



# 大兴区观音寺街道首座御园社区退休党员张转玲： 退而不休 做居民的“家庭医生”

□本报记者 孙艳

有人管她叫“张大夫”，也有人管她叫“张老师”，在大兴区观音寺街道首座御园社区，提到张转玲，无人不知、无人不晓。叫她大夫，因为她义务当起了社区的“24小时家庭医生”。叫她老师，是因为她创办了老年课堂，8个专业11个兴趣班，供200多个老年“学生”在一起老有所乐、老有所学。

## 拒绝高薪返聘 义务做起邻里医生

今年，张转玲已经63岁了，退休前的她是一名内科主任医师。55岁退休后，她拒绝了多家大医院的高薪返聘，反而在社区内为居民提供义诊服务。大伙儿都称她为“24小时的家庭医生”。张转玲总说：“我是个大夫，我有宣传保健、免费问诊义诊的义务。我更是一名党员，即使退休了，也要发挥余热。”

这份不求回报的奉献情怀来源于“老革命”父亲的言传身教。张转玲的父亲参加过解放战争，曾在战场上救护伤员，后来分配到黑龙江当军医，扎根边疆40多年才回到北京。“他给人看病，不分白天黑夜，也常教育我要关心帮助他人，是他的医德影响了我，让我成为一名医生。”张转玲说。后来，张转玲随父亲回到北京，成为了大兴区教委保健所的一名内科主任医师。

医者仁心。由于社区里老年居民多，很多人都有各种慢性病，看病问医成了他们的头疼事。张转玲了解到这种情况，拒绝了多家医院、诊所聘请，只想利用自己的“医技之长”，为邻居们义务进行医疗健康咨询、上



门义诊，只要居民有需要，她24小时上门服务。

血压计、听诊器、体温表是张转玲的“随身三件宝”。无论谁家有急事，一个电话，她立刻就会携带这三样东西，到家中听诊看病。

就连邻居们都对这位老大姐钦佩有加，楼下休息场所也成为“问诊堂”，老街坊有了大小毛病都向张转玲抛来。“我家孩子最近老尿米白色的液体，也不知道怎么回事，您给看看。”张阿姨一听便知是何原因，调侃这位老大妈，“看您带孩子失职了吧，孩子着凉了，回去用热水泡泡脚，按摩按摩穴位就行，也不用吃药。”过几天，孩子的病果然好了，大家都称赞张阿姨的医学

经验真丰富。

## 一干就是8年 累计义务出诊千余次

2014年的一个冬天，张转玲正和家人吃晚饭，突然电话响了，对方传来了一阵急促的声音：“张大夫，我是小胡，我妈好像高血压犯了，胸疼得厉害！”张转玲披上衣服，拿上“三件宝”就冲出了家门。等一路小跑到小胡家时，她看到老太太的嘴唇都青紫了。她赶紧拿出血压计一测，老太太的高压达180，“得马上送医院！”可是老人却死活不愿去，非说让张转玲替她看病就行：“张大夫我相信你，你给我看吧。”

张转玲心里明白，老人其实是舍不得让儿女为她花钱看病，劝了几次看老人都执意不去医院，张转玲就留在老人家进行观察治疗。之后，她每天早晚两次到小胡家，为老人监测血压变化，因为老人有糖尿病、冠心病等其他慢性病，她还对老人的血糖等指标进行监测。就这样过了一周，老人的病情得到了控制，身体恢复得很快。老人感激地说：“要不是张大夫，我这一住院，少说花个万儿八千，还得在医院里过春节。”

于是，每天找她寻医问药的人络绎不绝，如果遇到病情严重的居民，她还会告诉他们应该去什么医院，挂什么科，找什么医生等。8年来，不论寒暑风雨，她24小时义务出诊，为邻居们服务1000多次。

平常没事儿的时候，张转玲也不闲着，她就向居民们传播医学常识。“夏天到了，许多居民可能会出现拉肚子的情况，这就得重视，一旦高烧到38度左右，这时候就得去医院，不能硬扛着。”小区里有很多务工人员生病了，图省钱愣是想着熬几天就好了，张转玲还会劝说他们不能拿生命儿戏，要有正确的就医观念。

## 办老年课堂 带社区老人老有所学

张转玲发现社区里失独老人、空巢老人很多，为了让老人空闲时间有事儿干，她创办了老年课堂。于是她又多了一个新身份：老师。她常说：“快乐可以战胜一切病魔，医疗手段只能缓解病情，有一个良好的心态，身体才能健康。”

2013年底，书画社刚办起来的时候，只有几个老人经常在一块玩儿，随着口口相传，来的老人越来越多。她就动了开办“老年课堂”的心思。她先是公开去“招聘”老师，但是她招聘的第一件事就跟人讲明了底线：“我们这是为社区老人做公益，奉献爱心，要谈报酬没有。”可即便这样，这一招就有12个老师，有电脑老师赵蕊、剪纸老师李月梅、工笔画老师严宏敏……虽然课堂免费，老师们不要工资，但是剪纸、书画都要耗材，这些都是张转玲和学员自掏腰包一一去采购回来。

“老年人最怕闲下来，每天练习画画、艺术创作，能转移人的注意力。心情舒畅，对身心健康也有帮助。”张转玲说，来书画社的老人越来越多，到现在，已经达到了200多人，一共开设了8个专业11个班。

张转玲一直在大兴老干部大学上课，她也萌生了办“分课堂”的想法，把建议跟老干部大学校长一说，没想到一个星期就得到了回复。去年3月份，大兴老干部大学首座御园一里分课堂正式挂牌。不仅如此，她们还得到了区妇联、街道等单位的经济支持，从今年起，十几个老师开始有了课时费。分课堂也有了“离退休党支部”，张转玲说，今年已经有4位老人，向党组织提出了入党申请。

身为老党员的张转玲还一直积极参加各种公益活动，最让人感动的是，她在退休前就用自己的工资资助偏远山区的贫困学生，这一资助就是10年。张转玲不仅在经济上资助这几个孩子，也在精神上关怀着他们，圆了一些孩子的大学梦。



西城区法源寺社区楼长陈娟英：

# 19年如亲人般照顾困难邻居

□本报记者 盛丽



陈娟英（左）照顾邻居家孩子

么菜，也会给隔壁送一份。”陈娟英还时常跟这位邻居聊天宽慰，说说心里话。

三年前，这位邻居的妻子因病去世了，失去母亲的女儿一度情绪不稳定，陈娟英便成了这个

小孩的依靠，两人几乎形影不离。“一二三四找警察，有事找奶奶。”陈娟英还编了顺口溜让孩子记住有困难找奶奶。

小女孩生病时喜欢乱跑，有时半夜会不见人影。陈娟英常和家人一起在夜色中奔走帮着找孩子，急得满头大汗。“小孩平日里就和我很亲，听见她一声一声地唤我为‘奶奶’，我这心里也热乎乎的。”陈娟英说。

有一次女孩生病住院，他的父亲不方便照顾，看病、换药和医生沟通，都只能拜托陈娟英帮忙。“我是这孩子邻居家的奶奶，大夫您有什么情况就跟我说吧！”陈娟英在医院忙前忙后，直到孩子康复出院。

在陈娟英家中，这位邻居的电话号码记录在非常显眼的位置。她总说：“远亲不如近邻，小女孩平时要有什么事儿，我一定第一时间通知她爸爸。”热心的陈娟英已经把这父女俩当作

了家人。多年来，她用自己的实际行动，赢得了楼里居民的敬重与爱戴。

作为一名楼门长，陈娟英在日常工作中还总结出了“五多”工作法：就是多转、多看、多问、多说和多做。小区3号楼地下室有一个80多岁的老人，经常捡拾废品，在楼前堆物堆料情况严重，存在极大消防安全隐患。

今年春节赶上大年三十晚上值班，陈娟英吃完晚饭便早早地赶到值班现场，在老人堆物堆料旁边放上提前准备好的灭火器和水桶，一直值守到夜里一点多。

“既然发现了消防安全隐患，除了及时向有关部门反映外，也要尽职尽责去宣传并尽力去消除安全隐患，为了社区和谐、为了百姓平安自己多出点力是应该的。”陈娟英所做的工作得到了全家人的大力支持与理解，更是得到社区居民的广泛称赞。