

线上是载体 线下暖人心

北大人民医院工会 打造互联网“家”服务职工

□本报记者 马超/文 邱勇/摄

“工会打造的互联网‘家’真方便，只需要动动手指，打开手机APP，就可以在网上办理工会会员互助服务卡、会议请假、协会入会、报名参加工会活动等事情了。”北京大学人民医院工会互联网“家”今年上线以来，吸引了全院4000余名职工的关注。

北大人民医院工会互联网“家”是怎么服务职工的？提及建设工会互联网“家”的初衷，北大人民医院党委副书记、工会主席陈红松说：“院内职工多，分布广。我们想为基层服务，想为职工办实事，就萌发了打造工会互联网‘家’，让职工和工会干部能通过网上办事，减少来回跑腿儿的工作量。”工会的想法很实用，很贴近职工，也很接地气。历经几个月的努力，工会打造的互联网“家”上线了。

陈红松介绍，工会互联网“家”建设，主要包括e圈、e网、e机建设。所谓e圈，指的是微信朋友圈，工会通过在朋友圈中组建工作组，对职工进行分类管理，如工会小组长群、各专门委员会群、各群体协会群等。工会在不同的群中倾听职工的诉求、发送通知、协调工作，构成完整、良性、有效的工会互联网工作圈。

e网即网站建设。北京大学人民医院职工e网建设内容涉及温馨服务、会员权益、协会管理等多个模块，既有展示性的信息发布、e家新闻模块，也有互动性的e家活动、项目申报、职工保险模块，还有服务性的我要入会、工会会员互助服务卡办理、



住院慰问等模块。这些内容满足了工会工作的日常所需，并简化了以往负责的审批程序，全部交给网络“代劳”，既提高了办事效率，又为职工群众带来了便利。

e机指通过手机APP完成特定的项目，如信息查询、待办事项的受理和回复审批等。

在北大人民医院工会办公室，工会工作人员向记者演示了工会互联网“家”。在职工e网页面，登陆后上面有工会会员互助服务卡办理、职工保险、温馨服务等10个模块，选择后即可进入，职工提交资料后，工会审核通过方可生效。在这里，职工可以提合理化建议，还能看见流程进展。报名参加工会活动，还可以看见还有多少剩余名额。

“作为互联网‘家’的管理员，职工e家和手机APP一有消息就会推送给我。一旦有职工在

网上办理业务，我立即就会收到短信，并进行及时处理。”工会工作人员说。在演示手机APP时，记者看到一条条职工报名信息呈现在手机上。工会相关负责人审核通过后，信息状态也会发生变化。

北大人民医院工会通过微信朋友圈建设、职工e家网站建设和手机APP建设来构建互联网“家”，为工会会员提供服务。线上是载体，线下暖人心。工会通过线上线下的结合，以方便、快捷、实用为原则，提高了工作效率、方便了职工，使工会的互联网“家”成为了职工欢迎的务实性服务型平台。

聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事
线索征集邮箱: ldwbjyw@126.com

文化市场安全日现场演练应急疏散

□本报记者 盛丽

6月16日，由市文化局、市文化市场行政执法总队、东城区人民政府共同主办的北京市第13个文化市场安全日大型现场会开启。

现场布置宣传展板25块，发放宣传品2000余份。活动以“关注安全，严守红线，坚持文化娱

乐健康发展”为主题。活动共分为现场会、消防应急疏散演练、消防业务技能演示与互动等三部分。

在消防应急疏散演练过程中，模拟包间内发生“火情”。相关负责人立即启动应急预案，迅速指挥通讯联络组、疏散引导

组、消防灭火组、警戒安保组、医疗救护组等五个小组，按照职责分工处理突发情况。

消防部门接到报警后，迅速调集消防指挥车、给水车、器材保障车等4辆消防特种车按照指定位置快速集结，迅速展开救援工作。



凉爽送一线

“师傅们，天儿太热了，快停下来先歇会儿，吃块西瓜、喝点水。”“哥几个停停手，领导给咱们‘降温’来了。”近日，公交保修三厂党政工领导连续第4次到广安门、天坛等6个保修车间和菜户营、南宫等9个低保站进行走访慰问，并征求职工意见和建议，了解职工洗浴、就餐、工余休息条件的改善情况。

通讯员 马振涛 摄影报道

东城180个社区将覆盖三级便民网络

□本报记者 边磊

昨天，记者在东城区建国门街道与崇远公司签订便民体系共建协议仪式上了解到，东城区将与国有企业联手，在17个街道的180个社区全部覆盖三级便民网络。

据了解，五年内，本市将开设300家“悠惠万家”品牌实体店，完善社区便民店、街道中心店、区域服务综合体三级便民网络，通过线上、线下一体化经营，加载家政、洗衣、维修等服务，实现店铺的多功能化，更好地满足居民便利生活、多元消费的需求。

建国门街道是东城区首个与区属北京崇远投资公司签订便民体系共建协议的街道，这标志着东城区社区商业服务体系建设迈向政企共建的加速发展阶段。根据计划，建国门街道将在七个社区每个社区建1-2个便民服务

网络，原有已经建了一些，但部分不符合相关要求，目前已选定东堂子和西总布两条胡同上的店址。

建国门街道办事处工委书记高琦表示，建国门街道将在街道环境综合治理的基础上，与崇远公司密切合作，推进“互联网+”模式进社区，引进生鲜、家政、洗衣等多种服务业态，满足百姓便利生活需求。

今后，将统一对建国门街道七个社区便民服务网点统一布局规划，进行新建和提升，承担东城区政府菜篮子工程，并运用线上线下多维度服务为辖区内居民提供多样化生活服务，落实政府便民利民惠民政策，推进社区便民服务朝着“规范化、便利化、品牌化、连锁化、特色化”方向发展，逐步提高社区居民生活品质。



地铁站区与职业院校比技能

□本报记者 周美玉 通讯员 相芳文/摄

“请问以下哪些属于乘车禁止携带物品，请第一位选手回答。”昨天，北京交通职业技术学院的实训中心教室正开展竞赛。安全月期间，地铁南部站区联合北京交通职业技术学院开展“2017年度安全服务知识竞赛”，宣传安全知识。

知识竞赛共18个人参加，内容涉及安全生产和所有乘坐轨道交通的安全知识。除了进行理论知识的竞赛，地铁工作人员还在现场对炎热夏日易多发的火灾进行有针对性的实操培训，介绍了

灭火器和防护面罩的使用和注意事项。在服务实操的点钞环节中，每队派出了一名地铁员工和一名学生出场，地铁员工的点钞速度令人惊讶，最终5队以2秒的优势夺冠。

此次竞赛不仅提升了参赛的地铁员工和技术学院学生的业务能力，同时也是一种提升地铁员工综合素质有效尝试。据了解，昌平线南部站区将与学院形成长效机制，进行联合实操训练和走进学院授课等形式，形成与学院的互动机制。

轨道公司与属地联创共建

打造三个平台 铸就精品工程

□本报记者 白莹

6月15日，北京市轨道交通建设管理有限公司第三项目管理中心党支部、西城区新街口街道育德社区党总支、中铁隧道集团有限公司北京地铁19号线04标项目部党支部联合开展的基层党组织联创共建活动，在北京地铁19号线平安里站工地启动。

轨道交通建设工程作为一项惠民工程，是城市的重要交通枢纽，也是一项复杂的系统性工程。为确保“十三五”时期首都轨道交通建设任务圆满完成，活动坚持围绕土建工程建设、百姓互助关爱、党建融合交流三个方面，共同打造创先争优共建平台，构建安全质量的保证体系，

营造和谐融洽的施工环境。北京市轨道交通建设管理有限公司第三项目管理中心党支部书记任雪峰表示，通过联创共建活动，以党建促进工程建设，保障工程安全、资金安全，推动北京市轨道交通建设精品工程、阳光工程的建设目标。

多方长途
 固话拨：
96346555
 0.3元/方/分钟，主叫方付费
 公付用户每月收取10元功能费
 登报咨询电话:63522410