

调查

线上线下价格差越大 越容易出现质量问题

此次调查结果显示,商品质量线上线下总体表现良好。从价格对质量的影响看,线上线下价格差越大,线上样本出现质量问题的风险越大。

在被检测指标不符合标准的样本中,主要问题是部分纺织品在标识、性能等方面,存在不符合国家相关标准要求的情况。

据了解,本次调查样本共计62对124个,涉及食品、厨房用品、日化用品、服装类产品、化妆品、电子产品、婴幼儿产品等7类商品。

其中,线上样本62个,涉及天猫商城、京东商城、淘宝网、1号店、苏宁易购、聚美优品等6家购物网站。线下样本62个,分别在家乐福超市(北京中关村店)、沃尔玛超市(北京亦庄开发区山姆会员店)、广州天河城百货、麦德龙(上海广粤路店)等大型购物中心及超市采集。中消协将所有样本均进行实验室检测,分别委托中国检科院综合检测中心、京检颐和北京产品质量监督检验检测中心进行。

记者了解到,此次线上采集样本主要考虑以下因素:一是选择消费者使用相对较多的电商平台;二是选择消费者认知度相对较高的品牌,且平台标注销量相对较大的商品;三是选择电商平台负面评价信息相对较多的商品。而线下采购商品时主要根据线上确定的清单,在北京、上海、广州的大型购物中心及超市进行对照采集。

目前,网络购物已成为人们生活中必不可少的一部分,小到日用百货大到家电产品,都可以足不出户购买到所需商品。然而,从近年来消费者投诉反映情况来看,消费者对于线上线下同一商品在价格差异较大时,是否同质颇有疑虑。为此,中消协于2016年12月至2017年3月,通过对电商平台和实体店采集同个商品样本,对线上线下商品质量及价格情况进行了调查。

揭秘线上线下质量双重标准

中消协提示:同一商品线上越便宜 越易存质量问题

□本报记者 博雅

呼吁

不刷单、不炒信 保障消费者无忧消费

与此同时,针对此次调查,为促进经营者网络诚信,保障消费者无忧消费,中消协也向社会发出倡议:

经营者杜绝不合格商品

本次调查发现,少数线上、线下渠道销售的商品均存在质量问题,这表明部分经营者质量意识淡薄,在尊重消费者合法权益方面还有很多工作要做。中消协希望,经营者要严格按照法律规定进行生产和销售,杜绝不符合相关标准的商品流入市场。

电商平台不刷单、不炒信

在调查过程中,中消协发现,部分电商平台对商品信息把关不严,一些严重误导消费的信息通过平台传递给消费者,部分平台涉嫌刷信用、刷评价等情

况,网上商品质量宣传与实际购买商品质量差距较大。

中消协希望广大电商平台要对平台商品信息进行严格审核把关,确保面向消费者的信息科学有据、真实可靠;同时要尊重消费者对使用商品和接受服务后的真实评价,不刷单、不炒信,做

好消费评价信息的归集和挖掘,为更多消费者提供有价值的消费参考信息。

政府部门落实黑名单制度

根据本次调查结果,虽然品牌商品质量总体表现较好,但也发现不少知名品牌商品,存在不符合国家相关标准要求的情况。中消协建议,政府有关部门既要在生产环节督促企业落实质量责任,又要强化线上线下商品质量监管,特别对于网络平台销售的商品,不定期进行质量巡查和价



格检查,对其广告宣传信息进行动态监测,要利用好大数据分析、互联网技术,在推进信用监管中落实黑名单制度,进一步净化网络消费环境。

消费者不参与网络炒信

本次调查发现,多数商品符合国家相关标准要求,但仍然有个别线上线下商品同个不同质的情况,线下商品质量一般好于线上商品质量,反映出个别企业针对线上线下存在质量上的双重标准。中消协提醒广大消费者:在选择购买商品时,除了查看经营者提供的商品信息外,要特别关注政府有关部门以及消协组织发布的商品抽检、比较试验、调查体验等信息,对于线上线下价格差异较大的商品要理性分析,不要冲动消费。

同时,不要参与网络炒信、刷单等违背诚实信用原则的活动,对所消费商品进行负责任的评价,发现商品存在质量问题或其他合法权益受到损害的,要及时主动依法维权。



天津恒大酒店荣膺第七届CHA中国酒店大奖“最佳度假酒店—高端类”奖项

2017年6月15日,由《LifeStyle 品味生活》杂志举办的“第七届CHA中国酒店大奖”颁奖盛典在北京三里屯通盈中心洲际酒店隆重举行。天津恒大酒店作为恒大酒店集团精心打造的京津地区豪华五星级旅游度假胜地,一举获得第七届中国酒店大奖“最佳度假酒店——高端类”奖项。

天津恒大酒店坐落于5A级景区盘山脚下,是恒大酒店集团旗下五星连锁酒店品牌。酒店三

面青山环绕,一面湖水荡漾,且地处首都地区腹心地带。并独创“6+1”模式,集客房、餐饮、会议、运动、娱乐、SPA、购物于一体。

欧式的皇家园林建筑风格配以完善的餐饮、娱乐及亲子度假设施,满足不同宾客全方位的入住体验。

地址:天津市蓟州区恒大金碧天下

电话:4008111155

丰台工商分局积极开展“网监业务工商所服务周”工作

为进一步提高工商所的网络监管水平及网络监管干部的业务能力,丰台工商分局网络监管科近期开展了“网监业务工商所服务周”系列活动,通过科室业务骨干走访工商所,收集问题,解答疑问等形式,加强了分局科室与工商所的业务交流。

一是加强“北京网络交易监管系统”培训,对工商所网络监管干部进行系统使用和操作的培训,提高他们的实战能力;二是指导工商所探索涉网案件办理效能;三是对疑难举报进行分析指导,总结规律特点,细化转移流程,对共性的问题普遍指

导,对特殊问题一事一议,提升工商处理疑难举报的高效率和规范化。

张楚凝



本周33种生活必需品价格走势

采集日期:2017年6月28日

单位:元/公斤

Table with 11 columns: Market, Item Name, and 10 different supermarkets (Wumart, Xingfu, Yonghui, etc.), plus Average Price and Weekly Change. It lists 33 items like eggs, beans, vegetables, and oils.

说明:表中各商品价格为该市场最低价。★为会员价

(以上信息由北京市职工物价监督总站提供)