



一部人类的演进发展史就是一部光荣的劳动史，劳动是打开幸福之门的钥匙，是实现伟大中国梦的根。中华民族是一个勤劳的民族，从老一代的时传祥、李素丽到我们熟知的徐翠莲、李金明……每个时代都能涌现出一大批优秀的劳动者，他们紧跟时代脉搏共同跳跃，是推动时代发展最宝贵的财富。

今年，一批优秀集体和先进个人从西城区各条战线劳动者中脱颖而出，表彰他们不仅表达了对劳动者的敬意，更是为了传承长久以来这个民族百折不挠、孜孜不倦、迎难而上的劳动精神。

## 逐梦前行 唱响劳动者之歌（上）



### 全国工人先锋号月坛社区卫生服务中心 中国社区卫生事业的急先锋

从日门诊量20人次到近千人次；从只提供简单的基本医疗服务到预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术指导、科研、教学多种功能为一体……坐落于西城区的月坛社区卫生服务中心一度被誉为中国社区卫生的先行机构。首都医科大学附属复兴医院月坛社区卫生服务中心是以首都医科大学附属复兴医院为依托，9个社区卫生服务站、银龄老年公寓、汽南无围墙养老院为基础，覆盖辖区面积约4.14万，服务辖区居民约15.5万人。

自1995年起率先开展社区卫生服务，首都医科大学附属复兴医院月坛社区卫生服务中心初步实现了基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗格局。截至2016年，年门诊量占辖区三级医院的35%，基本公共卫生服务48万余人次。

#### 探索家庭医生“首诊制”

2008年开始，中心探索家庭医生“首诊制”，组建有专科医师参加的家庭医生服务团队并开展签约服务，实施签约患者服务预约就诊。目前该中心已组建26个团队，引入13名专科专家，签约居民得到了明显获得感。为达到新医改“急慢分治、分级诊疗”的要求，中心还与复兴医院共同探索院办院管的紧密型医联体模式，年均向复兴医院转诊病人1815人次，其中95%转回社区完成治疗。2017年初，刘延东副总理到该中心调研这种模式，给予了充分的肯定。北京市随后召开了十六区现场会进行集中推广。

在创新分级诊疗模式的同时，在上级机构的支持下，月坛服务中心还积极探索多种医养结合服务模式，不断完善医养结合服务内涵。其中开展机构养老成为了重点尝试平台，将银龄老年公寓纳入医保定点单位，分派全科医生长期入驻，成为公寓中老年人的家庭责任医生。为弥补机构养老费用高、服务人数有限、老人需脱离家庭等不足，中心还于2004年在汽南社区与居委会进行合

作，探索“无围墙养老院”居家养老。全科医生与老人签订家庭医生服务协议，由团队医护人员在老人家中，上门提供医疗保健等服务。

#### 培养基层人才队伍

在月坛社区卫生服务中心主任杜雪平看来，一个好的全科医生是能扎根基层的全科医生，但个人的扎根是难以满足基层需要的，打造一个好的团队是根本，因此，提高团队的整体医疗服务能力和医学素养是关键。

在团队中，杜雪平的要求很高，她认为这是必须也是必要的。因为“越规范，人才才能越聚集；在北京做得好，在国内做得好，才能走向世界。”为了让月坛的全科医生学习国外的先进经验，为居民提供高水平的服务，杜雪平曾数次出国学习，并和多所国外的优秀大学建立合作交流关系。然而鲜为人知的是，在零交流的前提下，如何打消合作方的顾虑，是多么艰难的“破冰”之旅。

杜雪平找的第一家学校是费城大学的一家可供全科医生实习的诊所，在说明来意后，对方表示没什么兴趣，态度也很冷漠。碰壁并没有让杜雪平舍弃目标，在2001到2003年期间，杜雪平三次找到美国全科医师培养排名前五的威斯康辛大学家庭医学院，前两次均以失败告终。就在2003年，中国成功抗击非典的经历吸引了医学院的教授们，他们希望了解中国的成功经验。

就这样，从2004年开始，月坛尝试每年输送2~3名全科医生或研究生去美国学习，由此开启了中国全科医生出国交流的先河。

目前，依托首都医科大学和复兴医院，该中心还承担了5+3全科住院医师规范化培训和全科医学博士、硕士生培养，是国内唯一一家承担硕博培养点的社区卫生服务机构。目前已培养全科住院医师规范化培训及全科医学硕士研究生60余人，在读博士研究生3人，硕士研究生18人，影响力辐射全国。



### 全国工人先锋号德胜街道办事处保洁队 提升地区环境卫生品质

德胜街道辖区面积4.14平方公里，人口13万，下辖23个社区，有5800余家企业，是西城区北大门、中关村科技园西城园的主体组成部分。辖区身处四区交界处，地理位置特殊，区域特色鲜明，社会资源丰富，居民构成较为复杂。一直以来，德胜保洁队都以治理“大城市病”、整治环境乱象为工作重点，攻坚克难，培养了一支敢于吃苦、甘于奉献的优秀保洁队伍，为提升地区环境卫生品质做出了卓越贡献。

德胜保洁队建于1997年，现有队员84人，分为9个班，负责辖区内97条街巷近48万平方米街面保洁，人均保洁面积近6000平方米。

#### 强化服务职能确保群众满意

按照“建设一流队伍、打造一流服务、保证一流标准”的目标，德胜保洁队坚持精细化管理模式，努力提高服务水平，扎实推进城市保洁工作，使地区环境面貌稳步改观，逐年跨上新的台阶，走出了一条跨越式发展道路。2016年全年，保洁队清理地区垃圾量达3万余车、4万余立方米，为维护德胜辖区高品质的环境秩序提供了坚强保障。

在街道办事处指导下，保洁队以“为居民服务，让居民满意”为己任，将保洁工作上升到关乎民生与社会和谐的高度，实现了保洁职能与增强服务意识的有机结合。

在日常保洁工作中，保洁队严格落实自身责任，将居民群众的环境卫生诉求放在首位，及时清理各种垃圾，每年为社区和居民解决环境卫生问题300余件，努力为群众提供清洁卫生的生活环境。同时，保洁队还担负着10个无物业管理的老旧小区保洁任务，努力为居民群众打造更好的生活环境。

在团队建设上，保洁队加强骨干职工的树立和培养，完善引领带动作用。不断强化党员、骨干、职工三支队伍建设，完善了党员引领、骨干突击、职工落实的三级联动模式，使保洁队总体工作方向准、责任清、落实快，出色完成

多次抢排险任务。

#### 六成职工连续五年春节坚守

节假日是很多人放松娱乐的休闲时光，但对于本身工作就已非常辛苦的保洁队员而言，很多时候，节假日却是他们的忙碌日。据统计，在保洁队内，每年的春节假期，都有超过90%的职工需要坚守岗位，连续五年参与春节值守的保洁队员占据了全部人员的六成。

“春节期间与家人团聚是大家最渴望的事情，但是我们不坚守在岗位上，那么这一期间的路面保洁和火灾隐患控制就不能得到很好的保障，最终影响的还是辖区居民的生活质量。”保洁队长熊中宝说道。

此外，保洁队在完成正常保洁任务的同时，每年还要加班加点完成春节、两会、十一等节日和重大活动期间的环境保障任务，据统计，全年人均加班400小时以上，有力地提升了地区市容市貌。同时，在街道的部署和指挥下，保洁队配合街道各部门完成夏季防汛应急工作和冬季扫雪铲冰工作等重要任务，为居民群众排忧解难。在“疏解整治促提升，建设美丽新北京”的过程中，保洁队在环境整治、治理开墙打洞、市场撤市、拆除违章建筑等非首都功能疏解工作中全力配合街道，屡立新功，为整个地区环境品质的提高做出了重要贡献。他们以“宁愿一人脏，换来万家净”的职业精神赢得了所有人的尊重和好评。

多年来，诚恳的工作态度，艰苦奋斗的工作作风，靠着始终把居民群众的需求放在心上和不怕苦、不怕累、不怕脏的坚守服务，德胜保洁队所获得的荣誉实至名归。“深入推进科学治理，全面提升发展品质”是西城区未来五年发展目标，德胜街道保洁队将把持续改善区域环境，不断提升地区城市品质作为开展工作的总体要求和工作目标，不断提高工作水平、创新工作方式，撸起袖子加油干，为德胜地区实现新发展提供良好环境保障。