



小社区里的大管家

——记东城区交道口街道交东社区党委书记、居委会主任杨春茹

□本报记者 边磊

东城区交道口街道交东社区党委书记兼居委会主任杨春茹，今年58岁，她默默工作在社区一线，被社区居民亲切地称为“小社区里的大管家”。曾获得街、区“优秀共产党员”、“先进社区工作者”、“优秀社区居委会主任”、“北京市第十二届优秀思想政治工作者”、“首都社区志愿服务工作者之星”等荣誉。杨春茹每日做的事情看似很小，但事事关乎社区的和谐稳定，关乎百姓的生活。

“发动党员 志愿服务”把服务群众工作做实

交东社区位于东城区交道口街道东北部，在册党员299名。初建成的小区环境优美，绿树成荫。但随着时间的推移，小区环境开始被破坏，个别居民在房前屋后搭建违章建筑，在绿地中搭架圈地种植植物，捡拾的废品随地堆放，仅2011年小区就新增违建28起。居民对此既气愤又痛心。

杨春茹面对这些屡治屡犯的“顽疾”，看在眼里急在心上，她多次召开党委会、党员会对社区存在的问题进行会诊，统一思想，把拆违建、打非法作为加强服务型党组织建设的重点工作常抓不懈，着手对社区环境进行综合整治。

有些好心人提醒她：“杨春茹你干好本职工作就行了，那都是一些不好惹的人。”她却诚恳地说：“政府投资把交东改造成楼房区，不能因我的失职让小区变成贫民窟。”

她还要求党员发挥作用，提出“一名党员一面旗，党员责任在社区”，成立了党员志愿服务队，利用月末的周五时间进行彻底清理。第一次就把所有圈占绿地的栅栏全部拆除干净，清理出各类垃圾6卡车。

为了让社区环境得到根本治理，她带动更多的居民参与到社区长期建设中来。她倡导把每月最后一个周五作为环境卫生清洁日，打扫社区内背街小巷的生活和建筑垃圾。作为党员志愿者中



杨春茹（二排左三）和志愿者们在一起。

的一员，她每次都第一个到，挑选最脏最累的岗位。如今，月末周五志愿活动已坚持了4年多，风雨无阻，在杨春茹和党员志愿者的带领下，小区的整体环境有了明显改观、居民私搭乱建得到控制，居民们高兴地把这天称作“法定星期五”。

交东大街4号楼西侧一个通道是瓷砖面，坑洼不平，居民走在上面易崴脚，冬天结冰易滑倒。物业公司没经费，修不了。她努力取得街道维修资金支持，并通过自管会协调，将这条小路修好。现在居民走在上面再也不用担心滑倒和崴脚了，居民亲切的称它为“春茹小路”。一条不足10米的小路，连接起党和群众的感情，树立起党员一心为公、关心群众的好形象。

“彩虹调解 化解矛盾”群众利益无小事

杨春茹常常说：“党员选我

当书记，我就要带好党委班子，带好党员队伍，发挥好党员作用。群众的事就是我的事。”

2014年春，失联的马航客机牵动着亿万国人的心。当得知交东社区有一对夫妻也在飞机上，杨春茹顾不上感冒高烧，马上查户籍、找电话、与家属取得联系。失去女儿的老人还是一名老党员，她第一时间把党组织的关怀传递给家属。她每日到家中看望老人，老人病了 she 去医院，老人去世了她去送。杨春茹以女性特有的情感体恤着老人失去女儿女婿的悲伤，感受孩子失去父母的无助。如今三年过去了，她仍然像母亲一样关心、关注着失去父母的孩子。

而对于交东社区“彩虹民间调解队”的成立，杨春茹说：“彩虹像一座桥，它架起矛盾双方沟通的桥梁；彩虹是风雨过后的太阳，它给我们温暖，让我们生活充满色彩。”

彩虹调解队以网格支部为基

础。她给彩虹调解队提出的要求是“小事不出网格，大事不出社区，化解矛盾在交东”。杨春茹同志带领“彩虹民间调解队”的队员们，以特有的耐心和柔韧，春风化雨入心田，化解了许多矛盾和突发事件。协助解决由于家庭教育出现问题致一名十四五岁的少女坠楼事件；耐心调解由于精神分裂致持刀扎人、长达一年之久的赔偿纠纷；像家人一样关心因年久失修被护栏砸伤的居民大哥。

对待社区这个大家庭中的每一员，她总是以亲人般的角色出现。可是当自己母亲身患绝症时，为了不耽误工作，她白天在社区忙，晚上到医院陪伴；爱人生病住院，她仍然忙碌在社区不能去照顾；当她自己腿骨折后，她甚至请同事到家里来讨论工作。她常说社区工作就是和谐工程、暖心工程。只有全身心的付出，群众才会感到党组织的温暖。

2014年春天，交东大街10号

楼底商在装修过程中拆动了部分承重墙和剪力墙，居民们组织起来准备到市政府告状。杨春茹知道后，一边劝导居民理性维权，一边要求施工方立即停工，并立即找来建筑专家了解专业知识，组织施工方和居民做好沟通。她无数次地组织相关居民召开讨论会，倾听大家诉求，经常是晚上10点多还在与居民谈话。同时，带领支部做好群众工作。出于居民对社区党委和杨春茹辛勤工作的认可和信任，大家听从她的理性维权建议，问题最终也得到了圆满解决。

“文化惠民 公众参与”发挥党建引领作用

建设和谐社区，提升居民文明素质，是社区党建工作的重要内容。2014年杨春茹提出“文化惠民”的工作理念，成立交东“和之韵”艺术团。合唱队、书画班、健走队等13支团队让居民有了归属感，满足了个性化需求。

同时，党委号召所有团队的居民做到弘扬社会正气，积极参与社区建设。倡导党员发挥作用，带头做到“家庭无纠纷，门前无杂物，邻里和睦，志愿服务”，实现了人人有组织，个个有事干，天天有活动，月月有精彩。她还依托“和之韵”艺术团排演了大型情景剧《北京蓝》，让居民编自己的故事、讲自己的生活，享受和谐文化的魅力，体会核心价值观的内涵，营造出社区积极向上的文化氛围。

2016年杨春茹提出了党委引领，共驻共建，资源共享，文化惠民，公众参与的工作目标。她深入群众之中，了解居民的所思所想；发挥大党委制作用，走访辖区单位，整合社区资源，“六联共建”促进单位居民共驻共赢，协调东城区会议中心党委为交东社区居民每月免费放映一场电影，做实社区文化建设；联系22中党委为社区群众提供健身场所；同时东城文化馆成了为居民展现自我的大舞台。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱：ldwbym@126.com



北京路桥瑞通养护中心十六处经营部部长董新民：

“险情就是命令”

□本报记者 周美玉 文/摄

7月7日夜，暴风雨来袭，延庆区多条道路树木倒伏。为确保人民群众生命安全，确保道路安全畅通，延庆公路分局立即启动预案，及时组织90名抢险队员冒雨投入到抢险行动中。

“延康路王家堡村附近6棵路树刮倒，造成断路……”“喂，董工，百康路5公里附近倒了3棵树。”“康张路发现4株倒树，请尽快安排人员清理。”……当夜20点左右，一声声急促的报险信息从延康路、康张路、百康路等多条线路频频传到董新民的手机上。

董新民是延庆公路分局所属

单位北京路桥瑞通养护中心有限公司十六处经营部部长，已在应急抢险岗位上奋战了20余年。他接到报险电话后立刻组织40名抢险人员、调动机械设备，第一时间赶赴各抢险现场。

20点50分，董新民亲自带队赶到风倒树最严重的延康路。延康路是延庆城区通往康庄镇诸多小区和村庄的重要通道，日交通量在1.5万辆。一旦道路中断将会造成拥堵，严重影响通行。

到达现场后，他发现情况远比预想的严重，6棵直径40厘米的大树倒伏在路上，不仅中断了

交通，还将一辆车夹在中间。董新民连忙就近调配挖掘机，将横在马路上的风倒树移到路边，21点40分，被困车辆、人员获救，道路恢复畅通。

这一夜，董新民驱车奔忙在延庆区各条道路上。22点20分，康草路上，董新民清理直径50厘米的风倒树，汗水、雨水打湿了衣裤；23点10分，京银路风倒树紧邻电线，他身先士卒，冲在所有抢险队员的最前面……半夜12点多，险情终于稳定。董新民安排抢险队员们回单位休整，他一个人又将受灾严重的路线全部巡

视了一遍。

8日凌晨1点30分，顾不上换身干爽的衣服，董新民开始检查设备，给车加油，“险情就是命令，设备要随时保持最好状态，以便应对随时要打的硬仗。”

截至7月8日11点，延庆公路分局共出动抢险人员90人，机械车辆35辆，油锯20台，紧急清理延康路、康草路、延下路等54棵风倒树，保障了延庆道路的安全畅通。

正是有许多像董新民一样的人，奋战在应急抢险的一线，与险情赛跑，才及时发现、消除了公路安全隐患，确保抢险通道畅通。