

打破干部工人身份区别 相同业务一个窗口办理

——探访昌平区人力资源公共服务中心

□本报记者 闵丹文/摄

招聘区内，应届毕业生小马正在企业的招聘展位前现场面试；在社保窗口，自谋职业刘女士刚刚找了份新工作正在办理社保转移手续……6月23日，北京市人力社保局对昌平区人力资源市场公共服务体系进行整合验收，至此，全市包括西城、丰台、房山区三个试点区，以及东城、朝阳、通州、密云、昌平8个区完成整合，建立了人力资源公共服务中心。

年底前，本市将基本完成区级人力资源市场公共服务体系整合改革。记者在探访中了解到，今后劳动者办理人力资源和社保的相关业务不用再区分“干部”“工人”身份，可直接去所在区县的人力资源市场公共服务中心的相关业务窗口办理即可。

社保转出即刻生效 减少职工断档风险

前来办理社保转手续的刘女士，之前是自谋职业人员，算一般劳动者，自己缴纳社保。最近朋友给她介绍了一个工作，她打算入职，需要先进行接收“转出”手续，方便即将入职的企业为她缴纳各项社会保险。之前办理相关手续需要去职业介绍服务中心，这样的手续可能一次也办不完，还需要等办事人员将资料转到上级社保部门，快的话可能几天，慢的话可能一周。而现在来一次，就可以直接办完。

昌平区人力资源公共服务中心社会保险服务科工作人员郭旭介绍，在昌平区人力资源公共服务中心成立后，昌平区人力社保局把原来的区职介中心、人才中心相关人员、业务进行了整合，成立了新的社会保险服务科。整合后突出的特点是业务下沉，比如：原来办理社会保险的增员和减员业务，需要先进行接收业务汇总，再上报上级社保中心部门办理，中间会产生一个时间差，办事人员无法一次将业务办理完成。业务下沉后，可以提供“一站式服务”，当场就可以为办事人员即时办理业务，大大地节省了业务办理时间，也降低了参保



人员社保断缴的风险。

“整合之后最明显的一个变化是，办事人员办理业务不再区分身份。”她表示，在整合之前，办事人员办理业务是需要区分工人身份和干部身份，工人身份的相关业务在职业中心，干部身份的业务在人才中心。但是，好多办事人员对自己的身份不是特别清楚，在办事过程中需要来回问、跑，不但容易产生矛盾，还浪费了时间和精力。整合之后，不管办事人员是干部身份还是工人身份，来到同一个业务窗口办理即可，并且享受同标准、同流程的服务。

岗位信息发布 实施“双网并行”

毕业生小马之前忙着考研，没找工作，因为家住昌平，最近想就近找个工作，便来到昌平人力资源市场公共服务中心。小马看到一家企业正在招聘他所在的专业，赶紧上前去进行了咨询，招聘人员也现场进行了首轮面试。

记者在现场看到，位于该公共服务中心的一楼招聘区内设有44个展位，另设有精品洽谈厅、深度洽谈室、个体职业指导室、团队职业指导室和职业测评室。据昌平区人力社保局相关负责人介绍，整合后的“公服中心”为全区统一的人力资源综合性服务

机构，在全市科室设置“6+X”指导意见的基础上，增设了办公室、失业人员管理服务科、社会保险服务科3个科室，整合设置内设机构为“1室8科”；对原相近、重叠的职能职责进行了梳理整合，确定实施就业政策和人才政策、对城乡所有劳动者提供公益性就业服务等9项职责。

在就业方面，全面加强信息平台，对外宣传服务和岗位信息发布实施“双网并行”，同时打造“人才网”和“就业网”两个门户网站，档案业务服务经办实施“双系统并行”在各服务窗口同时运行原人才中心、职介中心两个经办系统，实现一窗办结。利用昌平区劳动力动态监测和服务平台，对全区29万劳动力就业情况进行实时监测和动态管理，提供大数据支撑。

市人力社保局人力资源市场处处长董小华介绍，本市人力资源市场公共服务体系合并之前，人才中心和职介中心分别服务于一般劳动力和各类人才。整合后，通过机构合并、理顺职能、简化优化服务，加强信息化标准化建设，把各项业务打通，理顺了对外服务的所有流程，把各类人力资源和各类人才的服务全部整合在人力资源公共服务中心，这样可以为各类人才就业、用人单位提供全方位的整合的人力资源服务。

王府井闹市中的“五心”职工之家

□本报记者 马超

在王府井大街靠近王府井天主教堂南侧，有一灰色外墙的建筑，外表看起来和胡同里的建筑并无区别，其实这里是中铁十六局集团承建的北京地铁8号线三期01标项目。本报记者近日对该项目进行了探访。

项目部工会主席李强告诉记者，这里可是一个“五心”职工之家，职工们在这里过得安心、吃得放心、住得舒心、聚得开心、爱得暖心。

原来，闹市中心车水马龙，人员混杂。为了提高安保等级，项目部给职工配备安全磁卡，刷卡才能进入工作区，并在大门设置二道门禁，防止外来人员尾随进入。同时，从专业安保公司聘请保安，每周进行专题教育，确保全面安保毫不松懈。这让职工们过得安心。

走进项目部，满眼都是绿色，顿时感到阵阵惬意，生活区旁还有一棵两百余岁的古树。项目总工黄福昌告诉记者，项目部地理位置特殊，紧靠东城区重点保护文物——天主教堂，周边是鳞次栉比的商业大厦，每天来往世界各地的游客，所以项目在外观上尽量和周边一致，里面建立了像厂房一样的施工棚，确保安全、绿色施工。为了降低噪音，项目工地采用了特殊设备，让声音不到67分贝，比王府井步行街上熙熙攘攘的声音还要低。

而地处闹市中的职工之家，住了近400人，有职工宿舍、农

民工宿舍、夫妻房三类房型。在职工宿舍、农民工宿舍外设置宿舍人员公示牌，详细记录管理负责人、卫生负责人及宿舍成员名单，并在床头设置对应的床头卡。项目部采用高智能的空气源热泵地暖，做到夏有凉风、冬有热风、浴有热水，并能有效节约电能。这让职工们住得舒心。

职工们还吃得放心，项目部厨房内悬挂食堂卫生、食品仓储、烹调加工管理制度及食堂人员岗位职责，食品经营许可证、食品安全证件等一应俱全。在厨房里，记者看到后厨们井然有序、分工明确地准备着午餐，这些可是任何外卖APP都无法下单的“住家饭”，用餐环境也是整洁干净，还给每位“家人”准备了专用碗柜。

日复一日的忙忙碌碌，不见天日的井下作业，这些项目上的工程人早已忘记了休息是什么，娱乐是什么。但项目部为了“家人”，就是能绞尽脑汁、挖空心思地筹备各式各样的“家庭聚会”，让职工们在工作之余也能聚得开心。

来自五湖四海的“家人”，不是亲人却胜似亲人。夏日饮品、员工生日宴、加班工作餐，工会各种“暖心行动”覆盖到每一名家庭成员，从工作生活的方方面面传递关爱，爱得暖心。

“细致周到、匠心独具的‘五心’服务让我们找到了真正的归属感、幸福感。”采访中，职工们的获得感满满的。

广外医务人员自学成手语达人

□本报记者 陈曦 通讯员 雷蓬

聋哑患者如果有什么不舒服想要交流，无疑会比较困难。但是在北京市西城区广外医院血液透析中心，却有一群精通手语的“达人”，她们想病人所想、急病人所急，通过自学掌握了手语，为残障病人解决了不少问题。

这群“手语达人”就是广外医院血透中心的医生和护士。2004年广外医院血透中心成立以来，一直秉承着全心全意为患者服务的理念。而他们开始学习手语，则来自于工作中的一次碰壁。

“那次，科室新接了一位聋哑老人来科室透析，我们只能通过纸和笔进行交流，一句话一句话地写。最终，我们三名医务人员与他家属交流了一个多小时，整整写满了两张纸，才完成本来很简单的接诊流程。”广外医院血透中心主任李雄说，这件事情让他体会到残障人士生活的不易，也开始深思如果更好为他

们服务、避免困窘。

2015年，科内组织几位青年员工一起参加院外组织的学习培训，学习手语以及一些基础的业务用语。初涉手语后她们对怎样实际操作仍不太清楚，回家后便在网上寻找手语视频，定期通过视频对照学习。功夫不负有心人，经过一段时间的视频学习和不断实践，她们和特殊病人的交流越来越游刃有余，已可以基本满足临床沟通的需要。

除为特殊患者群体提供阳光服务外，血透中心还根据医院党委的要求积极完善科室助残硬件设施与软件服务流程，从进入血透室前到完成透析离开的全过程进行梳理，提供更完善的服务。

求助按钮、轮椅……如今，只要进入广外医院血透室，就会看到不少暖心设备。看似简单的服务设施，背后却是血透中心为特殊群体提供优质服务的真心。

悦读会引领职工快乐读书

□本报记者 崔欣 通讯员 张霞

近日，北京住总集团金第公司的悦读会举办了“朗读者”读书交流活动，16名悦读会会员及公司感兴趣的员工参加此次活动。

在当天的活动中，薛薇、于迎房等6名悦读者依次朗读了《目送》《宁静之道》《我与地坛》等文章的精彩片段。朗读之声，或深情、或顿挫、或平静、或恬美、或哽咽，在轻柔的背景音乐下，书中的文字通过朗读化身饱满的音符。特别是听到《目送》和《我与地坛》中关于亲情

的描写，更是让不少聆听者眼眶湿润。

朗读之后，大家畅谈交流、分享体会，着重介绍了自己精心挑选带来的书籍，并整齐放置在会议桌上供大家交换。悦读者们根据简介和喜好快速选到了心仪之书，十分赞同这种交换借阅让书籍流动起来的方式。

活动中还公布了《金第悦读会积分奖励办法》，通过设置多种参与形式积分，每半年评选出金第公司阅读之星、阅读达人和

阅读新秀，鼓励大家勤读书、多交流，在浩瀚的文学海洋中畅游前行。此次活动开启了金第悦读会后续发展的新模式。

多方长途
固话拨：
96346555
0.3元/方/分钟，主叫方付费
公付用户每月收取10元功能费
登报咨询电话：63522410

沃绿洁公司宣传安全知识

□本报记者 王路曼

悬挂宣传标语、发放宣传资料、宣讲安全知识……日前，北京沃绿洁环保工程有限公司开展了“安全生产月宣传咨询日”活动，现场解答职工所提任何与安全生产有关的问题，公司全体员工参与其中。

沃绿洁公司不仅制作了条幅、宣传标语，还利用电子显示屏，循环播放安全生产宣传片。

咨询活动现场，沃绿洁公司领导向职工们发放消防、交通、食品、建筑施工、职业健康等方面的宣传资料。同时，公司宣传员还向职工们介绍了家庭防火、日常用电、地质灾害等安全常识及自救互救办法，并就日常生活中遇到的安全问题提供咨询服务。据统计，活动现场共发放各类安全宣传资料300多份。