

微信工作群的利与弊

□ 本报记者 王路曼

随着信息科技的发展，微信已经深入到人们工作、生活各个领域，这个集微博、聊天、短信、通话、影像传输等功能于一体的手机APP正逐渐成为人们的生活方式和办公手段。而微信群则聚集多人处于同一对话框内，共享各种信息与资源。很多企业和单位已将微信工作群作为工作沟通的重要途径。但采访中，有很多职工都提出了微信工作群的利与弊，那么，该如何充分利用微信软件的优势，避免它所带来的弊病呢？

利：随时随地手机办公 方便又及时

使用微信群的方便和快捷，几乎已是不争的事实。采访中，很多用户表示，除了朋友群、同学群、家人亲戚群等，工作群的普及率也非常高。

“使用微信的用户，都会有几个微信群。”网络营销公司业务员张琳告诉记者，在她的手机里，微信工作群就多达五个，其中有两个同事群，三个业务工作群。“依靠微信很高的

使用率，我可以通过手机，随时随地跟客户进行沟通和交流。”张琳说，有的时候，他完全可以通过手机进行办公，不受场地的限制。

一条语音就能及时沟通，一键传输就能送达文件……张琳娴熟地用微信开展各种业务工作，对此所带来的高效的确实让人惊喜。“我还可以通过朋友圈，了解客户的喜好、为人和性格，更

利：分享和获取信息的快捷途径

“京城机电工会”微信公众账号成立于2015年12月，运行一年多时间，粉丝量、阅读量和转载量一路攀升。“我们推广公众账号传播的重要途径，便是把文章转载至各大工作群。”负责公众号运行工作的工会干部吴玉琪告诉记者，每次更新公众号，她都习惯分享到工作群，方便更多的职工关注和阅读。

通过一个微信群可以将信息分享给更多的人，吴玉琪告诉记者，这种分享的有益体现便是基层企业最大的横向交流。“特别是在分享基层企业工作方式和方

法的信息中，我们常常能收获不同企业相互学习和借鉴的效果。”吴玉琪介绍，此外，微信群的传播功能和影响力也是空前的。

吴玉琪回忆，她在一个公司团委的工作群里发现了关于“救助北京巴威公司燃烧器车间职工郝宇”的倡议，从信息中了解到，郝宇在2016年1月被确诊为系统性红斑狼疮、狼疮性肾炎，连续一年多的救治花费了巨额医疗费不说，期间郝宇的父亲又被确诊为食道癌，让这个的家庭承受着几乎是“灭顶之灾”的痛苦。

有益于我开展工作。”张琳把这个沟通视为高效沟通。

除此之外，很多企业还利用微信工作群代替了集中开会，一家商贸公司高管就曾表示，“我们公司的业务员没有坐班制度，都在全国各地外面跑业务，集中开会的难度非常大，所以我们采用微信群的网络平台，进行远程会议，让职工工作节奏更具灵活性。”

于是，吴玉琪主动关注、转发到更多的微信群和朋友圈中，让这个信息迅速在企业中扩大，很多本企业职工、兄弟企业职工，甚至其他行业的企业职工都了解到了这一信息。经过无数转发流传，越来越多的职工和社会力量参与到捐助郝宇的队伍当中来。

“这条信息直接链接第三方捐助平台，参与捐款的职工可以直接点击进入捐款界面。”吴玉琪告诉记者，通过微信公众平台的转发和互动，目前在社会各界人士的帮助下，已筹得善款17万余元。



弊：高科技难倒“老员工”

58岁的李立年还有两年就退休了，为人老实又低调的他干了一辈子企业后勤保障工作。因为性格内向，老李的朋友并不多，使用智能手机也不很顺乎，更不用提现在流行的微博、微信App了。

可去年开始，新来的主管领导要求每一名职工都要加入“工作微信群”，定期提交工作计划与总结。“我曾以年纪大，学不会为理由，跟领导提出过异议，但领导却说这是快捷无纸化办公的大趋势，希望我能克服。”李

立年苦笑着表示，没办法，他只能让儿子帮忙买了智能手机，并安装了微信。

“开始学习的时候，确实有点难，我用了好几个月，才搞清楚到底应该怎么用。”李立年手里拿着用了半年多的智能手机说，“这高科技真是难为我们老员工。”

除了在操作上的难度，李立年还表示，使用智能手机所产生的网络资费也比他原来的通讯费用高出一大截，“真是费钱又费事。”李立年苦笑着说。

弊：“不在线”错过工作机会

“我并不赞成企业完全依赖微信工作群开展工作。”说起微信工作群的弊端，职工于娜开始向记者抱怨，“有一次，我还因为微信没在线，错过了一次本该属于我的项目。”

于娜告诉记者，她并不是一个手机控，平时工作繁忙，家务繁忙，她很少抱着手机“刷”个不停。对于微信工作群的关注都是定时间的，为了避免错过什么重要信息，她每天下班前都会整理一下。

“可那一次，领导在下班后发布信息，说我的客户临时到北京，需要接待。”于娜说，虽然领导在微信群里不停“喊话”，但她依旧因没在线而错过了这个

信息。最后公司领导将任务交给了另外一个同事，这个原本属于于娜的客户也同时转给了别人。

当天晚上睡觉前，于娜才通过微信得知该消息，“我当时非常生气，质问领导至少应该打个电话给我，可再多说什么也没有用了。”于娜说，客户丢了，原因竟然是因为她没有及时关注自己的微信工作群，说起来真是有点哭笑不得。

于娜认为，虽然微信工作群的信息是即时的，但每个人的手机状态或时间安排不同，对于获取信息的最终结果也不一样，这大大增加了工作中的不确定性，弊端也是显而易见的。

弊：工作圈侵占私人空间

“我刚入职没多久，领导就主动来加了我的微信，并把我拉进了工作微信群，然后就陆续有同事，加我为好友。”林晓梅在一家电子产品销售公司上班，她告诉记者，对于这种快速进入同事朋友圈的做法，她感到有些不舒服。

林晓梅说，在此之前，她在朋友圈发布的内容多为业余生活，很少谈及工作。但对于领导这种“主动靠近”的方式，林晓梅也不好拒绝，只好被迫向这些并不熟悉的同事公开了自己的业余生活。

“我喜欢在朋友圈里发布自己吃喝玩乐的潇洒生活，但领导肯定希望我们员工把更多精力放在兢兢业业地工作上。”林晓梅告诉记者，有一次，她把周末跟朋友去郊游的照片发布到朋友

圈，并详细介绍了郊游攻略和心得体会。而在周一的工作会上，领导突然要提前验收她之前的工作成果，把原计划周二需要完成的工作，提前至周一来检查。

“这样的措手不及让我在会议上出了丑，这位领导还在会后特意私下对我说，‘应该在完成工作之后，再去玩嘛。’”林晓梅认为，“领导”显然是看到微信朋友圈的内容，才提前检查工作的。“我不希望把自己的业余生活都暴露在同事或领导面前。”此后，林晓梅的朋友圈屏蔽了所有的领导和同事，她认为，以工作名义加为好友的同事，已经过多地侵占了她的私人空间。

采访中，很多职工均表示，不希望领导和不熟悉的同事面前，公开自己的私人生活。

【观点】

不把微信工作群作为唯一沟通渠道

采访中，对于利用微信工作群开展工作所产生的利与弊，绝大多数人都表示可以辩证地看待。所以对于“不把微信工作群作为唯一沟通渠道”的观点，绝大多数职工表示认可。

“我们不否认微信分享信息的即时性，同时也应该注重有效传播率。”于娜表示，比如除了微信留言外，当面沟通或电话沟通，都可以进一步达到信息传播落地的效果。同时，对于微信远程会

议代替集中开会的做法，于娜也表示并不支持。她认为，不管是文字沟通，还是语音沟通都存在局限性。在工作中，任何沟通方式都不及面对面沟通更高效，这是不可取代的沟通方式。

于娜说：“微信工作群是进一步丰富了工作中的沟通渠道，而不是唯一的沟通渠道，我们应该善于利用和发挥好它的积极作用。当然，也不可忽视它存在弊端与不足。”