



“红灯停，绿灯行，过马路要走斑马线……”这是基本的交通规则。但是，在现实生活中，行人闯红灯、司机不主动避让行人、非机动车不按照车道行驶、开车变道不打转向灯等交通违法行为上的陋习仍然存在。怎么才能让道路交通更规范？怎么才能让行人和驾驶员都养成良好的交通习惯？对此，相关部门正在行动，通过更多新颖方式来帮助市民文明出行。

礼让斑马线，“让”出文明

□本报记者 盛丽 白莹 文/摄

场景一 “大部队”集体闯红灯

5月13日中午，记者在天坛西门路口发现，遵守交通规则、按信号灯指示过马路的非机动车与行人，与随波逐流一起闯红灯的“大部队”相比，实属凤毛麟角。当对面的信号灯还没有由红色变成绿色的时候，路两边的非机动车辆与行人都已经迫不及待地前进了，有从公园出门推着孩子回家的，有骑电动车的，有手挽手走着的情侣……大家很淡定地在红灯的情况下集体穿过马路，丝毫不觉得有什么不妥，反而一位唯一留下来等红灯的小姑娘，看到自己被“剩”在了斑马线上以后，似乎觉得自己“掉队”了，赶紧大步跑过去，跟着“大部队”在红灯中走到了马路对面。

一位30多岁的妈妈用自行车推着坐在后座上的女儿，眼看着路灯就要变红，可她还是推着车子急急地朝马路对面走去，刚走到路中间，对向的车辆已经行驶过来，一辆接一辆的车从她们前后擦身而过，被夹在车流中的母女俩让人看着都揪心。

在记者观察的半个多小时内看到，当红灯亮起，很多行人在等候区呆了不到10秒钟，就有人试图往前走。遇到驶过来的车辆，这些行人索性直接停在马路中央，不少汽车甚至公交车被“夹击”在行人和电动车当中，以“龟速”驶过路口……

场景二 凑够“人数”车辆才减速

记者在街头采访时，不少市民表示在无信号灯路口过斑马线时，大多数车辆并没有优先让行人通过，大家凑堆儿过马路也是无奈之举。

临近中午，在刘家窑东南路口，记者观察到，两位老人在经过斑马线过街时，有十几辆车通过斑马线，其中公交车不避让、出租车不避让、私家车不避让，有的非但不避让，连减速都没有，快速通过。这让老人很害怕，只好在斑马线上苦等，最后渐渐地凑够了一拨人，大家一起走，才逼停了部分车辆，他们一路小跑着过了斑马线。从上午11:30至11:45，通过路口的各色机动车没有一辆主动避让斑马线上的行人。

“在马路上，行人是更容易受伤的弱势群体，所以，无论是



遇到斑马线，汽车不避让行人的情况时有发生。



文明过马路，引导员发挥了很大的作用。

否是红灯，机动车都应该让行人。与此同时，诸如道路、红绿灯等交通安全设施的设置也应该更加人性化，不能单纯以机动车为重，应更多考虑行人和非机动车的诉求。”采访中，一位退休教师告诉记者。

【做法】 手语操 引导行人文明过马路

对于行人们不遵守交通规则，不看交通信号灯的做法，不少人开始思考有哪些方法能改变现状。这其中就包括在红绿灯文明引导活动中，开展的“等灯等灯”手语操。

在今年3月，通州区文明办、团区委、区委社会工委、大运通州网、各街道乡镇在全区范围内，集中开展学雷锋志愿服务重

点周活动上，来自单位、社区、志愿家庭的500余名志愿者在全区40个路口开展“红绿灯”文明引导活动。

在玉桥街道、中仓街道重点路口，志愿者们身穿蓝马甲、肩披绶带、手拿文明交通引导牌，以跳“等灯等灯”手语操、敲“文明快板”、携手文明交通引导机器人等多种鲜活形式，参与了“红绿灯”文明引导活动，居民们直夸形象、好记、上口。

数据平台 助司机养成好习惯

不仅是让行人养成良好的交通习惯，对于司机也同样适用。除去教育驾驶员们遵守交通规则，越来越多的新技术也被应用到其中。

3月22日，由北京交通广播主办的“好司机养成记”大型公

益项目正式启动。此项目以“安全出行，智慧交通”为理念，依托“好司机养成记”APP和数据平台，旨在通过激励用户不断改进自身驾驶能力、提高“驾商”，创造更加安全、和谐、文明的路面交通环境。

从3月27日起，北京地区的用户可以通过下载“好司机养成记”手机APP，参与“全城驾商大PK”活动，了解自己的驾驶水平，享受驾驶和互动的乐趣，在养成良好驾驶习惯的同时，还可以获得实用的奖励。

家住通州的刘女士不久前，下载了这款APP。“能有这样的软件，还真是挺有用的。”刘女士的驾龄虽然不长，但是她却感受到自己平时在开车的时候，还是存在着一些小毛病。“比如，有时候会紧急加速，不会礼让行人。这些毛病司机并不会注意到，其实都是道路的安全隐患。”刘女士说，“这些毛病会通过软件记录下来，然后评分，提示司机改掉坏习惯，慢慢养成好习惯。再次遇到行人过马路，我就会提醒自己，放慢速度。”

根据北京交管部门公布的数据显示，截至今年2月，北京市司机数量已达1053.1万人。一方面是日益增长的驾驶群体，另一方面却是司机的文明安全行车理念和良好驾驶习惯的缺失。

“好司机养成记”提出了“驾商”概念，就是希望用这个全新的量化标准来规范和提高用户的驾驶能力和水平。决定驾驶安全的因素有很多，从司机的角度来看，涉及到操控技能、性格情绪、习惯养成、应急反应等多个维度，这就是衡量“驾商”的重要考核指标，也是“好司机养成记”公益项目的核心概念。

该项目一经提出，就得到了首都精神文明建设委员会办公室、北京市交通委员会和北京市公安局公安交通管理局的大力支持，共同致力于培养更多具有文明驾驶意识和安全驾驶技能的“高驾商”好司机。

“好司机养成记”公益项目利用手机APP，对司机的驾驶行为进行实时记录，将信息与系统平台的数据加以分析和比对，识别司机的各类驾驶行为特征，结合交通违法情况，最终以“驾商”的数值呈现。在经年累月的使用过程中，为每一位参与者创建出属于自己的“好司机成长日记”。

“好司机养成记”APP同时也是一个承载路面信息和路面社交的沟通平台。用户一方面可以

通过APP向后台实时上报路面交通状况、突发事件、路政设施损坏情况等线索；另一方面可以通过APP接收后台推送的路况信息和应急消息。

专项行动 倡导市民自觉礼让

在倡导市民出行自觉礼让中，相关部门也开展不少专项行动。4月22日，“礼在北京 让出文明——市民爱心斑马线专项行动”启动。此次专项行动是由首都文明委主办，市委宣传部、首都文明办、市直机关工委、市交通委、市公安交通管理局、团市委、公交集团共同承办的。

行动主要包括“礼让斑马线我行动”和“礼让斑马线我点赞”两个方面。此外，专项行动主要有两个活动载体。一是依托每月的11日“排队日”和22日“让座日”重点推动。广泛动员公安交通民警、交通协管员、公共文明引导员、社会志愿者等，以城六区为重点，在主要交通路口、路段，宣传礼让守序，普及交通法规，纠正不良交通陋习，开文明车、做文明人。

二是开展“双百”示范引领。即结合精神文明创建，重点在城六区打造100个“爱心斑马线”示范路口，积极实践，总结经验，逐步推广，覆盖全市；组成公共文明引导员宣讲团，深入社区开展100场市民宣讲活动，使“礼让守序”理念，家喻户晓、深入人心。

为全面提升市民文明素质和社会文明程度，首都文明办开展了一系列市民实践活动，并组建公共文明引导员宣讲团，走进机关、社区、学校、企事业单位等，开展“当好东道主，文明北京人”百姓宣讲百余场。

宣讲活动紧紧围绕“当好东道主，文明北京人”主题，结合目前全市开展的“礼在北京 让出文明——市民爱心斑马线专项行动”展开。

活动开展以来，全市文明引导员充分发挥精神文明宣传员作用，在公交地铁站台、交通路口开展大规模“礼让斑马线我行动”，“礼让斑马线我点赞”和多种形式的宣传活动，他们自编宣传用语、顺口溜、快板。

为进一步扩大活动的社会影响力，首都文明办、市公共文明协调办组建了公共文明引导员宣讲团，深入社区、企业、学校等开展宣讲，宣讲团成员结合自己的切身感受讲述一个个故事。