



北京好药师大药房连锁有限公司是一家立足于医药健康产业、专注于医药电商B2C业务、直接面对个人用户健康管理的企业。在这样一个以电商为主营业务的企业中，拥有500余名职工，平均年龄25岁左右。如何更好的服务这些有创意有活力的青年群体，成为公司工会面临的重要问题。在公司“家文化”理念的指导下，工会通过创意活动和贴心服务，让职工真正感受到了工会大家庭的温暖。进一步增强了职工凝聚力，促进了企业健康稳定发展。

## 用创意服务打造工会family

### ——北京好药师大药房连锁有限公司工会工作侧记(上)

□本报记者 金海鸥

#### 三八妇女节:为女神服务“集五福”

3月8日一大早，各位男性中高层管理人员便来到公司，准备为女同胞们送上节日祝福。为了感恩全体女职工对公司的辛苦付出，让女职工在第一时间收到节日祝福，不到8点中高管们就站在了公司前台。在他们面前摆放着为女职工精心准备的礼品，这充分体现了公司和工会对女同胞们的关心。

8点后，陆续有女职工前面上班。一位女职工刚进入公司门口，便受到了高管们的排队欢迎。“平时比较严肃的领导们一

个个都戴着红围巾，笑着站成两排，然后把礼物送到我手中，当时别提多兴奋了！”收到礼物后，女职工小王兴奋地同事们分享。

这只是今天为女职工倾情献礼的第一项。为了体现公司对全体女职工的关心，传递公司关爱女性的理念，公司工会还策划开展了“妇女节集五福”活动。组织专人设计5张福卡，每个男职工最多只能抽取4张福卡。如果需要最后一张福卡，必须要为女职工做一项服务，然后请女职工发到朋友圈集赞，达到60个赞方

可获得相应福卡。一下子大家的积极性就被调动起来，男职工们有的为女职工冲咖啡，有的为女职工整理办公桌，用女职工们自己的话来说就是：“实在是太贴心啦！”

节日当天，职工们的朋友圈里已经被暖心活动刷屏了。“我的朋友圈里好多都在晒这次活动，大家互相点赞，进一步增进了彼此之间的交流互动，氛围特别好。这也达到了我们举办活动的目的，不仅服务好女职工，还大大提升了企业凝聚力。”陈杰说。



三八节，公司领导排队为女职工送礼物

#### 集体生日会:领导手推小车送祝福

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”5月12日下午3点，北京好药师办公大厅响起了生日歌的音乐，此时，穿着黄上衣绿裤子的“好药师第一萌宝”小恩闪亮登场。与小恩同时走来的还有公司领导层。他们推着装满生日蛋糕和小礼物的手推车，来到一位5月份过生日的职工身边，亲自将蛋糕和礼物送到了职工手中，并为其戴上了生日帽。

此时的职工已经笑的合不拢嘴，不停地说着感谢，然后一起

加入到送祝福的行列。而其他即将过生日的职工已经按耐不住，有的站起来充满期待地等着礼物和祝福，有的直接跑过去领取这份祝福。“这是我过的最特别的一个生日，收获了大家满满的祝福，真的非常感谢公司和工会领导的关心，我一定会努力工作。”收到祝福后，一位职工激动地说。

为进一步弘扬好药师“家文化”理念，让职工切实感受到来自大家庭的关爱，公司工会自2016年6月成立以来，便始终关

注职工的工作和生活，通过一系列贴心创意服务把职工凝聚起来，提升职工归属感与幸福感。职工集体生日会便是其中之一。“我们的职工很多都是青年人，喜欢创新，所以我们的集体生日会也是不同形式的。每次准备的小礼物也都会根据职工的不同需求进行选择。”公司行政经理、工会工作人员陈杰告诉记者，每次集体生日会，公司领导层都要参与其中，增加与职工的互动，让职工感受温暖。



中高管领导推车为过生日职工送蛋糕

#### 餐厅用餐:吃啥职工自己说了算

2016年底，工会开展了走访调研。在调研过程中，很多职工反映食堂菜品口味较单一，希望能进一步改善用餐质量。经过工会积极协调，公司领导高度重视，自今年开始，多次强调餐厅用餐问题。经过反复讨论，最终确定改变职工用餐服务模式，由食堂定菜谱改为职工定菜谱。

“我们以部门为单位，每周由

各部门负责轮流给食堂定菜谱。各部门职工把自己想吃的菜品在每周四之前汇总到部门负责人处，再由部门负责人提交综合管理处，食堂会根据部门菜单准备下一周的餐品。”工会工作人员王晓南告诉记者，“我们现在每天四菜一汤，两荤两素，而且都是职工们爱吃的，这样就解决了菜单单一问题，大大提升了职工的用餐

质量，增加了职工们的幸福感。”

采访时，正赶上行政部制定下周的菜谱。这事儿恰好落在王晓南身上。在收集部门职工意见后，她对菜谱进行了汇总整理，正准备报给综合管理部。“大家提出的菜品包括西红柿炒鸡蛋、牛肉、水煮肉片等，符合了很多人的口味。我们都很喜欢吃。”王晓南笑着说。



职工参与端午节小游戏

#### 健康生活:倡导工间操+低碳出行

采访进行到一半，好药师办公大厅突然响起了广播体操的音乐。出于好奇，记者在陈杰陪同下来到办公大厅，看到十几名职工自动站起身，跟着节奏开始伸展拳脚，放松一下处于紧张状态的身心。

“由于好药师电商业务居多，许多职工在电脑前一坐就是一天。出于对职工身心健康的考虑，我们每天早上和下午都安排了工间操时间。上午是眼保健操，保护职工视力；下午是广播体操，锻炼职工身体。这收到了很好的效果。一到做操时间，很

多职工都会主动活动一下身体，公司领导还亲自带着职工做操，充分调动大家活动的积极性。”陈杰介绍道。

在公司领导带动下，不仅工间操如火如荼地开展起来，职工低碳出行的意识也得到了不断提高。4月底，公司工会组织20余名员工前往武汉，参加了集团工会举办的“绿色出行，骑乐无穷”活动，共同为绿色出行奉献一份力量。这不仅增强了职工的环保意识，还提高了大家的身体素质。

随着共享单车的普及，越来

越多的人选择骑行上下班，在好药师公司大门口外就摆放着多辆共享单车。就像其它单车摆放点一样，但由于使用者意识不高，许多单车摆放存在着不规则停靠、乱停乱放等问题。这也引起了好药师工会的重视，在集团工会开展快乐骑行活动的同时，公司工会组织开展了“共享单车”整理活动。十几名职工一起将门口外停放的共享单车一辆一辆摆放整齐。“这很有意义，能够让很多人明白乱停乱放的坏处，培养自觉的好习惯。”一位参加活动的职工说。



好药师职工参与集团组织的快乐骑行活动