

“如何在创首都文明示范区、功能疏解等中心工作中，承担政治责任；如何充分处理好职工利益维护与首都发展之间的关系；如何将地区总工会由单一服务型工会向差异服务型工会转型，充分满足广大职工多元化需求，以服务吸引会外企业、职工加入，将是我们2017年工会工作重点。”这是2017年工会工作会上宛平城地区总工会主席纪颖云提出的三点工作意见，也是2017年宛平城地区工会工作发展的目标。

工作接地气 服务职工办实事

——丰台区宛平城地区总工会工作侧记



宛平城地区总工会组织召开困难职工帮扶研讨会

工会全面转型 以服务促建会

随着2016年宛平城地区功能疏解的深入推进，部分非首都功能企业被疏解，未被疏解企业建会工作已达到相对饱和，2017年辖区建会工作将面临严峻形势，致使以往以宣传建会必须向以服务促建会予以转变。因此，2016年底宛平城地区总工会参照综治网格化管理理念，尝试打造宛平城地区工会网格化服务平台，以各联合工会、独立工会为服务平台基础单位，将10个社区（村）、2家百人以上企业的工会主席联系起来。通过企业走访、职工问卷、需求信箱等形式，广泛征集职工服务需求。根据职工需求，依据职工工作、生活、收入的差异予以分类，形成职工服务需求台账。各级工会以职工需求台账为依据，细化分析，根据项目的分布情况及可行性，决定项目完成形式，并建立相应服务项目，予以实施。随着服务项目的不断推进及受惠人群的不断增多，不仅增进了与辖区企业、职工的感情，也让职工在服务交流中，了解工会、认可工会，将自己置身于工会当中，促使会外企业、职工自觉、自愿加入到工会组织中来。以2016年下半年开展的购买社会组织服务工作为例，地区总工会通过辖区职工需求调查，发现职工在身体健康、心理健康、困难帮扶三方面需求较为集中，因此地区总工会通过丰台区总工会向北京市总工会申请、批准购买职工健康关爱、轻松减压、快乐生活——职工心理健康、困难职工及家庭帮扶服务三个服务项目，前期准备已经初显成效。仅2016年底，自愿加入工会的联合工会覆盖企业9家，职工44人，其中包括新建会单位17人，零散会员6人，已建会单位21人。



▲宛平城地区组织职工健步走活动



▶组织职工春节联欢会

做好工资集体协商 增强职工获得感

“现在真是好了，咱工人也能大大方方的跟老板谈工资待遇了。”一名企业员工高兴地说。

近年来，宛平城地区总工会根据本地区小规模企业较多的实际情况，非常重视劳动关系和谐稳定、保障职工劳动经济权益和民主政治权利，把推进企业尤其是“小微”企业依法参与工资集体协商的工作摆在重要位置，最大限度增强职工获得感。

宛平城地区总工会通过推进实施集体合同制度，广泛宣传开展工资集体协商对企业“稳岗增效”的重要性，加强协商指导力度，抓独立建会企业签订、抓百人以上企业签订示范，不断规范协商程序，提高协商质量，扩大职工参与，地区企业工资不仅未出现降薪现象且均高于北京市平均工资，较上一年度均有大幅增加，最低增幅5%。2016年共签订工资协

商文本17份，覆盖127家企业，覆盖职工人数1356人。其中“小微”企业117家。

多年来，为了深化平等协商集体合同制度建设，依法推动企业规范开展集体协商，宛平城地区总工会指导企业和基层工会组织工资集体协商工作，并通过召开集体协商现场观摩会、专题培训等形式，结合现场发放和网络宣传等多种形式，加强对开展集体协商的宣传，提高集体协商工作知晓率。

与此同时，进一步保障职工的工资待遇，每年都有稳步增长；此外，结合企业自身经济效益为职工争取更多的利益，切实维护职工和企业双方的共同利益。

2017年，宛平城地区总工会将进一步突破工作难点，将带薪休假、安全生产作为集体协商必谈项，在集体合同中加以落实。合理确定协商标准，坚决杜绝以最低工资为企业最低工资标准，协商后的企业最低工资与企业实际相符合。

实践中多策并用 深化职工互助保障

通过基层走访、会议宣传、宣传品发放等形式，广泛宣传职工互助保障工作，确保职工对住院医疗、住院津贴、重大疾病、女职工特殊疾病、在职意外、子女意外六个保险的知晓率。经过多种形式的宣传，目前互助保障的参保率提高了3成多。

2016年11月，宛平城辖区晓月苑联合工会一名职工在下楼时不慎摔伤，造成肋骨骨折，地区总工会知道后，马上对这名职工的情况进行核实，并将报险材料报给区服务中心，使职工顺利拿到

了理赔金。

建立多层次服务体系 完善服务帮扶机制

为响应市总工会和区总工会的号召，为缓解北京市职工突发性、临时性生活困难，推动建立多层次的帮扶救助服务体系，地区总工会积极向基层工会宣传，对有困难的会员开展帮扶工作，2016年对3名会员完成了北京市温暖基金会应急救援，共计60600元。地区总工会在走访基层工会人天书店公司时，了解到一女职工身患癌症，医疗费用大，对家庭生活造成重大困难。为了能帮助到这名职工，地区总工会很快完成了对这名职工的情况核实，确认了其符合申请工会应急救援的条件并第一时间向区总工会递交了请求，区总工会也很快完成了审核并把慰问金发了下来。11月11日上午，宛平城地区总工会与人天书店工会主席等一行4人来到医院探望慰问这名住院职工，把应急慰问金50000元和工会购买的慰问品送到她手中。

以活动促服务 增强职工向心力

宛平城地区总工会重在提高广大职工的内在素质，为此举办了以“优雅 我们的追求”为主题的公益大讲堂，辖区100余名职工聆听了来自市职工素质办邹洋老师的讲课。讲座从职场及社交场合的着装、形象及中外礼仪知识等方面做了详细的解读。大家纷纷表示，要把课堂上学到的知识运用到工作及生活中。

趣味运动会的赛场上，紧张欢快的

翻牌游戏让大家笑声一片，其他场地上的团队跳大绳、掷沙包及篮球定点投篮等游戏也在有条不紊的展开着，趣味运动会不但提高了职工的团队精神，宣传了健康向上的正能量，也增进了职工相互之间的交流，充分体现出了工会组织的凝聚力。

为了配合首都文明区的创建工作，宛平城地区总工会开展了“清洁家园 美化丰台”活动，来自各基层工会的300余名首都职工志愿者参加了启动仪式，启动仪式后，志愿者们奔赴指定区域开始了清洁工作，共出动清洁车及其他车辆十多部，本次活动不但使环境有了很大的改善，也吸引了小微企业的积极参与，提高了工会组织的知名度。

“加油！加油！”“好球”……在晓月苑羽毛球馆，加油声叫好声此起彼伏，这是宛平城地区总工会举办的职工羽毛球比赛，100余名选手踊跃报名参加。大家一致认为，工会提供了一个很好的交流平台，通过比赛不但切磋了球技，也认识了更多的朋友。

四月的宛平湖绿堤公园，鲜花绽放，环境优美，宛平城地区“重维权 提升工会影响力 重服务 健步活动在宛平”活动在这里举办，有260余名职工报名参加。大家在活动中不但体验了运动的快乐，也感受到身边的环境越来越美。

宛平城地区总工会以活动作为服务职工的重要抓手，除了以上的活动外，还开展了毽球比赛、跳大绳比赛等系列活动。广大职工的积极参与，提高了工会组织的知名度、凝聚力，职工的向心力得到了增强，使大家能够以更好的精神风貌投入到首都文明示范区的创建工作中。