

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbwyw@126.com

郝辉:能守护长安街我很荣耀

□本报记者 余翠平 文/摄

他从事安保事业20多年,负责的项目部守护着长安街的交通秩序;为了做好协勤服务,他制定了一系列岗位管理制度,成立了应急处置领导小组;他努力践行充满正气的企业文化,所带的项目部涌现出一批爱岗敬业的典范……他就是北京戎威远保安公司驻北京市公安局公安交通管理局协勤辅警的总队长——郝辉。

执勤岗位在长安街上

“‘军人品质,行业典范’是戎威远最重要的企业文化。企业还有自己的内刊,凡是见义勇为、拾金不昧、助人为乐等各种优秀事迹,都会被刊登在内刊上,在榜样的引领下,我们的工作人员认真负责,形成了见义勇为的强烈自觉感!”郝辉说。

今年43岁的郝辉,18岁就当兵,4年后退伍进入了安保行业,2015年来到北京戎威远保安公司,他所管理的项目部有近700人,是长安街上从建国门到复兴门的一支重要的警务辅警力量。长安街上无小事,他们的日常工作就是配合公安民警,做好各个重要路口的协勤工作。

在郝辉看来,在“军人品质”引领下,戎威远有着规范的岗前培训体系:仪容仪表要端正:头发不能超过5厘米,不能纹身;头不能留指甲;站立时两脚跟并拢分开60度,两臂自然垂立;站岗执勤,消防演练,军体拳,擒拿格斗……在为期45天的岗前培训里,理论和实操相结合,尤其是每天的军事训练,至少要达到8个小时。

“在长安街的每个路口,都有我们的执勤地点。各国政要,各地民众,经常来这里,作为协勤人员的我们,某种意义上看,是一种国家形象的展示,我们严



格按照公司的制度,对协勤人员进行培训,让他们有一种岗位荣誉感,在任何危机状况下敢于挺身而出!”郝辉说。

培养人员解决突发事件

“有人抢劫了!”有一次,郝辉项目部的交通协勤人员雷刚、雷振发准备去执勤,经过西皇城根南街北口公交站附近时,听到有行人呼喊,他们立刻骑自行车赶赴现场。

“当时现场十分危急,一名年轻女子被一名男子抢劫,女子的眼部、脸上、口角都受伤了,

协勤人员马上去,将受伤女子拉开,同时将抢劫男子按倒在地。就在此时,年轻女子的老公气愤赶来,手里拿着一把螺丝刀,眼看就要冲向抢劫的男子,协勤怕出现人员伤亡,马上将年轻女子的老公拦住!”郝辉描述当时的一幕。

随后,协勤人员向目击证人进一步了解情况后,马上报警;另一名协警怕耽误时间,立刻跑到路口去找公安民警,在这个过程中,抢劫的男子几次想逃跑,都被协勤人员拦截,最终协勤人员将抢劫男子交给路口民警后才离开。后来,派出所对协勤人员

进行了表彰。

“我们的协勤人员说:‘穿上保安的制服,就是义不容辞的责任,即使有一天脱下了这身制服,我们也会勇敢站出来!’而在守护长安街的执勤路上,我们培养出了几百的‘雷刚’‘雷振发’们……”郝辉说。

检查车辆查处危险品

郝辉所在项目部,每天要在长安街的几个重要路口执勤,对于外地进京车辆,他们要严格按照规章制度进行检查、放行。对于非机动车、摩的、三轮车,他们是不允许通行的,此外要查处易燃、易爆、刀具等危险物品,摸排检查可疑人员,做好长安街的协勤守护工作。

“查处车辆这个事,听起来简单,做起来很繁琐,最重要的是,一些人可能不配合。比如对于一些非机动车辆,我们不让通行,但是对方偏要通行,在这种情况下,就容易发生冲突。不过,我们对所有协勤人员的要求是,使用好礼貌用语,对于个别行人、车主的不恰当行为,比如谩骂、推搡什么的,要保持容忍和克制。”郝辉说。

就在前不久的一个午后,太阳炙烤着大地,在岗的协勤人员后背冒了一层又一层的汗渍,就在这时候,有一个神色慌张的人,偏要硬闯不放行的南北方向。硬闯的是一个35岁左右的男子,提着一个布包,神情有些异于常人,骂骂咧咧就要硬闯,协勤人员配合民警想检查该男子的布包,查看是否有危险物品。僵持的过程中,特别不配合的该男子突然大喊:“我包里有炸弹……”

“在那种情况下,协勤人员不害怕是不可能的,但是,他们没有退缩,联络相关部门,武

警、特警全出动,一个小时后,最终确定是该男子说了谎话,虚惊一场……”而协勤人员坚守岗位的决心和出色表现,也得到了项目部的通报嘉奖。

一遇重大活动全员上岗

为了将项目部的协勤人员带好,郝辉制定了一系列岗位管理制度,包括岗容岗姿、仪容仪表、文明执勤等方面。

“有时候碰到不配合的或不理解的行人,执勤人员心里也有委屈,等回来的时候,我们就组织一些松散的聚会,让大家把心里的苦水和委屈都倒一倒,舒缓他们的精神压力,从而更好地投入工作中去。”郝辉说。

在长安街执勤,只要一遇到重大活动,一到节假日,他们项目部都是全员上岗,时刻绷紧神经。

“我常对他们说,咱们在长安街执勤,就是祖国形象的一部分,所以在岗时一定要拿出最好的状态来。这一种岗位的荣誉感,激励着我们每天饱含激情投入工作当中。”郝辉说。

为了更好地处理紧急事件,郝辉在项目部成立了应急处置领导小组,凡是突发事件,他们都提前做好应急预案,确保突发事件出现时能第一时间解决掉。

“马上进入酷暑季节,中午时地表温度能达到四五十摄氏度,执勤人员站岗穿的衣服,一天都会无数次被汗水打湿,为此我们安排了人性化的排班制度,并定期给在岗人员送一些防暑降温的饮品和药品。”郝辉说。

郝辉所在的项目部守护着长安街,对他来说,这是一件非常光荣的事,“无论多辛苦,我们都会高效做好协勤服务,配合民警,共同维护好长安街的良好秩序!”



24小时开机“一呼”必应

——记石景山区西福村社区党委书记、居委会主任王学秀

□本报记者 唐诗文/摄

“工作中要得到居民的认可,其实就是倾听并满足他们的诉求,这是我要努力做到的。”采访中,王学秀多次向记者表示,面对有问题找上居委会的居民们,“满足他们的诉求是必须的。”

2009年,王学秀来到石景山区金顶街街道西福村社区工作,至今快满8年,现任社区党委书记和居委会主任。她的日常工作包括解决居民的诉求、处理应急事件、接待居民办理证件等,还负责党建工作。

2015年,社区内的居民楼科研楼门禁更新改造,平均每个住户要分摊大概300多元的费用,这样的方案住户们并不十分满意,事情反映到王学秀这里,王学秀分别找到居民、物业和厂家三方来了解情况。“只有充分沟通,才能把事情解决好。”抱着这样的负责态度,王学秀了解情况后,前前后后把三方的代表都集中到一起开了三次会,终于协商一致,决定



物业和居民各出一部分的安装费用,最终让事情得以解决。“遇到类似的事情,居民是更愿意找我们居委会来处理的,所以手机会24小时开机,随时处理居民们的困难。”

同样在2015年9月,西福村社区作为石景山区第一个试点单位,开始启用“一呼百应”党员综合服务平台,记者了解到,“一呼百应”是石景山区自主研发的社区志愿服务平台,通过手机APP、

微信公众号、电话三种方式下单,志愿者接单的方式,为社区居民提供多种类型的便民服务。

“这个平台用好了可以提高为居民服务的工作效率,但刚刚试用时,工作量并不小。”王学秀说,平台刚刚启用时,不仅需要一次又一次的调试,还需要和社区其他工作人员走访群众,到居民家中手把手教年纪较大的居民如何用手机端来下单。“努力还是有回报的,现在居民们会用了,试点工作逐渐在西福村逐渐推广开来。”

王学秀除了每天对“一呼百应”平台进行管理,分配志愿服务工作,还会亲自出马解决居民的“急活”。有一次,一户居民家里的水管坏了跑水,当时已是夜里12点多,居民的求助电话打给了王学秀,王学秀知道居民着急,马上通知物业让其前去修理,但由于修理前需要关闭总阀门,物业怕耽误其他住户用水有些犹豫,王

学秀想到深夜居民用水较少并且会互相理解,决定让物业关闭水阀马上进行修理。随后,物业及时赶到居民家中,十几分钟就修好了水管,避免造成更大损失。

而像这样的急活王学秀还处理过很多次,不论居民几点打来电话,她都会接起来,切实为居民解决生活中的大事小情。截至目前,“一呼百应”服务平台上仅西福村社区注册的志愿者就有367人,平台凝聚了辖区党员、16家社会单位以及群众等各方力量,运营至今共计下单562次,累计服务社区居民3800余人。“现在有时一天就会有十几个寻求帮助的单子。”王学秀说。

问及入党时间,王学秀脱口而出:“2002年12月9日。”作为一名有着15年党龄的人,对于如何在基层工作中发挥党员的作用,王学秀说:“重要的就是解决好居民的问题,在任务中要走在前面,起到带头作用。”