

他们是一支“作风优良、能打胜仗”的队伍；工作中，他们抱团取暖、相携而行、迎难而上、冲锋在前，取得了一个又一个可喜的成绩。他们就是——北京市丰台区国家税务局第三税务所（以下简称“丰台国税三所”）。丰台国税三所地处卢沟桥永定河西，拥有干部17人，其中党员11人，平均年龄49岁。2014年被评为首都精神文明先进单位，2014年至2015年连续两年绩效考核被评为优秀，2016年5月荣获“五·一”工人先锋号称号，2016年12月被国家税务总局授予“各省(区、市)税务局先进集体”称号。

近年来，丰台国税三所工会小组内强素质，外树形象，从软硬件着手，双管齐下，打造出“有里有面”的工会职工小家。2017年5月，丰台国税三所荣获“北京市模范职工小家”荣誉称号。

完善制度 提高综合素质

制度，是执行各项工作的坚强保障。丰台国税三所先后制定、完善了一系列规章制度，规范、明确了岗位职责和流程。所领导坚持任人为贤，树正风、扬正气，把想干事、能干事、干成事且在纳税人中有较高公信度的干部放在重要岗位，充分发挥他们的带动和引领作用，最大限度发挥其聪明才智。

与此同时，丰台国税三所非常注重干部的思想教育，每周一雷打不动地集中时间学习新文件、新政策，促使全体干部树立了终身学习的理念，提高干部的业务水平，增强责任感、危机感和紧迫感。

美化环境 建造美好家园

工作中，丰台国税三所工会小组立足工作实际，突出本所的地域、文化、历史特色，将工会工作与党建工作有机结合，打造出独具一格的以“古今对比、红色教育”为主题的特色工会文化，丰台国税三所内一至三层楼梯是贯通上下几千年的税务文化走廊。其中，一层楼道是“三亮三讲”党建基地，二层楼道是学习教育为主题的文化墙，三层则展示了干部工作、学习、生活的情景，真正体现了干部的多才多艺。

2014年，在党的群众路线教育实践活动的背景下，丰台国税三所打造了以“红色教育为主线，突出地域特点和企业特点，集文化、减压、电教于一体”的文化书屋和减压室。

2015年，丰台国税三所被推荐为基层税务所标准化建设标杆单位，再次美化了办公环境，实现了春有花、夏有绿、秋有实的目的。

2016年，丰台国税三所整合可利用资源，建成了职工之家、台球室、乒乓球室等一批特色突出、个性鲜明、干部喜爱的规范化工会活动室。整体布局合理、庄重大方、整洁美观、各具特色，便于开展活动，切实做到了“八有”：一有固定的活动场所，整体布局规范、简洁大方；二有醒目的“工会活动室”标志牌，清晰明亮；三有思想性、政治性强的党建元素加入，党旗、入党誓词、党务公开栏上墙，做到张贴规范，搭配有序；四有固定数量的书柜和阅读架，有各种类别的图书共千余本，且经常更新；五有职工活动计划，职工活动有记录，有体会；六有规范的工作责任区，划分区域责任到每名干部职工；七有主题突出的宣传栏：包含有党建主题文化墙、两学一做主题活动丰台国税三所党员



职工们在职工小家放松心情



职工坐在一起交流心得体会

和谐 是这个“家”的专属词

——丰台区国税第三税务所打造“模范职工小家”纪实



利用职工小家开展党员活动倾听老红军讲党课

“三亮三讲”、干部风采展示、职工生活主题文化墙等；八有党员大厅示范窗口，以党员先进性及“传、帮、带”精神为纳税人提供贴心服务，为全所干部作出示范与表率。通过“八有”第三税务所党支部实现了“动”与“静”的结合，工会活动阵地的风格更为鲜明、立意更为突出。定期开展文体活动，释放紧张的工作情绪，活跃忙碌的工作氛围。

勇担重任 谱写精彩乐章

良好的办公环境，让全体的干部将丰台国税三所当做自己的第二个家，而工作的事儿，也就都成了自己家里的事儿，每名干部都能够冲锋在前，勇挑重担。

2016年5月1日，全国全面实施“营改增”，7月1日金税三期双轨运行，8月8日金税三期单轨上线。首都纳税人迎来了空前的压力和责任，每一项工作对于首都纳税人来说，都是一次重大的考验。压力就是动力！在压力面前，他们用扎实的专业素质和业务技能，发扬了坚韧不拔、精益求精的工匠精神，在各自的

岗位上谱写出了精彩的乐章；他们勇担重任、不畏艰难、带病坚持工作，涌现出了许多以工作为重，舍小家顾大家真实而感人的先进人物和优秀事迹。

全面营改增和金税三期上线后，纳税人又迎来了空前的打击虚开、虚抵增值税专用发票繁重的“风控”任务。“风控”任务一批又一批接踵而至，令人应接不暇。丰台国税三所原为企业与个体、集贸市场管理于一体的综合业务所，金税三期上线后，个体集贸市场全部转移个体所。丰台国税三所所有的干部就由个体管理员转为企业管理员，面对风控核查任务，他们克服了年龄偏大、接受能力弱的困难，边学边干、勤学勤问。每名干部临危不惧、相互支持、相互鼓励，加班加点高质量、高效率地完成了一批又一批，一期又一期的“风控”任务。“风控”任务的成绩单上获得了“高分”，得到了上级领导的高度评价。

优质服务 构建和谐征纳关系

高效便捷、热情周到是丰台国税三所一贯的服务宗旨和工作作风。在“我

奉献、我快乐”口号的引导下，干部们坚持以热心、诚心、爱心、耐心和细心服务纳税人，在营改增和所得税汇算期间开展了“服务社区、服务街乡、服务纳税人”的多种多样的涉税服务活动，他们走出去，到社区、到街乡、到企业，零距离地为纳税人宣传政策、答疑解惑。请进来，召开各阶层、各行业座谈会，征求企业、社区、街乡的意见和建议。通过开展创建精神文明先进单位活动和作风建设年活动，充分调动了干部工作的主动性和创造性，也大大转变了工作作风，提高了工作质量和效率，构建了和谐的征纳关系。

职工小家是丰台国税三所工作和生活中的重要平台和载体，为税务工作提供了源源不断的活力，已成为全体干部学习、活动和议事的场所。通过职工小家的建设，进一步提高干部的综合能力和政治觉悟，使干部职工有一种切实的归属感，从而形成全所团结协作的凝聚力、向心力，合力营造出第三税务所税务文化内涵。丰台国税局将以第三税务所职工小家建设为契机，在全局各支部广泛推广、推进，不断提升全局工会工作水平。