

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgyw@126.com

为税企沟通架起“连心桥”

——记通州区国税局第五税务所税收管理员张春涛

□本报实习记者 赵思远 文/摄

他1997年开始从事税收工作，甘愿奉献在税务一线二十年；作为税务战线的一名普通工作者，他创新为民服务平台，建立一个小小的“链接”，为纳税人解惑上千次，畅通了税务机关与纳税人的沟通交流，缩短了心与心之间的距离，提升了服务质效，受到了纳税人的一致“点赞”。他就是北京市通州区国税局第五税务所税收管理员张春涛，他严格执法、热情服务的实际行动诠释着一名税务工作者的神圣使命。

税企微信群带来的“互联网+”革命

在国税系统经历“营改增”重大税制改革的时代关口，在北京城市副中心建设发展如火如荼的进程时，在大众创业、万众创新的新形势下，通州区新增企业越来越多、发展业态越来越复杂。

面对第五税务所管理的1万余户企业，如何让最新的税收政策和管理所的税务事宜第一时间通知到纳税人，是张春涛和他的团队要解决的首要问题。

会上，张春涛提出可充分利用互联网+思维，利用微信自媒体的平台信息推送方便、信息形式多样、信息发布及时、信息受众广、税企参与度高等优势特点，建立“国税五所税企交流区”微信群。这一建议被大家充分肯定。

在工作中，张春涛发现“互联网+”概念关联着当前社会的各行各业，但很多意识仅仅停留在概念上，行动太少，很难在具体的工作中进行有机结合。只有让人经常使用，切身体会到帮助、感受到便捷，才能真正发挥其价值。“就像刚开始推行网申的时候，很多人不接受，认为只有面对面才能解决实际困难。但



是推行后大家发现网申节省了时间，使工作更高效，大家是通过实践感受才改变的习惯。”他说。

在“国税五所税企交流区”微信群，通过共享、群聊、论坛、下载等功能，实时发布税收新政策，开辟了税法宣传的新阵地；及时上传发布各种通知，让税企联络更高效；国税干部能够在线解答各种涉税难题，实现了纳税服务的全天候；并在平时广泛征集意见建议，快速回复纳税人的诉求，及时解决纳税人的问题，加强了廉政监督和工作的精准性，提高了纳税人的满意度，更好地助推企业的发展。

微信群运行以来，已经由一个群发展壮大为2个群，目前共有805名纳税人在线，发布税收政策文件330余份，解答纳税人涉税咨询问题1900余次，纳税人下载各类税收政策、纳税申报资料510余次，发布通知3200人次。

一对一私信业务解决企业的难题

为了当好群主，张春涛首先加强自身学习，利用“白+黑”的学习方式充实自己的税收业务和手机微信等知识，并将全所共产党员和业务一线干部拉进“国税五所税企交流区”微信群中，方便进行涉税事宜的宣传。

工作中，张春涛利用接打电话与企业沟通税务事宜时，及时告知企业财务人员微信号，同时对前来五所办公和业务咨询的纳税人当场邀请加入，还充分利用“营改增”“办税实名制”“票E送”等所组织的专题纳税人培训会张贴微信号，欢迎纳税人扫描加入。在他的带动下，其他党员和干部也充分利用各种机会和场合，广推“国税五所税企交流区”微信群，为税企沟通架起了“连心桥”。

为进一步发挥“国税五所税企交流区”微信群作用，提高服

务质量，张春涛和他的团队潜心钻研，不断提升拓展其功能作用。在他看来，这个群的功能已经不仅仅是答疑解惑，更是相互学习的好平台。

“相关财务税收政策可以在群内相互学习交流，所内的党员干部总会争先回答问题，解决难题；有时遇到财务问题，我们的干部还在思考研究，群内的企业精英早已捷足先登，让税务干部开拓了思路。这个虚拟空间，其实也是一个真实的服务交流大厅，畅通税企沟通。”

目前，张春涛又倡导一对一私信业务，把大群分散成小群，使其更具专业性、行业性，让更多的干部一对一地解决企业遇到的难题。

纳税人称他“傻乐哥”“张大拿”

通州国税五所有一个“傻乐哥学堂”，就是张春涛主讲的

“纳税沙龙日”活动；有一个“张大拿热线”，就是“国税五所税企交流区”微信群。张春涛总是能够在群里解决各种税收难题，笑口常开的他笑起来更是傻得可爱。“傻乐哥”和“张大拿”的外号自然是声名远播。

张春涛以“奉献不言苦，追求无止境”为人生格言，作为管理员的他负责重点税源户和减免免税企业的综合管理，同时还兼着所内税收分析、国家级重点税源户分析管理、营改增企业税收分析、出口函调系统及所内小教员的工作。

为使纳税人用最短的时间掌握基本政策和办税流程，张春涛利用休息时间将各项业务知识归类总结为文字材料和演示文稿，分门别类对企业进行全面而又有的放矢的辅导。

2016年3月，他深入企业并及时了解企业的实际情况，为纳税人进行专场“营改增”培训，获得了纳税人高度好评。2015-2016年内在累计9场企业培训及5场所得税汇算清缴培训中，辅导纳税人6000余户次。

在“国税五所税企交流区”微信群里，有纳税人实名留言写道：“现在我一有税收上的问题第一时间就向张老师请教，多谢您对我工作上的帮助。”

这是对微信群的肯定，更是对群主的鼓励和鞭策。“作为一名共产党员和一名基层国税干部，我们必须在工作中勇于创新，想纳税人所想，急纳税人所急。党员比群众对自己的要求应该更加严格，工作更不能谋求一己私利。”张春涛在基层单位帮助纳税人解决困难，他更能够感受到“为人民服务”五个字的力量。他相信，把一切平凡的事做好即不平凡，把一切简单的事做好即不简单，将来还会用满腔热情在税收事业的沃土上继续辛勤耕耘下去。

北京榜样 (2017年5月月榜)

推荐榜样人物请登录北京榜样官方网站，或关注“北京榜样”微信公众号。

李光武

用神奇材料为国赢尊敬

李光武，男，1961年11月出生，弘大科技（北京）股份公司董事长兼总经理。

他率队历时近5年研发、批量产出的“神奇材料”世界上最轻的固体气凝胶，打破国外垄断，技术指标远超美国，处于世界领先地位。

许泽玮

让金融创新惠及大众

许泽玮，男，1983年9月出生，九一金融信息服务（北京）有限公司董事长。

他帮助3000余家中小微企业、上万名青年创业者解决了融资和发展问题，还通过精准扶贫温暖弱势群体。

刘佳、熊鑫

医生伉俪高空救危

刘佳，男，1982年1月出生；熊鑫，女，1981年6月出生。夫妻分别为北京市垂杨柳医院泌尿外科和呼吸内科的主治医师。

夫妻二人在航班上偶遇突发急病的乘客，随即投入心肺复苏抢救，熊鑫还嘴对嘴为老人吸痰，这让老人家属鞠躬致谢。

李天君

“活血库”让无数人新生

李天君，男，1972年9月出生，国家卫计委研究所国家脐血库质量负责人。

他累计献血96次，总量相当于4个人体的血容量。他还带动妻子、亲朋和员工同事无偿献血，救人无数。

赵玉忠

宁亏自己不输诚信

赵玉忠，男，1957年8月出生，北京北菜园农产品产销专业合作社（联合）社理事长。

他拒绝做假，拒绝以次充好，宁肯销毁不合格产品累计付出上百万元代价，赢得了消费者信任，企业销售额却由不足300万元发展到突破千万元。

王燕妮

20万老人的MBA保姆

王燕妮，女，1978年2月出生，青松康复护理集团总裁。

王燕妮放弃了外企高薪，创办的“青松老年看护服务公司”已发展为集团。每天上门服务近20多万名失能老人，让他们享受服务与尊严。

钱素云

危重患儿的生命曙光

钱素云，女，1962年12月出生，北京儿童医院重症医学科主任。

作为国家儿科重症医学专家，无论在日常岗位还是参与全国各地公共卫生事件的救治，她一个也不放弃，挽救了无数危重患儿的生命。

霍淑凤

照顾智障大伯哥12年

霍淑凤，女，1957年3月出生，白纸坊街道菜园街社区居民。

她信守承诺，照料智障大伯哥12年。在她的照料下，大伯哥快乐生活，并成了首都学雷锋志愿者。

张岩雄

茶老板帮扶贫困户

张岩雄，男，1976年7月出生，北京一品茗逸茶业有限公司董事长。

他每年都回福建家乡扶危济困，受益者过千人次；在京还成立了“兄弟帮扶中心”，为山区的贫困户送温暖，并资助山区贫困学子读书。

于志泉

奉献爱心战胜癌症

于志泉，男，1961年7月出生，北京市大型物资运输公司（病退）职工。

癌症康复后他即成立了“希望之光”志愿者服务队，7年来帮扶白血病患儿、空巢老人和残疾人等上百人。