



奖章背后的故事

# 从垃圾山上走出来的劳模

——记北京环卫集团固废物流公司运营管理部部长张永贺

□通讯员 吴惠民 张雪地 文/摄

“光明磊落做人，踏踏实实做事。”这简短的十二个字，是张永贺的人生信条。也是凭着这份信念，他投身环卫事业17年，从北京环卫集团安定垃圾卫生填埋场的一名推土机手干起，成长为技术骨干、副场长、场长，如今成了公司运营管理部的部长。他曾先后获得首都劳动奖章和全国五一劳动奖章，当选了北京市第十三届和第十四届人大代表。虽然荣誉在身，但他却说，荣誉只留给奋斗的青春，挑战才属于未来的年华。

## 填埋场磨练成技术能手

2000年，年仅20岁的张永贺从北京市市政管理学校毕业后，分配到安定垃圾卫生填埋场干起了推土机手的工作。填埋山上的条件异常艰苦，夏天头顶烈日，冬天寒风刺骨，但是他一练就扎进了工作中，每天在垃圾堆上摸爬滚打，认真钻研驾驶技术，很快就成为了驾驶工程机械的能手。场领导看到他不仅有驾驶技术，还能吃苦肯干事，便提拔他担任生产运行班班长。

2005年9月，随着雨季作业进入收尾阶段，填埋场迎来了更紧迫、更艰巨的任务。按照填埋工艺的要求填埋场需用大量土方对二层堆体进行黄土覆盖，还要紧急清运大兴陈腐垃圾并做好填埋处理。同时，南官堆肥厂、马家楼转运站处理的垃圾填埋工作要照常进行，工作的艰巨性和繁重性不言而喻。

张永贺承担起了重任。他对人员、机械进行了重新调整，合理安排生产班次，做到好钢用在刀刃上。在张永贺的指挥和带领下，生产运行班的小伙子们连班工作、人不离车，放弃了双休



日、节日与家人朋友团聚的机会，按照工艺要求出色完成了生产任务，创下了建场以来垃圾填埋处理量的新高。

在担任班长的7年间，张永贺和他所在的生产运行班为北京生活垃圾无害化处理做出了贡献。他所带领的生产运行班被共青团北京市委授予“青年文明号”的称号，并且连续三年被集团评为“先进班组”，张永贺被上级连续授予“先进个人”和“生产标兵”等称号。

## 带领员工突破技术瓶颈

2007年，张永贺从安定填埋场的推土机手走到管理岗上，相继担任了安定填埋场副场长、场长。在任的7年间，他带领填埋场的员工在垃圾卫生填埋的技术道路上披荆斩棘。

每到雨季，都是填埋作业问题最多、最令人头疼的时候。大雨过后填埋区作业面泥泞，垃圾运输车辆无法正常驶入填埋区，只能靠推土机将垃圾一点点往里推，既费工费时又容易使车辆抛锚。为了解决这一难题，张永贺集思广益，把雨天人们出门要打伞、穿雨衣的常识应用到填埋作业中，下雨前给作业平台穿上“雨衣”，同时吸取全国各填埋场运行管理经验，结合安定卫生填埋场实际，本着“垃圾作基、筑堤为路、以路分区、兼作平台”的原则，采用分区堤坝与临时道路相结合的方法，实现了分区填埋。

分区路堤起到隔离作业单元区与非作业单元区的作用，实现清污分流，与膜覆盖方案共同使用，建立了雨季施工平台，最大程度减少渗滤液产生量。同时在下次重新分区时，路堤在原来

基础上继续加高，有效防止了垃圾沉降引起的道路塌陷，保证了转运车辆按填埋作业规范行驶，大大改善了填埋作业外观效果，切实解决了雨季填埋作业难的问题。正是这一年，张永贺荣获了全国五一劳动奖章的称号。

## 在更广阔平台迎接挑战

2015年，张永贺作为公司运营管理部部长，开启了职业生涯的新旅程。运营管理部作为公司的业务枢纽，肩负着把控全局、统筹物流、拓展业务的责任。“在新的岗位上，我也有一场硬仗要打。但无论是在基层工作，还是在部室工作，我坚信只要敢啃硬骨头，就没有战胜不了的困难。”张永贺说。

业务管理是公司生产运营的关键环节，他带领部门员工花功夫、下力气抓好落实。张永贺组织员工建立健全了业务管理制度，加大了检查考核力度，推进环卫作业质量高标准的常态化建设。同时他还认真听取基层单位的意见和建议，小事办实、急事办快、难事办好，解决生产运营单位的实际困难。

2015年11月，公司的转运站先后开展全密闭除臭工程，为确保全密闭除臭工程如期竣工，张永贺带领运营管理部全力配合相关单位开展工作，积极协调解决相关事宜，并规划小武基和马家楼转运站在交替进行全密闭除臭改造工程期间的物流调配。小武基转运站的设计日处理能力为2000吨，而当马家楼转运站的垃圾分流后，小武基转运站的日进站量增加了一倍达到4000吨，这无疑给小武基转运站的设备运行、人员配备、班次安排带来了巨大的挑战。

张永贺带领部门人员多次到作业一线，制定垃圾分流调配方案，并协助小武基转运站制定合理的解决方案。不仅规范设施车箱进出、排放秩序，杜绝轨迹交叉，从而保证了安全生产。张永贺积极协调区县和车队的作业时间，减缓集中进站压力，在多方配合下，小武基转运站抗住压力顺利完成了垃圾分流任务。

## 为公司创造更多经济效益

“对于公司而言，提升增量业务空间，实现利润增长，才能为长远发展奠定基础。”张永贺不仅将这些牢牢记在心里，更付诸行动。为争取更多区域餐厨垃圾专业化收集运输业务市场，张永贺多次登门拜访，同有关领导进行沟通，并带领员工做好前期准备，精准测算作业成本，提供报价依据，配合市场投资部起草投标文件，给出最富竞争性的价格，通过不懈努力，公司成功拿下了两个区的餐厨垃圾专业化收集运输项目。

在固废物流调控方面，张永贺从公司经济效益的角度出发，根据业务实际开展情况，科学统筹物流流向，实现利益的最大化。不仅如此，张永贺还着重加大京内业务市场的开拓力度，深挖业务市场，广积客源，拓宽业务增长空间，努力开辟更大的环卫市场，进一步扩大生活垃圾、餐厨垃圾、粪便、医疗废物收运处理业务的覆盖范围，为公司创造经济效益。张永贺不仅是公司领导眼中的干将，更是员工心中的带头人。

“公司多年培养铭记于心，惟有双肩扛起责任，才能与公司风雨同舟，感恩前行。”如今，张永贺每天仍奔忙在工作中。

## 首都工会人

昌平区崔村镇工会服务站职工李玥：

# “兼职”心理咨询师 义务帮人解心结

□本报记者 周美玉 通讯员 赵锡洁 沈新立 文/摄



“小李，我有个朋友，在办公室看谁都不顺眼，他自己也觉得这样不好，可就是控制不了。你说这是什么原因呢？”近日，昌平区崔村镇工会职工王先生找到同事李玥，向她咨询朋友的烦心事。

了解具体情况后，李玥给出了分析，“我觉得他有一种投射状态。在心理学上，‘投射’是指一个人将在生命中的价值观与情感好恶，影射到外在世界的人、事、物上的心理现象。他看别人不顺眼其实是在担心别人看他不顺眼，这个人可能有点自卑。”李玥一番话说得王先生连连点头，直呼“太厉害”。

今年年初，有着10多年心理辅导工作经验的李玥通过昌平区总工会的招聘，成为崔村镇工会服务站的一员，主要负责工会工资协商和集体合同签订工作。在工作中，李玥发现一些员工与企业

之间存在隔阂又找不到解决办法，他们工作得并不快乐。

“这些不快乐积攒在心里，长期下去就会影响到正常的生活了。”于是，李玥决定将自己所学的专业知识与现在的工作结合起来，针对职工生活、工作中的不如意以及心理压力，免费提供一对一的心理辅导。

韩女士是李玥接待的第一例来自乡村的个案。上个月，韩女士的表姐来到崔村镇工会服务站向李玥求助：“李老师，我表妹27岁，总觉得别人想害她，生活不能自理，也不和别人交流。”据介绍，如今韩女士的社会功能基本丧失，生活上完全依靠父母，就像一个还未离开襁褓的巨婴。

“她身上具有被害妄想的症状，属于精神障碍的范畴。”为了进一步了解韩女士的情况，李玥提供了一次“上门服务”。通过这

次“家访”，李玥发现，韩女士从最初不能出门到现在不能下床，其实反映了精神疾患进化的一个过程。“期间她如果得到帮助，是可以阻断并防止恶化的，但她无法表达自己的不良感受，也不能对他人的言语和行为作出反馈。她的沉默会让人形成一种错觉，觉得她不愿意交流，而真实状况其实是她已经生病了。”李玥说。

心理咨询是针对有自知力的成年人的，但在这个家庭中，韩女士的母亲是一名残疾人，不能讲话，其父亲是家中唯一健康的成年人。李玥与韩女士的父亲进行了多次沟通，肯定了他对这个家的付出，鼓励他不要放弃，要给妻子和女儿更多的关心和爱，积极面对生活。

在李玥的鼓励下，韩女士的父亲改变了之前对女儿听天由命的态度，有时间就陪她聊天，在生

活中照顾得也更加细致。如今，3个星期过去了，韩女士的情况有了好转，并开始出现与人沟通的意愿。

“自从小李来了，我们办公室的氛围都不一样了。”李玥的同事告诉记者，这位“兼职”的心理咨询师逐渐有了名气，近段时间，有很多职工来寻求帮助，有想辞职的员工、心情抑郁的同事，还有询问如何和青春期孩子相处的家长，每次和小李聊完，大家都会有收获。

为了让心理咨询融入到职工当中去，日前，崔村镇工会服务站挂牌设立了咨询专区。“今后将做广大职工的‘解忧草’，帮助大家解开生活和工作中的‘心结’。我希望通过提供心理咨询的方式，为工会服务工作提供一条新渠道，帮助更多需要帮助的人。”李玥说。