

工会发动 职工志愿暖心伴考

2017年全国统一高考于7日、8日两天进行，北京市共有6万余名考生走进考场。在考场外，暖心伴考的不仅有焦急等待的家长们，还有热心的首都职工志愿者们。充电宝、小凉扇、爱心椅、清涼油、书报……在首都职工志愿服务队搭建的临时服务站点内，身穿蓝色志愿服的志愿者们，给陪考的家长、考完的考生以及为高考做好保障服务的各行业职工们提供及时的帮助和服务。今年是首都职工志愿者服务高考的第三个年头，不仅服务的站点增加到了20个，服务的内容也增加到了21项。本报记者兵分多路，对一些站点志愿服务情况进行了探访。

海淀:大学毕业生当上志愿者

海淀区作为拥有诸多学校和考点的地区，也成为了志愿服务活动的热门地区。记者来到位于海淀区八一中学东门的职工志愿服务点，考生已经陆续进场，很多家长已经有序地坐在帐篷阴凉处的板凳上。志愿服务点位设有热水区，还有成箱的矿泉水和各类报纸提供给等待考生的家长，让家长焦急的心情得到了缓解。另外，志愿者们还主动将矿泉水不时递给家长和参与护考的工作人员。考场外，多辆警车以及城管执法车停靠在路旁，及时进行车辆和人员疏导，维护考场周边的交通治安。学校、物业等各个单位、各执法部门以及志愿者通力合作，为考生和家长营造了舒适的空间。

记者了解到，位于八一中学东门的志愿服务队伍，是海淀环卫中心志愿服务队。据负责人李莉介绍，海淀环卫中心响应北京市总工会、海淀区总工会的号召，在首都职工志愿平台和志愿北京平台发布招募信息，最终海淀环卫中心的10名年轻志愿者被选中参与了此次行动。“这些志愿者都是毕业后就业到这里的大学生，和这些孩子们有着相同的经历，也深刻理解家长的苦心，对高考志愿服务工作怀揣热忱。”李莉表示，志愿服务队已经成立了十多年，而“暖心伴考”的志愿活动还是第一次参加。李莉说：“我们在高考前与海淀街道、交警支队、城管、八一中学和物业等部门单位进行了充分沟通与协调，并在考场外提供了帐篷、座椅、热水、一百多箱矿泉水、茶叶、报纸等物品，供各位家长打发时间。”海淀区另外一支志愿服务队是由羊坊店街道总工会的志愿者组成，还请来了专业的心理咨询老师为家长们答疑解惑。这两支服务队一南一北，为海淀区参加高考的考生的家长提供了便利，缓解了家长紧张的情绪，对全区助力高考工作形成了支持。

据海淀区总工会宣教部副部长王金介绍，海淀区总工会多年来一直致力于助力高考等各类志愿服务活动，两支志愿服务队的志愿服务活动响应了市总工会、北京职工服务中心和首都职工志愿服务总队的号召，是区总工会的示范性项目，未来还要发布整个海淀志愿服务方案，成立海淀志愿服务总队，继续探索更多形式的志愿模式。

同时，记者采访到海淀交通支队中关村大队副大队长



昨天，在良乡中学考点，房山区教育工会副主席鲁士杰带领16名志愿者及工会工作人员早早就把考场外搭起了一排蓝色帐篷，为家长们准备了座椅、矿泉水等。

本报实习记者 闫长禄 摄影报道



近日，密云区总工会为做好高考保障工作，向包括交通、卫生、城管等行业坚守在护航高考工作岗位上的600余名职工进行慰问，送去了防暑降温的“清凉大礼包”。至此，拉开了今年密云区总工会“送清凉”工作的序幕。

本报记者 王路曼 摄影报道



昨天，在首师大丽泽附属中学的服务站点，丰台街道总工会为考生家长们提供了“寄语信箱”服务，在考场外等候的家长可以把想对考生说的话写出来，工会提供邮寄服务。

丰工 供图

管人员、安保人员，确保工作万无一失。

朝阳:劳模志愿者现场服务

“您好，请喝点矿泉水吧！”“这位考生家长，如果您站累了，可以到我们的服务点坐着休息一下……”又到一年一度高考时，昨天，朝阳区和平街街道高考考点北京市和平街第一中学门前活跃着一支身穿蓝色制服的志愿者队伍。

记者看到，他们不时为有需要的考生家长送上一瓶水，义务为考生家长指路，并协助疏导交

通，为了保证考点周边环境的安宁有序而忙碌。他们就是和平街职工志愿服务大队的成员们。

据了解，这支志愿者大队是由全国劳动模范、工会干事和企业职工代表组成。和平街工会主席薄述来告诉记者，这已是和平街工会继去年以来第2次参加高考志愿服务了。今年，和平街工会继续深入贯彻落实“身边的志愿”理念，在市总工会及区总工会布置暖心伴考志愿工作后就第一时间响应上级工会号召，积极筹划，通过首都职工志愿APP发布服务项目，招募志愿者10余名。根据考点情况提前订购矿泉水、纸巾为考生家长送去清凉，提供藿香正气水等药物以备不时之需，并准备了工会报刊供家长在等待孩子时阅读。

同时，工会还安排受过专业心理培训的志愿者进入服务站点，为有需要的考生家长提供心理咨询，以疏缓家长的心理压力。“别看只是一瓶水，一把扇子，这让我们切实感受到了工会组织的关心。通过和工会工作人员的聊天，我们心里的焦虑减轻了不少。衷心感谢工会！”现场一位考生家长说。

大兴:为家长提供应急免费房间

昨天，在大兴一中门前，除了焦急等待的家长们之外，白色的遮阳棚、蓝色的条幅形成了一道格外吸引人目光的风景线，这是大兴区总工会职工志愿服务总队联合大兴学雷锋志愿服务协会共同设立的“暖心伴考”服务站点。“家长们，别着急，都过来坐着歇一会！”职工志愿者们招呼着在校门口守候的家长们。

“来，您喝瓶水，今天确实比较晒，容易缺水。”“给你把扇子，这个考点门外阴凉地比较少。”大兴区总工会这次设立的“暖心伴考”站点，为考生家长们提供了免费的矿泉水、扇子，还准备了风油精、人丹、藿香正气水等应急药品以备不时之需。

“孩子出来了，不要问考的怎么样，不要给他们压力！”区总工会组宣部部长张侠，她同时也是职工志愿者，在现场开导着紧张的考生家长：“去年我闺女高考，所以我特别能理解你们的心情……”

和张部长一起做志愿服务的还有近20名大兴职工志愿者。宋薛宣作为大兴区雷锋志愿服务队的队长，今年再一次站在了考点门外为家长、考生服务，说“再一次”是因为工会组织职工志愿者“暖心伴考”是第一次，但宋师傅已经连续10余年在大兴区考试中心值班。“我有开锁技术，值班主要是防范保密室的锁关键时刻打不开。”宋师傅说，每年他都带着开锁箱，但每次都盼着千万别用上这个工具箱，愿每次考试都能顺利平安度过。

经历一上午的志愿服务，大兴一中考点周边，平稳有序，职工志愿者们周到的服务、贴心的话语，为考生家长们提供了休息、放松的空间，赢得了考生家长们的好评。“我自己高考的时候都没有今天紧张，这个首都职工‘暖心伴考’的服务站真想贴心，提供免费的清凉用品不说，好多志愿者们就像老大哥老大姐

一样，他们的暖心提示，让我放松了不少。”一位考生家长对记者说。

今天，这些志愿者们还将继续上岗，暖心陪伴考生家长。记者了解到，此次“暖心伴考”活动，大兴区总工会在高考前夕召开了工作部署会，制定了详细的工作方案。就连考点附近的速8酒店也成为了一个延伸的志愿海湾，为考生家长提供了三间免费的钟点房作为应急之用。

通州:100多名家长同时在凉棚等候考生

在通州潞河中学的服务点，首都职工志愿服务队搭建的服务凉棚受到了家长们的欢迎。和城区考点不同，家长多数都直接在考点外等候，因为天气炎热，站点的凉扇和提供的免费矿泉水都受到了热捧。据街道工会的工作人员介绍，在昨天上午最高峰，接待高考家长一百多人，人少时也达到了四五十人。看到工会的标识，不少职工家长都说觉得很亲切，也感谢工会的志愿者们提供了这么好的休息的地方。家长陈女士告诉记者，天气有点热，还担心在考场外等候会没有休息的地方，没想到工会提供了场所。看到现场的工会二维码，她高兴地说，自己也是工会会员，工会卡很好用，经常有活动。

在方庄十八中门口，休息间歇的交警和刚送完考生入场的家长在志愿者站点进行中医诊断。在日坛中学考场外，首都职工志愿建外街道服务队为考生加油鼓劲。据介绍，来日坛中学高考的考生不仅有本校及周边学校考生，还有一定数量的外省市考生。鉴于日坛中学处于光华里社区老旧小区内，周边便民设施无法满足几百名考生家长需求。首都职工志愿建外街道服务队提前做好了准备，待考生入场后，为校外等待的考生家长们发放饮用水、扇子，提供充电、咨询、指引等服务。此外还积极联合城管、公安、学校保安共同维持考点秩序，为考生保驾护航。

首师大丽泽附属中学的服务站点，丰台街道总工会为考生家长们提供了“寄语信箱”服务，在考场外等候的家长可以把想对考生说的话写出来，工会提供邮寄服务。家长刘先生说，孩子快高考时，自己就有满肚子的话想说，怕孩子多想一直想等着他看完。现在志愿者们提供了这个机会实在太好了，等他收到时考试也结束了，能好好体会家长想跟他说的话。

北京市职工服务中心首都职工志愿服务运行中心相关负责人介绍，今年是首都职工志愿的活动建设年，“乐·伴——暖心伴考”项目也从最初的几个站点扩大到今年的20个，服务的项目也多元化，除了在考场外的站点提供的休息便利、医疗救助等服务外，还有首都职工志愿银建投资服务大队为考生提供免费送考服务。在今年联合基层工会开展服务，把职工志愿服务扩大到远郊区县外，首都职工志愿首钢集团服务总队在河北的首钢矿业公司职工子弟学校也开展了现场志愿服务，以最大程度地服务更多的高考考生和家长。

本报记者 闵丹 刘欣欣 孙艳
实习记者 赵思远 集体采写