



住宿环境千篇一律 安全规范不够健全

如何让民宿更有特色?

□本报记者 盛丽 王路曼

暑假马上来临，许多人开始盘算着旅游计划。说到旅行，不少人会选择自由行的方式。近些年，民宿逐渐成为旅游者住宿的选择。但是在乡村游、民宿逐渐火热的背后，也存在着不少问题。比如，民宿建设千篇一律缺乏新意，安全规范不够健全。不久前《北京市旅游条例》在北京市十四届人大常委会第三十八次会议表决通过，将于8月1日起施行，《条例》对民宿有不少规定。而在实际操作中，有些地方也尝试了更多方法，让乡村游、民宿建设更规范、更有特色。

【调查】
建设相似缺乏新意

在《北京市旅游条例》中提到，民宿是指城乡居民利用自己拥有所属权或者使用权的住宅，结合本地人文环境、自然景观、生态资源以及生产、生活方式，为旅游者提供住宿服务的经营场所。

酷爱旅游的郑微每次旅游都会选择民宿居住，她说：“民宿和旅馆还是有很大区别，不仅是在价格上，在住宿环境和服务上都有不少差异。”去年，郑微在五一小长假去青岛玩了一趟。出游前，她也制定了详细的计划，其中就包括民宿的地点的确定。

“这次我住的民宿还挺有意思的，是在一个别墅里。”郑微介绍，别墅一共有三层，一层是老板自己住，二层和三层提供给旅游者。“民宿还设有书吧，布置得像家的感觉。”尽管这次旅行所住的民宿郑微很满意，但是对于民宿的建设，她还是觉得大都缺乏新意。

调查中，不少人也像郑微一样，对民宿的特色很关注。“民宿不仅是提供住所这么简单，还是要根据自己的环境、资源设定主题，要有特色。”市民张先生说，“比如，有的农家乐除去吃喝，也会提供住宿。但是家家户户差不多，不仅菜品差不多，住宿环境、布置也千篇一律。”

民宿也有很多类型。比如，按功能可分为纯粹住宿型和特色服务型。纯粹住宿型一般临近景区，依托周边景区的人气而发展，具有干净清爽、价格低廉等特点。特色服务型民宿通常结合周边资源，打造温泉养生、乡村运动等特色主题，提供农业体验、生态观光多项服务。由此可见，民宿发展绝不是那么简单，还是要根据自身特色来打造。

对此，也有人提到比较有特色的民宿代表——“北京人家”。

据了解，2011年首批21户“北京人家”正式挂牌。“北京人家”突出的是北京民俗文化，申请成为“北京人家”前提条件是房屋须为四合院落式的格局，并且符合国家和地方的住宿接待标准。

安全问题受关注

“住旅馆感觉更安全些，民宿还是有些担心。”说到旅行住宿地点，来自河南的小杨果断地给出答案。“以前单身时，都是和同学或是同事组团旅游。都是女孩，安全是首要考虑的问题。所以都会在旅馆住。现在结婚了，也想过住民宿，但是经营资质、环境安不安全都要多思考，才能决定。”

调查中，记者发现不少人都会提到民宿的安全问题。“还是要住那些获得经营资质的民宿，但是民宿市场也鱼龙混杂，有的乡村民宿无照经营。真要是有事，肯定扯皮，而且相关部门监管起来也很困难。”市民赵芳说，“这个安全不只是人身、财产，还有卫生，都在其中。”

还以“北京人家”举例，在被挂上“北京人家”牌子之前，就需要遵守相关的规定。据了解，2010年，为适应北京建设具有中国特色世界城市的需要，传承北京“奥运人家”遗产，弘扬京都民俗文化，创建新型住宿业态并规范其服务与管理，相关部门制定了《“北京人家”服务标准与评定》。

为了鼓励更多的四合院依法开展旅游经营，参评“北京人家”，北京市旅游委于2014年9月底出台了《北京市旅游发展委员会关于鼓励北京市城区四合院开展旅游接待活动的意见》。之后，又完成对新版《“北京人家”服务标准与评定》的修订。

值得一提的是，在今年8月1日起将要施行的《北京市旅游条例》中也对民宿有不少规定。比如，其中提到城乡居民开展民宿

【做法】 “五化”提档升级乡村游

近些年，乡村旅游市场逐渐升温。吃农家饭、赏乡村风情，成为不少人节假日短途游的首选。怎么才能让乡村游、乡村民宿更有特色？不少地方也开始思考，并尝试推进。

这其中就包括密云。整齐划一的床上用品，统一规格、统一印制了“密云旅游”的标志……在密云，走进任意一家民俗户，都可以看到密云乡村旅游规范化建设的成果。密云在试点推广民俗户客房“小六件”，即牙刷、牙杯、香皂、梳子、牙膏、拖鞋。这一做法得到广大游客和民俗户认可。在入住规范化建设方面，有650余户民俗户安装了入住登记系统，为游客营造安全的旅游环境。

早在2011年，密云就率先提出以“标准化、规范化、组织化、信息化、特色化”为内容的“五化”建设理念，全面推进乡村旅游提档升级。为此，还专门制定了民俗旅游三年行动计划，研究制定《乡村旅游发展规划》《“十三五”旅游发展规划》，力争到2020年民俗村（户）达到“百村万户”。

同时，确立“六有四统一”建设标准，逐步实现每个民俗村有游客服务中心、公共卫生间、停车场、文化活动中心、村级网站和WiFi，每个民俗户统一门头牌匾、统一床上用品洗涤配送、统一卫生标准、统一经营模式。还先后出台了《密云乡村

旅游星级评定暂行办法》和《密云乡村旅游民俗户星级评定标准(试行)》，并在2013年底开始率先在全市推行乡村旅游星级评定，评选出星级民俗户1000余户。

除去这些规范建设推进密云乡村游的发展和民宿的建设，“民俗旅游专业合作社”也成为密云乡村旅游中的一个秘籍。据了解，“民俗旅游专业合作社”的数量从2010年的13个发展到现在102个。并构建了如司马台新农村的“合作社+农户”、干峪沟村的“公司+合作社+农户”的经营管理模式。2015年以来，合作社还广泛开展“开眼界、转观念、增技能、淳民风”活动，累计组织民俗户3000余人次到区内及其他郊区乡村旅游示范点参观，开阔民俗户视野。

相关负责人表示，“近年来，密云鼓励有条件的民俗户向精品乡村酒店方向发展，开展接待服务、美食制作、网络应用、新媒体营销、安全生产等各项实用技能培训，全面提升乡村旅游接待服务水平。”

近年来，密云逐渐形成了以玫瑰情园、人间花海、紫海香堤为代表的“休闲观光农业示范园”发展模式；以天葡庄园、酒乡之路8号为代表的“休闲度假

采摘庄园”发展模式；以山里寒舍、云水花溪、鹿鸣山居、岳氏庄园为代表的精品“乡村酒店”发展模式；以司马台新农村、古北口村为代表的“一个民俗村就是一个乡村酒店”的管理模式等七种发展模式。

【提示】 选择合法正规民宿

随着民俗旅游的不断发展，游客入住民宿发生侵权事件也时有发生。资深旅行达人李响提示大家，首先，在自助旅行时，一定要擦亮眼睛，选择合法正规的民宿户，切勿贪图便宜，陷入无照经营民宿户的“圈套”当中。

在办理入住的过程中，入住者不要排斥身份登记，并应支持民宿单位做好游客身份登记，这是安全旅游环境的基础工作。此外，在住宿过程中，游客应随时注意个人及财产安全。若随身携带有贵重物品，晚间应注意锁好门窗等细节不容忽视。

“当然，游客在旅行中一旦发生纠纷，也不用害怕。”李响表示，纠纷发生后，在与对方协商无果的前提下，可以报警或拨打当地旅游投诉电话，这都是比较明智的维权途径。