



付传博和同事交流车辆保养技巧。



付传博工作二十余年安全驾驶无事故。



每趟出车回来都要检查车厢，以防乘客遗失物品。



付传博爱好写作，经常写段小诗发在群里。



付传博的“宝贝”——精心收藏的车模。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbbyw@126.com

身边的共产党员(七)

暖心好司机

□本报记者 边磊 文 于佳 摄

北京西南有一趟公交车——338路，途经丰体早市、三个大型超市、两个医院、四所学校和两所幼儿园，老年人和儿童是乘车的主体。付传博是这趟车的驾驶员，也是乘务员，同时，他也是一名共产党员。从事驾驶工作20年，党龄15年。

338路线路主要途经城乡结合部，出入口很多，车流量很大，路人缺乏对车况、路况的了解，在出入口附近，经常有违章现象发生。有的从小车道横穿两条车道直奔出口，有的甚至在正常行驶的情况下突然停车观察……根据这里的特殊情况，付传博做到提前发现情况，提前处理情况，避免追尾和客伤事故的发生。永远保持一颗平和稳定的心态。

付传博把老年乘客当成自己的长辈，在车厢中主动给他们找到座位，让他们在车上得到无微不至的关怀与照顾。乘客的一声“谢谢”或一句“师傅开车的技术真好”，让付传博心里总是感到暖暖的。

一次，在曹家坟站上来一家三口，男同志怀里抱着大约三四岁的孩子，上车就径直往里走，跟在后面的女同志表情沮丧而尴尬的小声对付传博说：“不好意思师傅，我们带孩子看病，不小心钱包被偷，身无分文，连河南老家都回不去了，这可咋办啊！”女同志哽咽着眼里满是泪水。付传博听后一边安慰她，一边为孩子找好座位。车到终点站后，付传博从热心的乘客那里得到北京市政府救助中心的电话，他用自己的手机拨通后，让这位女同志进行联系，并告诉他们地点和位置。临下车前，他从兜里掏出一百元钱塞给抱小孩的男同志，一直没说话的男同志再也控制不住自己的情绪，拉着他的手不停地：“谢谢，谢谢，北京驾驶员真好！北京人真好！”

付传博说：“只要心里想着乘客，进站慢点儿，开关车门关照点儿，车辆起步、停车稳点儿，动员让座多宣传点儿，就会让乘客多一份舒适和温暖”

这么多年，付传博的体会是：为乘客服务要“诚心”，想乘客所想要“细心”，帮乘客所需要“热心”，做换位思考要“耐心”。