

“机器人劳动者” 将如何影响未来就业市场

五一节，劳动者的节日。与此同时，一种“机器人劳动者”正日益引发社会关注。工信部官网显示：浙江率先推进机器换人，计划自2013年起5年间，每年实施5000个机器换人项目，实现5000亿元机器换人投资。浙江省经信委副主任凌云称该项目至2015年已累计减少普通劳动工人近200万人；安徽正抓紧推进“‘机器换人’十百千工程”；广东、山东等地则都在自身具备比较优势的产业领域大力推动“机器换人”，已有不少人工岗位被机器人劳动力替代。

促转型、用工荒等因素助推“机器换人”遍地开花

业内专家称，当前我国机器人制造技术日趋成熟，促进经济结构转型的改革需要、用工成本高以及用工难等因素，共同推动各界对机器人劳动力的期待。

在深圳雷柏科技的生产车间，生产线的主角不是一排排工人，而是一列列灵活翻转的机械手臂。通过研发智能自动化体系，雷柏科技直接生产员工数量从十多年前高峰期前的3200多人，减少到现在的800多人，每年节约大量费用支出。

据悉，从2005年开始，雷柏遭遇“用工荒”，人力成本上涨。2011年，雷柏一口气购买了75台工业机器人，人力成本骤降。“以键盘组装为例。现在一条生产线上，

5名工人通过管理机器人就可以完成之前100人的工作量。”雷柏机器人运营管理部经理刘慈平说。

根据广东东莞市经信局的数据，2014年9月至2016年10月，东莞“机器换人”专项资金项目申报共1485个，预计可减少8.7万工人。

在山东，兖州煤业下属的兖州东方机电有限公司炉具生产车间，“新华视点”记者看到，一个个方方正正的小机器人背着材料穿越车间，准确奔向焊接工位。它们停靠后，搬运机器人自动抓取材料，交给下一个流程的焊接机器人。

兖州东方机电公司技术质量中心主任谭光初告诉记者，目前，公司在炉具生产

的关键环节使用了3台ADV智能移动机器人、一台库卡搬运机器人和5台焊接机器人。这些机器人可以自动对接上一个工序的完成品、下一个工序空位，能替代大约50人的劳动。

谭光初说，公司计划下一步在年产10万台炉具生产线上实现全自动化，上下料、组对、焊接、喷涂等工作全部交给机器人完成，“操作的人工将从400人减到100人左右。”

机器人大大降低了企业人工成本。总部位于浙江绍兴的三力士公司，在投入建设“无人车间”后，仅人工成本就节省了1000多万元，占当年公司净利润的7%左右。

现存哪些工作“饭碗”更可能被机器人“抢”？

记者了解到，当前“机器人换人”所涉范围，已不局限于工业制造业，一些服务领域的人工岗位也开始被机器人劳动者悄然替代。

小i机器人创始人、董事长袁辉告诉记者，2015年，中国建设银行把客服机器人用于呼叫中心，当年就取代了大量员工。“还有很多银行、运营商、电商甚至地方政府都在开始运用机器人。”袁辉说。

北京航空航天大学智慧制造研究院院长王田苗认为，机器人技术将广泛应用于工业制造、服务领域，以及智能汽车、无人机等方面。

山东临沂申通业务总监吴礼华介绍，为提高效率及避免暴力分拣，目前，临沂

申通配备了320台智能分拣机器人，每小时可以处理1.8万个5公斤以内的包裹，准确率基本达到100%。同等工作量所需人工由150人降为30人，削减岗位达80%之多。

江苏常州火凤凰永动型消防灭火机器人公司推出了一款名为“火凤凰”的耐高温消防机器人。公司总经理任曲波介绍，这款机器人除了耐高温，还可以进行毒气探测，能代替消防员进入高危火场、爆炸、有毒环境，执行关闭阀门等任务，降低事故现场的二次爆炸概率。

中国机器人产业联盟理事长曲道奎博士说，服务机器人在我国当前拥有广阔的市场与广阔的前景。“例如，我们正在做智能护理设备的

临床实验，可以进行各种生理参数的检测。”曲道奎强调，“未来，机器人可以在消防、救援、守护、医疗护理等公共服务等服务领域大有可为。”

山东省经信委装备产业处调研员王桂强认为，人工智能的兴起，可能会造成部分低技能劳动者失业。但也有专家认为，机器人的应用将创造更多高端就业机会。这可能包括：工业数据科学家、机器人协调员、工业工程师、模拟专家、供应链协调岗位、系统设计、信息技术、3D辅助设计、现场服务工程师、销售与服务人员的需求。值得注意的是，这些新增的就业岗位专业性极强。

如何面对“机器换人”？

多数专家业者认为，虽然机器人对人工岗位造成一定影响，但完全没有必要过度紧张。

供职于广东长盈精密技术有限公司的王亚敏告诉记者，虽然自己的工作一度被机器人替换掉了，但通过2个月的培训，她已经重新上岗，从普工晋升成为技术员学员，甚至还加了薪。公司总经理助理罗卫强说，尽管大力推进“机器换人”，但是大部分员工都可以在公司内部得到消化，经过转岗培训后重新上岗。

“人类发明机器人的目的最早是代替人，然后发展到服务人，将来是扩展人。”华中科技大学机械科学与工程学院院长丁汉院士说，“目前，工业机器人大多在一些结构化的环境当中工作，在线传感能力都比较差。服务机器人目前还只能完成一些简单的任务。至于特种机器人，都是需要通过人工遥控操作完成特定工作。”

长泰机器人CEO杨漾和天津大学机械工程学院院长王树新都认为，未来机器

人可能从操作、视觉和语音方面模仿人类，替代人工，但一定只是更多地服务人类。

福建师范大学经济学院蔡秀玲教授认为，未来几年，我国服务业将新增大量就业岗位。这些岗位大多经短期培训即能胜任，可以有效缓解“机器换人”造成的短期“失业”压力。她建议政府和社会统筹资源，加大在职业培训和“双创”扶持方面的投入，引导劳动力实现分流与升级。

据新华社

吉林

警方破获“校园贷”案件193起

新华社电 记者获悉，吉林警方今年以来共破获“校园贷”违法案件193起，打掉诈骗团伙3个，抓获犯罪嫌疑人31名。

日前，长春市公安局高新分局对多名学生报案的“校园贷”被骗案件进行调查，将躲藏在出租屋内的犯罪嫌疑人申某抓获。此案涉及长春7所高校近百名学生，涉案总金额400余万元。申某等人诱骗学生以做兼职为名，用大学生身份证在“校园贷”平

台上注册，骗取资金后藏匿。

长春某大学在校学生石某以本人做担保，以其同学名义在“校园贷”上骗取资金67万余元，使36名同学陷入“校园贷”恶意讨债危机中。长春市公安局朝阳分局迅速出击，及时将犯罪嫌疑人石某抓获。

近期，吉林省公安机关同教育等部门协作配合，走进32所高校，结合已破获的案件，教育提醒大学生警惕“校园贷”陷阱。

湖北

检察机关查办3名涉嫌受贿厅官

新华社电 据湖北省人民检察院近日通报，湖北3名厅官被检察机关立案侦查或提起公诉。

通报显示，日前，湖北省人民检察院依法对湖北省联合发展投资集团有限公司党委委员、副总经理祝向军（副厅级）以涉嫌受贿罪立案侦查。案件侦查工作正在进行中。

湖北省质量技术监督局原巡视员黄爱国（正厅级）涉嫌受贿

罪一案，日前经湖北省人民检察院指定管辖，由襄阳市人民检察院依法向襄阳市中级人民法院提起公诉。

此外，日前，湖北省十堰经济开发区管委会原党委书记、主任王旋（副厅级）涉嫌受贿罪一案，经湖北省人民检察院指定管辖，由襄阳市人民检察院依法向襄阳市中级人民法院提起公诉。

浙江

开发商样板房“玩猫腻”最高罚50万

新华社电 5月1日起施行的《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》提出，房地产经营者在样板房上“玩猫腻”的，最高可罚款50万元。

浙江省人大常委会法工委相关负责人表示，商品房买卖过程中，购房者参观的样板房和实际购买到的商品房有“落差”的情况并不罕见。这是因为开发商给购房者展示的样板房，有的可能是“扩大版”，有的可能是“精装版”。而且，样板房通常早早拆除，也为购房者维权取证带来了困难。

为此，“办法”指出，房地产经营者预售全装修商品房的，要提供交付样板房。交付样板房的保留时间，自全装修商品房交付消费者之日起不少于6个月，或者自建项目竣工验收合格之日起不少于2年。全装修商品房的展示样板房、模型、展示板以及广告对于合同订立有重大影响的，应当作为房屋装修质量的交付标准。

违反上述规定的，即未按规定提供交付样板房或者未按规定时间保留交付样板房的，由建设行政主管部门处10万元以上50万元以下的罚款。



体验“云中漫步”

“五一”小长假期间，上海东方明珠广播电视塔、金茂大厦、上海环球金融中心、上海中心大厦等高层地标建筑推出空中旅游项目，游客身着防护设备，在百米高的空中步道体验“云中漫步”，俯瞰黄浦江和浦东陆家嘴全貌。图为游客在340米高的上海金茂大厦空中步道体验“云中漫步”。

新华社发