

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbw@126.com

278万卷税务档案的“大管家”

——记北京市地方税务局档案处接收保管组组长陈黎明

□通讯员 高文雄

在税务人的队伍里，有许多不为人知的工作岗位，比如每天都工作在库房里的“库头”。在北京地税万人大军中，有近四百名税务档案工作者。而陈黎明就是这样一位在北京市地方税务局档案馆的库房里默默奉献了12年的“档案人”。

陈黎明外表娴静，一般人很难将她同枯燥、繁杂、重体力活的档案库房接收保管工作联系在一起。然而，对待工作，她却有着近乎女汉子一样的热情。

变粗了的胳膊

陈黎明到档案处工作，全因为十几年前老档案处长的一句话：“黎明啊，我们这儿缺人，你愿意来这儿工作吗？”陈黎明原是门头沟地税基层的一名副科长，调动工作是人生大事，但她没怎么犹豫就来报了到。

也许是新建的高大时尚的档案馆大楼太吸引人们了吧，可谁知道“时尚”的背后，有多少辛苦与忙碌在等着她呢。建馆之初，百事待兴，北京市地方税务局档案馆作为全国唯一一家省级税务专业档案馆，没有经验可供借鉴。当时新大楼竣工了，但各个库房空空如也，各个分局、区县局的库房档案又如小山似地堆在一起凌乱不堪，同时她以前听都没听说的新系统、新设备需要马上投入使用。当领导将档案接收保管这个又苦又累的工作交给她时，她也仅是说了句“行”便接手了工作。

说起来容易，做起来难，偌大的档案楼，15个档案库房，6735个密集架，档案接收保管岗却只有她1人，管理着3名临时工，对接着24个分局、区县局档案库房。要让档案大楼发挥效能，档案必须及时归档入库，困



难是显而易见的。但面对困难，她却是初生牛犊不怕虎。

时间不够她就挤时间，当大多数人或休息或读书的时候，她埋头在一堆堆关于档案设备的技术资料中，自动密集架、恒温恒湿机、税务档案信息管理系统，平常人听都没听过的新设备、新系统，她都能熟练操作。

人手不够，坐办公室的她就凑人手，和其他同事一样上阵装卸档案。本是一个弱女子的她，干起活来却格外要强。她常常一人拉着装上档案的平板车，穿梭于楼上楼下和库房之间，三十来斤重的档案箱子，她一下就能举上密集架放好。

凭着这股韧劲，档案处每年都按时完成了接收保管工作，一排排、一列列，整齐划一装满档案的密集架像列队的士兵，不知道迎接了多少次领导和兄弟单位的视察与参观。可不为人知的

是，由于长时间从事档案搬运工作，陈黎明的胳膊不知不觉间竟变粗了，尽管体重没增，她有几件喜欢的短袖衫却怎么也穿不去了。因工作繁重，她的手腕多次拉伤，因为忽视了治疗，还得了腱鞘囊肿。

为了这些，她一遍遍地在库房巡查检视。为了这些，她忍受着防虫药物散发出的阵阵异味。为了这些，她的着装总是和别人不一样，大部分时间里得穿一件厚衣服，因为库房阴冷又潮湿。“爱美之心，人皆有之”，其实陈黎明也一样特别喜欢穿裙子，但为了抵御湿寒，一条条崭新的税务制服裙只能放在柜子里，不是衣服不合身，而是她根本就没有机会穿。

为了这些，她一遍遍地在库房巡查检视。为了这些，她忍受着防虫药物散发出的阵阵异味。为了这些，她的着装总是和别人不一样，大部分时间里得穿一件厚衣服，因为库房阴冷又潮湿。“爱美之心，人皆有之”，其实陈黎明也一样特别喜欢穿裙子，但为了抵御湿寒，一条条崭新的税务制服裙只能放在柜子里，不是衣服不合身，而是她根本就没有机会穿。

穿不了的制服裙

刚接手档案接收保管工作，她心里也曾打过鼓，因为干得太单调、太枯燥了，没有多少技术含量。有谁不想多学点税收知识，那样在税务局就有了干税务的“金钥匙”。有的同事考过了注册税务师，有的同事考过了高级经济师，可档案接收保管岗位，由于工作辛苦，好多同事都不想干，私下里有同事还劝她找领导调换岗位，但每次她都说：“我干熟这活了，还是我来吧。”

一个档案密集架，更像一

个个小伙伴，需要她来照顾。为保证档案长期安全保存，档案库房温度必须保持在14℃至24℃，湿度在46%至60%，同时还要做到防火、防水、防虫等“八防”工作。为此，她的脚踏遍了档案馆每个库房里的每一角落。

温度高了，她就得及时打开空调；湿度不够了，她就得往库房里洒水加湿。为了防止水管冰冻结冰漏水，她就定期巡查检视，到每个库房转一圈。为了防蛀，她还给每一份档案套上塑料带，再抽空气。而这样的档案加在一起，可以绕北京二环路一周还多。

为了这些，她一遍遍地在库房巡查检视。为了这些，她忍受着防虫药物散发出的阵阵异味。为了这些，她的着装总是和别人不一样，大部分时间里得穿一件厚衣服，因为库房阴冷又潮湿。“爱美之心，人皆有之”，其实陈黎明也一样特别喜欢穿裙子，但为了抵御湿寒，一条条崭新的税务制服裙只能放在柜子里，不是衣服不合身，而是她根本就没有机会穿。

加厚了的眼镜片

作为女同志，本来她也可以抽空儿读读书、看看报，每天轻轻松松。但作为档案馆库房的大管家，太多的工作需要她处理，档案的计划、收集、整理、保管、统计、借用、鉴定、销毁，一个个环节，一道道程序，全都离不开她。

陈黎明是个随和的人，随和的会让你觉得她什么都无所谓。“小陈，写篇调研呀！”“行。”“黎明，下楼搬档案！”“行。”“春节值个班行吗？”“行。”“陈姐，我家里点事，帮我照看下！”“行。”

无论领导或同事安排她做什么，她总是那句话“行”。可一到了档案库房，她就跟换了个人似的，不管什么事，挑剔得很，差一点都不行，比如密集架轴辘脱轨了、防尘板下垂了、门锁损坏了等，她都要马上报修，甚至连密集架识别二维码不在一条水平线上她都要返工重来。

档案工作的任何蛛丝马迹，都逃不过她的眼睛，档案电子目录是否完整、案卷数据是否有断号、案卷目录信息与接收实物是否相符，系统数据与实物是否一致，采集数据与档案案卷数量是否相同，档案装具码放是否规范，位置信息是否准确等等这些，她要一一仔细核对。这时她就会瞪大眼睛，透过那层本就不薄的眼镜片，将电脑屏幕、档案实物盯上半晌，一会数一数，一会算一下，生怕哪里出了一点差错，实在乏了，就把眼镜摘下来擦一擦，眼睛眯成一条线……

年复一年，日复一日，在她这种近乎苛刻的检查下，不知道有多少报表、数据或档案进行了更正或重新装订，但经她手的档案收存工作却从未发生一点问题。随着库存档案越来越多，陈黎明的眼睛近视度也越来越高，200度，300度，400度，眼镜片自然也越来厚……

12年过去了，陈黎明曾经乌黑的头发现在也有了丝丝白发。库存档案换了一批又一批，主管领导换了一个又一个，但档案接收保管员却始终是她。领导觉得没有比她更适合的人选，她自己也觉得工作已经轻车熟路，如果让她一下子离开，她又真有点舍不得。

因为档案库房承载着她太多的回忆，库房里278万卷档案份份都凝结着她的劳动和付出，这让她觉得弥足珍贵。

只要他到场就没有修不好的车

——记北京公交集团客二分公司34路机务员范磊

□本报记者 崔欣 通讯员 王慧文/摄

蓝色工服、满手的油腻、紧缩的眉头，这是北京公交集团客二分公司34路机务员范磊工作状态的标配。年轻、能干、爱钻研，这是他的标签。车队里的驾驶员经常为他打广告：“范师傅是修车里的行家。只要范磊到场，就没有修不好的车。”

1996年，范磊退伍后进入公交集团，成为一名驾驶员。一次车坏在路上怎么也着不了，冬夜特别冷，范磊对着机舱内的各个机器组件仔细打量，怎么也看不出毛病，干着急的他无奈之下给当时车队的机务员黄建辉打电话。没多久，黄建辉到现场几下就把车修好了，并且向范磊讲了简单的原理和如何判断故障解决问题。范磊对这位北京市劳模又佩服又羡慕。

此后，范磊开始利用一切休息时间研究车，发誓努力掌握车辆技术性能，尽量减少中途故障的发生。他拜黄建辉为师，一点一点学习车辆知识，小到检查机件卫生、测冰点，大到排查故障真正正地动手修车，范磊从不挑活儿拣活，只要师傅说话马上执行。

范磊还抢着去验车、送保养。他在保修厂看各种车型、看保



工修车，不管年纪大的还是小的，都叫一声师傅，再仔细请教各种车型的特点、常出现的问题和维修方法。此后，不仅他路上开车再也没有出现过泡车的现

象，还能帮助其他驾驶员解决问题。2013年，分公司举行拜师会，范磊正式拜黄建辉为师。司机们都道：“老黄有了好徒弟！”2014年，凭借自己精湛的业

务水平和多年积累下的经验，范磊经过层层选拔转岗为机务员，正式成为一名“车医生”。每天早上上来的最早的是范磊，走的最晚的是范磊，司机调度叫的最多的还是范磊的名字。不管多晚、多远，只要有司机泡在外面，他都马上到现场解决问题。时间长了，车队里车质越来越好，范磊身上却留下了大大小小工作时的划痕。司机师傅也越来越信任他：“修车找范磊，不推不躲，修车快且‘保质期’长，放心。”

2015年，黄建辉创新工作室成立，范磊成了技术创新的主力军。天气转冷，容易出现冻车门、冻气路的现象，传统的方法打酒精是往注射器里打，工时长、效果差、费时费力，保持一两天就不行了。范磊从车上拆下来废气罐，自己焊接头，加满酒精和甘油，一头接干燥管出气，另一头接气罐，着

车用汽车打气泵的压力直接从主气路往里打，用本身气压将酒精推进气路，一辆车用时仅3到5分钟，同时还解决了冻车门的问题和手刹和刹车系统结冰的情况。在去年11月21日到23日气温骤降期间，车队未发生因气路结冰造成的车辆故障。一个小小的改变减少了故障率，保证了正常运营。这就是范磊，默默地在岗位上为公交保驾护航。

技能之星

协办：北京市职工服务中心
北京市技术交流中心