



穆慧妍:让北京人吃上地道海鲜火锅

□本报记者 余翠平 文/摄

22岁,她随丈夫来京,从一名饭店服务员做起,为服务好顾客,曾在两天时间内背熟菜谱;3年后,她自己开店,凭借实惠和实在,几年内便将30平方米的小店扩大到3000平方米;热心的她为生病的员工垫付医药费,为环卫工人提供热饭、歇脚的地方,并多年到福利院看望孩子们,她就是北京万丰志欣大连海鲜有限公司总经理——穆慧妍。

两天内背下整本菜谱

1996年,刚结婚的穆慧妍跟着丈夫来到了北京,在丰台刘家窑一家东北酒楼工作,丈夫做厨师,她做服务员。

“我母亲在老家就开小吃店,可能是耳濡目染,我对餐饮业有一种特别的亲切。当时就觉得北京比老家挣的钱多,怀着美好的憧憬便来到了北京。”穆慧妍说。

当时穆慧妍和丈夫工作的酒楼有500多平方米,她是店里的6名服务员之一,“当时真的是什么都不懂,一片茫然。我就怕要是遇到客人点菜,并问我菜的做法和口感时,如果我说不上来可怎么办?”

生性要强的穆慧妍开始背菜谱,别人下班就休息了,她还拿着菜谱,跟在厨师长后面,追问哪道菜是哪种口味,放什么调料,什么做法,给客人介绍时,如何说出菜的特色之处……两天时间,穆慧妍不眠不休,硬是把整本菜谱背了下来。当店长知道后,都对竖起了大拇指。

后来客人点菜时,随便什么菜,穆慧妍都能介绍出菜品、口感、放的什么调料、有什么寓意等,“看到客人满意点头并选择相应菜品时,我觉得特别有成就感!”

除了背菜谱,穆慧妍还将平时的服务常识拿笔记下来,像中餐摆台有哪些技巧,怎样为客人换古碟、倒酒水、买单等等,通过不断积累,一段时间后,穆慧妍就有了丰富的服务经验,而她也经常受到顾客的称赞。



从30多平方米的小店创业

干了3年服务员后,穆慧妍和爱人决定自己开店创业。在穆慧妍的老家,海鲜火锅特别流行,穆慧妍就决定在北京开一家海鲜火锅店,他们从只有4张桌子、30多平方米的小店起家。

从每天早上10点开始,采购新鲜的菜品,然后洗菜、择菜、炒菜,为客人进行各种点菜服务以及打扫卫生,全部是穆慧妍和爱人两个人做,忙起来他们一天都吃不上饭,晚上很多时候都要等客人都走了,才能吃上饭。

“那段时间真的很辛苦,但处于很亢奋的状态,每天浑身有使不完的劲儿,让我们自豪的是,半年之后,我们就将店面扩展到了100平方米。”

“做餐饮,就要踏踏实实,实实在在。”说到成功经验,穆

慧妍说,店里的海鲜火锅汤鲜、肉多、口感好是他们的特色,而实惠及时的服务,也让他们赢得了大量的回头客。

随着店面的扩大,穆慧妍开始卖活海鲜,此外,杂鱼双饼、韭菜贴饼子、炒贝尖、东北鸡锅、清蒸螃蟹,都是店里特别叫卖的菜品。短短的几年时间,穆慧妍的店面就扩展到3000多平方米,最终落户万丰餐饮一条街。虽然每一次店面扩张,都需要换地点,让穆慧妍欣慰的是,很多顾客就跟着店面走,刚开店时积累的顾客,到现在还会来。

多年来,穆慧妍一直坚持把好进货渠道关,所有采买的食材,都一定是最新鲜的,而且对菜品的卫生要求严格,在做菜时,特意叮嘱后厨,不允许放添加剂,哪怕是调味品,也尽量简单。“我们希望顾客吃到干净、放心的饭菜,让他们来到店里,

有宾至如归的感觉。”

让员工真正把企业当家

在管理员工方面,穆慧妍偏向于亲情管理,让员工真正把企业当成自己的家。

穆慧妍的店里有个服务员叫小谷,她最终嫁给了店里一个做厨师的男孩。当时两个人结婚没钱,穆慧妍知道后就拿出了2.5万元,帮他们办了婚礼,还为他们提供婚房居住。等到这对小夫妻生活宽裕之后,感恩的他们想把钱还给穆慧妍,却被她拒绝了:“这钱我不要,只要你们好好过就行。”小两口的心彻底稳定下来,工作越干越出色,到现在,他们的孩子都六七岁了。

在后厨负责杀鱼的老刘50多岁,来店干了8年多。2015年年底,他突然头晕得厉害,厨师长立刻给穆慧妍打电话。穆慧妍赶来后一起将老刘送到医院,得知他患的是脑中风后,穆慧妍当即拿出1万元为老刘办理了住院手续。等老刘出院后,穆慧妍又买票送老刘回老家休养。没想到的是,5个月后老刘就回来了,他一进门,就热情地跟穆慧妍打招呼感谢。“说实话,当时我特别感动。老刘说身体好多了,就想回来上班。如今,他工作比以前更卖力了。”

还有一次,穆慧妍丈夫外出时,遇到一个正找工作的50多岁老人就领了回来。穆慧妍让老人看店、值夜班,像对待家人一样对待他,所以老人工作起来特别尽职尽责。

“晚上有他值班看店,我特别安心,不管晚上发生了什么情况,他都会第一时间告诉我,有的时候,我爱人去店里拿了一瓶酒,他都会记录下来,并告诉我。”说到老人的敬业,穆慧妍知道这都是以心换心的回报。

多次参加各类公益活动

除了经营好店面,穆慧妍还多次参加社会公益活动,她和丰

台女企业家协会的人员经常到丰台儿童福利院看望孩子们。

“2010年,我第一次去那里,看到孩子多多少少都有些残疾,心里很难过。从那以后,我每年都会去,买些孩子需要的奶粉、纸尿裤、生活日用品,好歹尽自己一片心。”穆慧妍还常去丰台区民族幼儿园看望那里的小朋友,为他们捐款捐物。

每到冬天的时候,看到环卫工人在寒风中吃着冷饭,而且喝不上热水,穆慧妍心里很不是滋味。“他们都是城市里的美容师,他们不怕脏,不怕累,换来了我们生活环境的干净、舒服,我们应该为他们做些事。”

正好丰台卢沟桥乡要设立户外劳动者服务站点,穆慧妍就申请在自己的店里设立一个站点,冬天为附近的环卫工人提供热水、热饭服务,夏天为环卫工人提供凉饮,并提供歇脚的地方。

此外,作为丰台餐饮住宿服务行业协会会长,穆慧妍定期组织餐饮行业职工进行食品安全知识方面的培训,并分别对辖区餐饮行业的服务员、厨师、管理层人员进行培训。

就在今年年初,丰台卢沟桥地区总工会组织了“刷工会互助服务卡,职工乐享传统小吃庙会”活动,卢沟桥地区总工会联系万丰小吃城董事长侯嘉,除了总工会提供门票外,小吃城还以企业名义提供了部分门票,可供300人抢票,每张票50元,职工在北京市总工会12351APP平台上抢票。“活动分两天进行,第一天是丰台卢沟桥地区的工会会员,第二天则是丰台区的工会会员。票一出来,很快就抢光了。”参与了此次活动的穆慧妍看到职工乐享了工会送来的暖心服务,同时也更加坚定要用公益善举来回馈社会的决心。

“慈善公益之路虽然艰难,但是这一路走来,我发现肩上背着的不是压力,而是一种巨大的成就感和满满的喜悦。”穆慧妍表示以后还继续坚持做公益,多为社会尽一份力。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱:ldwbjw@126.com

石景山区人民法院执行法官曲建月:

巧调解一天结四案 办执案件无一投诉

□本报记者 崔欣 通讯员 胡京成

一天,在石景山区人民法院执行庭的谈话室里,执行法官曲建月正在与案件当事人进行交流。与以往直接用话语交流不同,这一次,曲建月是将谈话的要点和难点一一写在纸上,并详细交代给书记员小赵,然后由小赵与当事人进行沟通。最终,这个案件和解结案,案件当事人对案件的结果也非常满意,只是对曲法官不是用话语交流改为笔谈有些不解。书记员小赵的一番话解开了谜团。

原来,前一天,曲建月带领一组干警在拆违现场依法强执。他从上午一直紧张工作到傍晚,因中暑导致扁桃体发炎,嗓子几乎失声。本应病休的曲建月,想

到之前已经和两个案件的当事人约好谈话,便赶来上班,原本正常的谈话工作也因此变得异常艰难。

连着送走两拨当事人,曲建月和书记员来不及休息,又接着与一起涉及探视权的离婚夫妇谈话。为了使双方能够缓解情绪,也为了给当事人营造一个宽松、愉悦的探视环境,细心的曲建月特意选择穿着便装,并将谈话地点选在一家商场的儿童乐园。同时,曲建月在周边适当的距离内安排了警力,以应对当事人可能出现的突发状况。

当事人双方一见面就情绪激动,言语不合。曲建月耐心劝说,在双方的情绪逐渐稳定后,

找准机会,支开孩子的母亲,让爷爷奶奶和父亲陪着孩子在乐园里玩儿。等到孩子母亲回来看到这一幕温馨的画面,不免热泪盈眶。最后,双方当事人连连感谢曲法官创造的机会,让孩子体会到了父亲和爷爷奶奶的陪伴。

没想到刚刚回到办公室,一阵急促的铃声响起,另一个案子的申请人李某告诉曲建月,他查到了被执行人闫某某的线索。当时已经临近下班,曲建月一边在电话里安抚申请人,一边让书记员安排法警,迅速赶往被执行人的所在地点。一个多小时后,曲建月和同事赶到了60多公里外的门头沟区斋堂镇某村。见双方当事人情绪依然激动,随

时有可能再次爆发冲突,曲建月当即决定将申请人、被执行人及其所驾驶的車輛带回法院。在返回的路上,曲建月考虑到李某想要尽快解决纠纷的焦急心情,不顾自己嗓子早已嘶哑,和双方分别进行笔谈。最终,在他们的协调下,双方达成协议,案子得到圆满解决。

一天办结四宗案件,这是曲建月和同事们密切配合的成果。他虚心向同事请教执行经验,努力钻研执行办案,办理的执案件当事人无一投诉,8年来,曲建月收到了厚厚的、一沓感谢信以及各种锦旗、匾额等。他却常说,干工作要尽力而为,回头望问心无愧。

