

■每日观点

# 政务公开惠民便民地图值得推广

□肖华

服务群众需要好的态度，也需要好的方式。只有两者不断进步，才会让群众对政府部门越来越满意。很多时候，政府部门推出好的服务方式，这也看出政府部门重视群众服务，因此，这也是服务态度的体现。作为政府部门，要不断加强学习，创新服务方式，借鉴一切可以借鉴的经验，做好为群众服务工作，打造群众更加满意的政府。

7月10日，由北京市政府办公厅会同13个市政府部门制定的12幅“政务公开惠民便民地图”，通过“首都之窗”政务门户网站

正式向社会集中公开。这些地图涉及空气质量、教育、医疗、养老、住房保障等各类民生事项，将最大程度为首都市民生活提供便利。（7月10日《人民日报》）

很多群众在到政府办事的时候，往往为找不到政府部门而发愁。今年有媒体报道，做隐形眼镜生意的深圳市市民朱先生要找“龙岗区药监局”交医疗器械经营行为自查表。没想到，他来回跑4趟龙岗，都没找对地方。这虽然可能是极端事件，但是从中可以看出，让群众知道政府部门在哪，对群众很重要。

虽然现在科技很发达，群众知道信息的方式很多，如可以借助导航，可以打114查询等，但是便民图还是很需要的。一方

面，便民图很直观，让群众可以看得懂。一个陌生人到个城市，恐怕听114再怎么讲，也难以说清楚。另外，并不是所有的人都会用导航的。

更重要的是，这张便民服务图不仅仅就是一张地图，还是一个可视化的便民服务平台。打开的地图页面上将显示全部便民服务点，点击图标可获得其具体信息，还能实现政务信息查询。医疗卫生服务地图不仅提供了机构名称和地址，还备注了是否为医保定点、是否为新农合定点。这是服务的延伸，不但方便群众知道服务点在哪里，还告知这些服务点的服务事项有哪些，避免群众多跑路，跑冤枉路。

最大程度的方便群众，提高

服务质量，永远是政府追求的目标。这几年来，各地政府在这方面做了不少努力，如加大政务信息公开力度，实现政府信息资源共享，让“群众少跑路，数据多跑路”等等，但为群众服务是无限的，提高服务质量是无止境的，提升服务群众水平没有最好，只有更好，它永远在路上。就拿便民图来说，北京市政府办公厅相关负责人表示，下一步将增设新的政务公开惠民地图。同时，探索政务公开惠民地图在“两微一端”的适配应用，将服务信息直接推送到群众“指尖”上，政务公开更惠民、更便捷。

作为政府部门，除了要不

断改善干部作风，让干部服务群众做到热心、细心外，更重要的还是要加大改革力度，创新服务方式。随着社会的发展，人们对政府部门的要求越来越高，如果政府部门只是重视干部的热心、细心，提高干部的服务态度，但是服务方式跟不上，不注重改革创新，那么群众还是难以满意的。

服务群众需要好的态度，也需要好的方式。只有两者不断进步，才会让群众对政府部门越来越满意。很多时候，政府部门推出好的服务方式，这也看出政府部门重视群众服务，因此，这也是服务态度的体现。作为政府部门，要不断加强学习，创新服务方式，借鉴一切可以借鉴的经验，做好为群众服务工作，打造群众更加满意的政府。

■每日图评

## 用“电子警察”查处乱鸣笛这招儿不错

7月10日，北京市东城区的“电子警察”正在对违法鸣笛车辆进行抓拍曝光。“电子警察”确定违法行为是靠顶端的声呐采集系统，精确定位鸣笛车辆并通过监控探头叠加到图像中，“电子警察”对图像中的车牌号识别后，就会迅速曝光在电子显示屏上，整个过程只有几秒钟。（7月11日《工人日报》）

汽车乱鸣笛是我们交通上的一个顽疾，久治不愈。大马路上，总有一些不守规矩的司机乱按喇叭。特别是遇到道路有些拥堵时，有的司机就习惯按喇叭叫道，好像这大马路就是他们家开的一样，左右来回并线，不管不

顾。不但增加了噪声，还会引发剐蹭等交通事故，使本来就不太好的交通状况更加糟糕。在背街小巷，也有不文明的司机，嫌前面有步履蹒跚的老年人挡住自己的道儿了，或者有骑自行车的速度慢了，使劲地按喇叭。

乱鸣笛是一种违反交通法规的行为，但交警在查处时存在一定的难度，除非交警就在乱鸣笛车辆的附近，否则很难仅凭听觉从密集的车流中进行准确辨认。所以，一些司机就觉得我乱按喇叭，听得见，看不见，警察无法取证，咱照按不误。“电子警察”的出现，将会彻底打破对乱鸣笛取证难处罚难的局面。一是



通过声呐采集系统对声音采集，对喇叭声音的采集十分精确，可达厘米级别，可准确确定乱鸣笛车辆。二是高清摄像头电子系统抓拍，进行取证。三是电子屏提示系统，系统将声呐采集系统、高清摄像系统采集的乱鸣笛车牌

号码在显示屏上曝光，为处罚提供权威依据。我们希望，今后将会有更多的“电子警察”出现在街头，形成严密的交通监控体系。给不遵守交通法规的司机头上戴个“紧箍咒”，迫使他们规矩开车。 □许庆惠

■网评锐语

## 别让婚介服务“野蛮生长”

午光：目前，随着大龄单身青年增多，依靠婚介服务机构寻觅到合适人选，已成为很多人的选择，尤其是近些年婚介行业借力互联网，更是焕出活力。而与之相伴的，是婚介市场的混乱问题。不能任由婚介服务机构“野蛮生长”。婚介行业内部自律也是必不可少的。有关部门有必要帮助建立健全婚介行业协会及其规章，充分发挥婚介行业协会的作用。

## 用最严谨标准筑起“舌尖安全”屏障

廖海金：据媒体报道，我国历时7年建立起现行的食品安全标准体系，已完成对5000项食品标准的清理整合，共审查修改1293项标准，发布了1224项食品安全国家标准。唯有科学、规范、实用的食品安全标准，才能在生产中有的放矢，在检测中切中要害，在执法中一针见血。期待食品安全新国标体系能真正为公众“舌尖上的安全”筑起一道道坚固的屏障。

■世象漫说



■有感而发

## 不能再任由“吃人水塘”吞噬生命

夏季来临，天气逐渐高温闷热，一些游泳爱好者喜欢寻找干净水域野泳游玩，但这种不明水域存在各种危险因素，很容易发生意外。今年以来，位于北京房山、丰台、大兴三区交界处的神秘沙坑曾多次出现溺水事故，媒体对其中的三起进行了报道。7月8日下午，又有一名十一二岁的男童在这处水塘不幸溺亡。“这一处神秘水塘，又夺去一条年轻的生命，希望是最后一次。”一名市民表示。（7月10日《法制晚报》）

在7月8日的溺水事故后，有市民悲叹——“希望是最后一

次”，这样的悲叹绝不是第一次，实际上，在不少地方都有“吃人水塘”（仅以“吃人水塘”为关键词在网上搜索，就可以得到大量媒体的报道），每一次溺水事故后，都会有人发出这样的悲叹，然而，几乎每一次悲叹都事与愿违，希望中的“最后一次”总是无奈地变成中间的第N次，溺水悲剧总是在一个地点一次又一次发生，生命常常一个又一个以同样的方式被吞噬。

野水无情，生命易殇。每年的暑期都是溺水事故高发期，也都应该成为安全教育关键期。针对放假在家的中小学生，无论是家

长还是学校均应加强防溺水安全教育，常常告知警示学生注意事项，增强学生的避险意识、安全意识，尤其是家长，要严格管束孩子，尽量陪伴孩子，履行好监护责任。政府有必要在暑期向学生们免费开放一些由政府部门、国企投资或管理的游泳场馆，或者从商业游泳场馆购买服务，提供给学生，如此正面疏导，既能培养学生们的游泳技能，又可以降低学生们野泳的风险。当然，成年人也该增强自律意识、避险意识，远离溺水事故多发的危险坑塘以及水情不明的河流水库。 □李英锋

■长话短说

## 落实高温津贴不能只靠举报

连日高温，你的高温补贴发了吗？昨日，记者从郑州市人力资源和社会保障局了解到，劳动监察机构将在郑州市启动高温劳动保护专项检查，用人单位未按规定发放高温补贴职工可举报。（7月11日《大河报》）

近些年，每到夏季高温天气，不少地方都要来一次高温津贴发放落实督查行动，同时不忘提醒职工等对高温津贴发放不及时的单位等进行举报。每每此时，公众在肯定有关方面督查的积极促进意义时，仍不免有些无奈。

一方面，高温津贴的发放落实，固然是在夏季高温时段，但牵扯到高温津贴发放与落实的一些基础性问题，比如劳动者对高温津贴的知晓度、地方政府部门对高温津贴的重视度，以及劳动者对高温津贴权益维护的意识高低等，尤其是关于劳动者维护高温津贴权益的程序、手续、难易程度等基础性制度构建，显然不是有关地方劳动监察部门的高温天阶段的一个集中式督查等所能解决的。另一方面，关于劳动者高温津贴的落实不力，舆论和劳动者等不满意，执法部门等也不知道多少次鼓励社会和劳动者对此进行举报。但事实上却是，为此举报维权的却是鲜见。

何以如此？在劳资双方实力悬殊，用人单位在总体上还处于强势地位的情况下，主动权往往掌握在公司等用工者手里，劳动者还是缺乏对等公平的博弈机会和底气，在饭碗等重大问题和原则掣肘下，又岂敢在高温津贴等小问题和边缘问题上较真？

总之，要让高温津贴等权利切实有效落实，有关方面还需配套更多的措施，付出更多的努力。比如，平时就采取措施，提升劳动者高温权利保护意识；进一步促进司法、劳动等执法、司法制度和程序改革，让相关劳动者权利保护政策尽可能地简便、优化，利于劳动者维权时少走甚至不走弯路，降低维权成本。 □鞠实

## 包不住

近日，四川省纪委通报7起违反中央八项规定精神典型问题，成都市高新区社会事业局文化处工作人员祝政违规收受礼金问题。2011年至2017年，祝政先后收受管理服务对象微信红包共计12776元。成都市高新区纪工委监察局给予祝政留党察看一年、降低岗位等级处分。违纪款已全部收缴。（7月6日新华网）

□毕传国