化娱乐、健康休闲、助餐助浴等驿站必备的六大功能外,这家养老驿站还可借助社区卫生服务中心的医疗资源,为老人提供义诊、巡诊等医疗服务,开展健康管理,让老人在家门口实现医养结合的“零距离”,保障老人老有所医、老有所养。

走进松榆里社区养老驿站,几位老人正围着小桌在下跳棋,旁边的操作台上放着七八个大茶壶,上面分别贴着祛湿茶、明目护眼茶等字样,工作人员正忙着给刚来的老人倒茶喝。

往里走,日间照料室、泡脚室、康复室、康乐室……一间间不同功能的小屋子干净整洁,墙角的绿植生机盎然,老人或边享受服务边聊天,或在安静地接受社区医生的检查服务。

“跟家里一样好,但比家里热闹。”坐在干净整洁的日间照料室里,独居的常佩华老人说起了自己在驿站“新家”的感受。每天,驿站开门后,她就过来,跟老姐妹们一起家长里短地聊聊,累了就在一旁看她们下棋。中午,社区卫生服务中心的医生过来巡诊时,会给她量血压、测血糖、把脉,讲解一些养生、护理的知识,不知不觉就到午饭的时间了,“午餐是四菜一汤,软软乎乎的,好吃还便宜。”

驿站负责人王俐民介绍说,按照整体设计,驿站设置了日间照料室、泡脚室、康复室、助浴室、康乐室、娱乐室等不同区域,结合潘家园第二社区卫生服务中心的医疗资源,驿站还可向老人提供免费的中药茶饮、中药泡洗、中医按摩、中医巡诊等服务。中药茶饮、泡洗的配方都是社区卫生服务中心的医生专门根据老人体质而配置的,此外,每天上午医生会过来巡诊,每周还会有一到两次的义诊服务,老人在社区驿站就能享受医疗服务。

在日间照料室,记者还看到了一个跟ipad大小的仪器。“这是社区卫生服务中心专门为老人提供的‘叮咚健康’终端。”王俐民说,老人在养老驿站检测的数据将实时上传到医院的终端,医生可以远程监控老人身体状况,“一对一”地为老人提供专业医生全天候的健康管理和健康指导。

朝阳区民政局社区卫生服务中心主任王军表示,朝阳还将成立一些医疗机构筹建的养老驿站,实现医养结合的“零距离”,更好地服务老人居家养老需求。

王军介绍,目前朝阳区正积极推进养老驿站建设,2016年全市试点建设的150个社区养老驿站中,朝阳区负责建设80个,占全市任务总量的53%。朝阳区自我加压,当年实际完成驿站建设100个。今年,朝阳区计划再新

增30家社区养老驿站,进一步织密社区养老驿站服务网络,并将优先考虑老年人密度较高的老旧小区,目前已完成30家养老驿站的选址工作,主要分布麦子店、太阳宫、奥运村等地,正在进行方案设计、装修改造和遴选运营单位等工作。这些驿站将各具特色,包括诸如家政服务、康复、医疗等。

【推进】

驿站分等级 精细服务老人

从去年开始,按照“政府无偿提供设施、运营商低偿运营”思路,在本市社区层面开展社区养老驿站建设,就近为居家老年人提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等居家养老服务。

值得一提的是,社区养老服务驿站依据《北京市养老服务设施专项规划》《社区养老服务设施设计标准》有关标准进行建设,按照建筑规模、设备配置、人员配备、服务功能不同,社区养老服务驿站还可分为A型驿站、B型驿站和C型驿站。

其中,A型驿站主体服务区建筑面积原则上在400㎡以上。可设置床位15张以上,配备相应的管理人员、财务人员、医疗保健人员、养老护理员、工勤人员、社工、专职护士和应急支持人员;除具备基本服务功能外,应组织开展康复护理、心理咨询、法律咨询等延伸性服务,并根据老年人需求提供专业护理等个性化服务。

B型驿站主体服务区建筑面积原则上在200㎡-400㎡之间,设置康复区域、洗涤区域,配备一定比例的管理人员、社工、养老护理员、工勤人员和必要的应急支持人员;除具备基本服务功能外,根据实际需求开展康复护理、心理

咨询、法律咨询等延伸性服务。C型驿站主体服务区建筑面积一般在100-200㎡,设有老年人生活区域、活动区域,配备一定的管理人员、社工、养老护理员和必要的应急支持人员;具备日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等六项基本服务功能。

“十三五”计划建设总数上千

社区养老服务驿站有着众多的功能,老人和他们的亲属想要老人能够享受到这样的贴心服务。在政策和建设上,相关部门也在积极推进。据了解,为顺利推进此项工作,北京市老龄工作委员会、北京市民政局先后制定出台了《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》《关于无偿提供社区养老服务设施用于驿站运营的通知》《社区养老服务驿站设施设计和服务标准(试行)》、《北京市社区养老服务驿站建设规划(2016年-2020年)》等9个系列配套政策文件和措施。

“十三五”期间,全市计划建设社区养老服务驿站总数1000个,其中城市社区建设542个,农村地区建设458个。

去年北京市老龄委印发《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》,明确了驿站六项功能定位,提出了驿站布局设置的原则,重点明确了驿站建设的设施来源,对运营资质、建设标准、运营模式、建设程序做出了具体规定。市民政局印发的《社区养老服务驿站设施设计和服务标准(试行)》,对驿站的定位、运营模式、资质条件、设置规划、设施来源在《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》的基础上进行了进一步明确,并对设施设计标准和服务管理标准做出了具体规定。