



4月10日,北京市公布了《首都核心区背街小巷环境整治提升三年(2017-2019年)行动方案》,提出核心区将建立“街长”“巷长”制,选派街道、社区等党员干部担任“街长”“巷长”,负责指导街巷环境整治和管理工作。“上面千根线,下面一根针”,“街长”“巷长”身处第一线,将直面群众,发现问题,成为搭建在政府与市民之间沟通的桥梁。

此前,西长安街街道辖区范围内的94条背街小巷在西城区率先设立“街巷长”,“点对点”解决居民生活中遇到的问题。按照规划,未来,西城区约1400条背街小巷将全部设立街巷长。同时,东城区也对外公布,东城每一条街巷都将设置一名“街巷长”。

一个多月过去了,“街巷长”们都做了些什么?

## 西长安街: 送“证”上门服务居民

“大哥您好,我是咱们这条街的街巷长金仁海,按照咱们街道大数据的筛选,您今年已经符合办理老年证的条件,我们给您办理了老年证,今天给您拿来了!”这一幕发生在太仆寺街33号院4号楼6门403朱仙惠老人的家中。

近日,西长安街街道建立密切联系群众新机制,刚刚上任的街巷长们开展送“四证三券”(四证:低保卡、老年证、残疾证、残疾人一卡通,三券:理发券、洗浴券、煤气券)上门服务,为居民送去关怀和祝福,这是全市首家开展的街巷长服务到家行动。

记者了解到,西长安街街道大数据中心经过近1年的筹建,目前已经投入试运行。本着“让信息多跑路,群众少跑腿”的理念,利用现代化的互联网+,创新社会服务管理体系,打通数据平台的壁垒,将“全网”上散乱的数据合零为整,形成为民服务“一站式”平台汇集,实现一数一源、一源多用、“数聚”共享。这种“一站式”平台不仅可以整合各业务部门办事系统的已有数据,缩减过去繁琐的数据录入过程,大大缩短居民等待时间,减少百姓前往政府办事次数,还能将地区为民服务完善到“最后一公里”的最后一米。

以地区居民办理老年证为例,地区内年满60周岁的具有辖区户籍的老年人口信息都会自动被平台筛选出来,平台智能向符合办理条件的老年人提供政策信息提示,安排街巷长开展送“证”上门服务。

在西长安街街道近期召开的街巷长上岗培训会上,街道为94条街巷的街巷长制定了《规范手册》和《工作手册》,详细规范了街巷理事会的章程和考核评价办法,并与所有街巷长签订了工作责任书,为全面开展好街巷理事会各项工作,更好地服务百姓,确保各项工作的贯彻落实,做到背街小巷整治提升“十有十无”工作目标提供了有利的保障。

# 进门槛 送服务 到心坎 街巷长走马上任一个月

□本报记者 边磊 陈曦/文 于佳/摄

同时,94位街巷长在会上也和自己的“管家”正式结缘,这些“管家”是街巷长自己选出服务街巷的物业公司,至此,西长安街街道的街巷准物业管理达到了全覆盖。未来,这些物业公司在街巷长的监督下开展服务,努力提升地区的城市环境品质,为生活在这里的百姓提供良好的生活氛围。

## 幸福社区: “小巷管家”走马上任

“下面我们来认领下一条小巷,幸福北里17号楼的北侧路,有人自愿认领吗?”主持人话音刚落,家住东城区龙潭街道幸福社区的韩险峰立刻举起手来。

“韩叔叔就住在17号楼是吧?您认领了这条小巷之后,能为居民带来什么福利?”面对主持人的提问,韩险峰拍着胸脯保证,会把社区“当成自己的孩子来呵护”。

作为“街巷长”的延伸和又一创新,龙潭街道独创的“小巷管家”率先在东城区进行试点,像韩险峰这样的“小巷管家”已经走马上任,协助街巷长为百街千巷“深度美颜”,使得三年后龙潭地区颜值达到质的飞跃。

“小巷管家”现场招募启动仪式上,15名家住东城区龙潭街道幸福社区的党员群众成为首批“小巷管家”,现场他们将幸福社区5条街巷全部认领。记者发现,整个幸福社区的每一条街巷都被“包产到户”,连一栋居民楼都被划分为南侧和北侧,其中南侧被一名小巷管家认领,北侧则被另一人认领。

“小巷管家”和此前任命的街巷长有何区别?

对此,龙潭街道相关负责人

解释说,街巷长主要是由机关干部来担任,主要对所负责的街巷环境建设管理行使知情权、报告权、监督权、建议权和简单事项的处置权,不过,一些机关干部本身并不居住在自己所负责的辖区范围内。而小巷管家则由居住在辖区范围内的社区居民和党员来担任,能够就近对认领的小巷开展日常巡访,了解社情民意,报告街、巷的基础信息变化情况;劝阻违法和不文明行为,对不服从劝阻的违法、违规行为及时上报,对发现和难以解决的问题进行汇总、整改,由街巷长负责协调解决,可谓是街巷长的帮手。

招募仪式结束后,记者随“小巷管家”赵云华来到了她所负责的街巷福光路。

赵云华边走边向记者介绍,她所负责的福光路全长约340米,有20个商户、3栋居民楼。看见熟悉的居民,赵云华立刻停下脚步,递上写有她姓名和电话的“小巷管家”专属名片,“有什么需要解决的难事,您打这电话告诉我。”随后她又在随身携带的“小巷管家”工作台账上记录下福光路开墙打洞的处数和具体位置。

福光路的街巷长梁金荣告诉记者,福光路的“开墙打洞”情况街道已经列入整治范围,将于今年6月整治完成。

日巡、周查、月评、季通报,“小巷管家”还有监督考核。

赵云华露出手腕上订制的“小巷管家”手环。“出门巡逻前就戴上,可以通过手环积分,干得好的,年底还能评‘金牌管家’。”赵云华说。

记者了解到,有三名或以上“小巷管家”的街巷将成立“小巷管家团”,各“小巷管家团”将成为居民自治组织,“小巷管

家团”还将在民政部门进行登记注册。

记者从龙潭街道了解到,目前,辖区共有10条主要大街、86条小巷,已有60余名社区党员群众报名“小巷管家”,他们将按照居住原则分配到所居住的街巷担任“小巷管家”。“小巷管家”招募活动还在继续,凡是符合条件的社区党员、居民、社区单位工作人员,都可到所在社区领取、填写报名表。也可在街道官方网站、官方微博微信自行下载打印、填写,交至所在社区服务站。

## 体育馆路: 手把手教你当好街巷长

在东城区体育馆路街道,街巷长的工作是与《东城区“百街千巷”环境整治提升三年行动计划》和全面落实首都“四个中心”的城市战略定位紧密相关。

因此,体育馆路83名街巷长的任务就落在了进一步提升辖区街巷环境品质,改善居民群众生活环境中。

不过,街巷长作为新生事物,很多人走马上任还有点摸不着头绪。为此,体育馆路街道专门举办了“百街千巷”街巷长培训会,地区10名街长、73名巷长、全体副街巷长和社区居委会主任都参加了培训会。

那天,和其他所有街巷长一样,他们拿到了街道专门定制的《街巷长日志》,同时现场签订了街巷长责任书。从那天开始,他们就携带工作日志,走街串巷,倾听民声,记录街情、巷志。

“‘街巷长’是‘百街千巷’环境整治提升工作以及一系列地区城市精细化管理的重要举措。按照《东城区“百街千巷”环境整治提升三年行动计划》的工作

要求,‘街长’由街道副处级干部担任,‘巷长’由街道科级干部担任。”体育馆路街道办事处副主任管致明说。

城管执法队、房管所、工商所等执法部门和专业单位还向街巷长解读了“十有十无”标准,介绍了工作流程,制定了街道《“百街千巷”环境整治工作会议单》《执法申请单》《任务完成确认申请单》。疏解整治办公室相关人员为街巷长详细讲解三个审批单的填写方法及工作流程。

街巷长上任后,已经协助完成了地区街巷存在的违法建设、地桩地锁、群租房屋、堆物堆料、占道经营等行为的整治。体育馆路街道还将根据地区实际情况结合街巷长工作职责,建立一整套街巷综合管理机制,做到街巷常态化宣传监管、及时发现、沟通、解决问题,并完善监督制止问题反弹。

体育馆路街道还给出了未来三年的工作计划:2017年完成体育馆西路、体育馆路、左安门西街(体育馆路段)、崇文门外大街(体育馆路段)、天坛路(体育馆路段)、天坛东路、广渠门内大街(体育馆路段)、龙潭路(体育馆路段)、幸福大街(体育馆路段)等9条主要大街;东西四块玉路、四块玉中街、法华寺街辅路、法华寺街、磁器口大街、东四块玉北街、营房西街、崇外大街西侧、西四块玉胡同、信用北里、敬业西里、磁器口东一巷、双玉中街北段、法华中街(法华寺营房东街)、红桥后街、文章胡同等16条背街小巷的升级改造任务。

2018年,还将完成16条背街小巷环境提升;2019年完成41条背街小巷的环境提升。这些都需要街巷长深入、细致的工作。