■每日观点

职工受委屈切勿“一奖了之”

□杨玉龙

职工受委屈别只顾“奖”。一方面,工作场合尤其是服务单位,应该加强安保措施,对员工和顾客产生纠纷的及时上前查明情况,依法依理叫停争吵,一旦事态恶化即时报警处理,避免事态恶化;另一方面,即便颁发委屈奖,也应对员工的心理疏导、思想安慰及时跟进,而这远比物质安慰更显重要。

最近,武汉一名女博士因晚点未赶上飞机而对机场工作人员拳脚相加,直到工作人员将她拉开方才停手。这出闹剧最终以女博士被依法行政拘留10日,女员工获颁“委屈奖”而告终。女员工收获的“委屈奖”,对于职场人而言并不陌生。奖项的设立既是为了褒奖员工的工作精神,也是为了表示单位的慰问和人文关怀。(据6月13日《劳动报》)

在市场竞争激烈的大环境下,在产品质量和价格相差无几的情况下,一些企业为了赢得顾客,招揽生意,打出顾客至上、服务至上的口号,千方百计讨好顾客,让顾客满意。一些行业推出了“委屈奖”,比如公交、地铁、医务、商业等诸多行业,这为优化服务提供了保障。同时,对员工的管理也是一种“人情味儿”的举措。

不过,委屈奖就真的好吗?首先,颁发了委屈奖,并不见得员工就不委屈了。尤其是一些无理取闹的顾客,往往借题发挥,恶语相向不说,更有可能动手动脚,而一到气头上,一味地让员工忍让再忍让,就有可能遭受到伤害。委屈奖,虽是对员工的补偿,但是平复受委屈的身心,仅有“钱”是不够的。

其实,员工受委屈,在每个企业里都难以避免,但是如何处理,直接关系着企业在员工中的雇主形象,更关系着企业的发展走向。比如有的单位出台了管理办法,把委屈奖分成了几个等级,对应着不同的一次性补偿标准,还有的单位设立“最委屈奖”,由全体员工投票产生,这就让本该是温情脉脉的奖项变了味走了样,让员工缺失了安全感。

因此,职工受委屈别只顾“奖”。一方面,工作场合尤其是服务单位,应该加强安保措施,对员工和顾客产生纠纷的及时上前查明情况,依法依理叫停争吵,一旦事态恶化及时报警处理,避免事态恶化;另一方面,即便颁发委屈奖,也应对员工的心理疏导、思想安慰及时跟进,而这远比物质安慰更显重要。

一言以蔽之,一份委屈奖,包含着企业的心意和慰问,要让员工真正“领情”,企业的种种举措应更贴心,单纯靠委屈奖息事宁人不值得提倡。尤其是法治社会,需要人人依法行事,员工为啥受委屈,究竟是谁的错,不妨通过法律渠道解决。毕竟,好人不能一味地只受委屈,而恶人更不能只是逍遥法外。

■每日图评

老楼加装电梯应加快推广

家住五六层高的老楼却没有电梯的居民,今后有盼头了。昨天,东城区首个老旧小区加装电梯试点工程通过验收并投入使用。和平里一区4号楼4单元的8户居民,今后不用发愁爬楼梯了。东城区住建委相关负责人表示,该区所有的老楼,只要全单元居民都同意,符合相关条件并支付一定费用,都可以申请安装电梯。东城这一试点,走在全市前列。(6月13日《北京日报》)

6月12日,这个北京市首个通过验收、投入使用的独立承重的室外电梯开始运转。消息经各路媒体传播后,立即在社会上引起强烈反响,让许多老年人看到了希望。

梳理一下这部电梯,具有安装、使用、收费模式科学、先进、合理的特性。一是电梯采用独立承重方式,对楼体没有任何影响。二是不遮挡采光,噪声特别小,不存在扰民问题。三是采用“代建租用”的形式。业主先不用掏钱,而是委托一家公司作为实施主体,与之签订委托和租赁协议,再根据楼层和具体情况向业主收取租金。再加上去年8月出台的《北京市2016年既有多层住宅增设电梯试点工作实施方案》中给予的政府补贴,使得这台电梯的示范效应完全展示出来。

待这个试点电梯在经过一段时间的运行,确认安全稳定后,应快速在全市推广。首先,作为有意愿加装电梯的老楼业主,应按照《北京市既有多层住宅增设电梯的若干指导意见》要征得楼门内全部业主的同意。如何与一层业主沟通,取得他们的支持,至关重要;其次,作为政府主管部门,应将申请加装电梯的相关程序、步骤等印发给属地老楼居民,以方便申请;再次,作为实施主体的公司也应将施工的相关信息传递给业主,使他们心知肚明。只要业主、政府部门、实施主体一起努力,就一定能够让腿脚不方便的老人“上得去、下得来。”

□许庆惠

■长话短说

对“野鸡大学”要曝光还要查处

2017年高招结束,志愿填报近在眼前,千万别被虚假大学蒙蔽了双眼!12日,河南省教育厅发布河南省135所正规高校名单,并公布了全国“野鸡大学”名单。在河南省,中原金融学院、河南科技师范学院等6所“李鬼学校”遭到曝光。(6月13日《大河报》)

每年高考结束,考生准备填报志愿的时候,都是各种“野鸡大学”的活跃期。而一旦考生没有看穿这些“野鸡大学”背后的画皮,在网络上报考了“野鸡大学”,轻则损失几千几万的学费,重则既损失了学费,还错过了其他合法、正规高校的录取,造成的损失会更大。

看着教育部门公布的这份“野鸡大学”名单,作为高考考生,尤其要提高警惕心理和防范意识,在报考之前,不妨通过网络亲自搜索、确认一下这些大学的“真身”。而更好的办法,则是根据省市教育部门或者是国家教育部公布的全国正规大学的名单,仔细甄别,全面遴选,避免上当受骗。

不过我们也要看到,一些偏远地区的考生,未必随时都能够上网,也未必能够在第一时间看到有关部门发布的正规大学和“野鸡大学”名单,所以很难保障所有的考生都不上“野鸡大学”的当。从这个角度来说,我们希望考生和家长提高警惕和防范心理,但是从根本上来说,还需要有关部门,互联网企业等等,加强对“野鸡大学”打击和取缔的力度。

实际上,绝大多数的“野鸡大学”都是虚构出来的,它们模仿正规大学建立自己的网站,然后诱惑考生浏览、报名,为下一步的诈骗做准备,但它们并没有实体的校园。那么作为教育部门、网络监管部门、互联网企业,完全可以根据目前已经曝光的“野鸡大学”的信息,通过技术手段对其进行信息封锁或屏蔽,不让这样的虚假信息得到扩散,在考生、家长和“野鸡大学”之间形成一道绝缘带。

可以说,只有对“野鸡大学”曝光一所,查处一所,才能从根本上避免考生和家长上当受骗、利益受损。

□苑广阔

■网评锐语

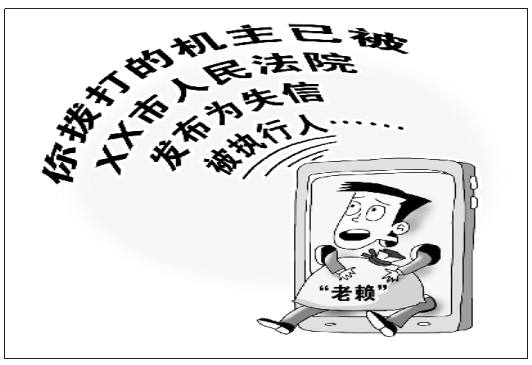
让儿童早日用上儿童专属药品

谢庆富:由于儿童专用药品少,有些家长只好通过各种换算,按照“小儿酌减”的原则,把成人药给孩子使用。这样做的后果却很严重,有资料显示,中国儿童药物不良反应率是成人的2倍,新生儿的不良反应率则达到4倍。儿童药缺乏,遭罪的不仅是儿童,还有家长以及整个社会。希望全社会共同努力,让儿童早日用上儿童专属药品。

对于“卵子黑市”要加大惩处力度

丁恒情:国家卫计委明确规定,严禁任何形式的商业化赠卵和供卵行为。而在南京,媒体记者发现“卵子黑市”已经存在很多年了,形成包括体检、取卵、代孕等多环节的黑色产业链。近日,媒体调查发现,这些捐卵广告已经十分猖狂,甚至已经贴到了医院和高校。整治“卵子黑市”需重拳出击。首先要尽快完善相关法律,明确监管机构工作职能及相关违法行为应承担的法律责任。其次是要加大线上线下的查处力度,对医疗机构暗箱操作、非法提供取卵等行为严厉打击。

■世象漫说



惩戒老赖出新招

拨通电话,先听到数声警笛,然后是“你拨打的机主已被登封市人民法院发布为失信被执行人,请督促其尽快履行生效法律文书确定的义务”的声音。近日,河南省登封市法院为失信被执行人定制手机彩铃服务,促其尽快履约。(6月12日新华网)

□朱慧卿

■有感而发

劳动者的“高温福利”需要真情呵护

从6月份开始,我国不少地区进入夏季高温期。为加强高温天气作业的劳动保护,维护劳动者健康及其相关权益,国家赋予劳动者相应的“高温福利”。然而,从现实看,劳动者的这些福利总有一些被用人单位有意无意地“缩水”或者取消,而劳动者却不知道。(6月12日《劳动午报》)

本来,高温天气对于坚守奋战在工作一线的劳动者来说,已经是一种难受的“烤验”,有些人甚至在作业期间出现中暑事故,危及到生命安全。想想这种通常是苦战高温、挥汗如雨的劳动场景,既让人对劳动者的奉献精神所深深感动,又不能不让人为劳动者的身体健康而担忧!

也正因为这样,国家才赋予劳动者不少“高温福利”的。譬如:劳动者从事高温作业的依法享受岗位津贴;高温休息工资应当照常发;用人单位应当为高温作业的劳动者供给足够的、符合卫生标准的防暑降温饮料及必需的药品……

遗憾的是,这样的善政却在执行中往往被大打折扣,以至劳动者的“高温福利”许多时候沦为“纸上福利”而打了水漂,劳动者的劳动尊严、幸福感以及和谐劳动关系也无从谈起。殊不知,对劳动者的“高温福利”,用人单位未能履行法定义务而随意克扣的做法,会使自己陷于不仁不义之地,进而有损自身形象,肯定不利于企业的良性发展。

看来,要做到劳动者的“高温福利”一个也不能少地足额兑现,不能光靠用人单位的“良心发现”。最关键的是,我们的劳动仲裁执法部门和工会组织要联起手来形成合力,对克扣劳动者“高温福利”的恶行依法严惩,用真情呵护劳动者的每一项“高温福利”。只有这样,我们的社会也才能更加和谐。

□和法堡