

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbjw@126.com

他的手机号就是百姓的热线电话

——记北京市公安局房山分局青龙湖派出所民警刘国良

□本报实习记者 闫长禄

在所有公安工作岗位中,与群众“贴”的最近的,就是被大家称之为“片儿警”的社区民警。在北京市公安局房山分局,就有这样一位“片儿警”刘国良,今年是他当警察的第30个年头。

2003年,刘国良从北京市公安局房山分局琉璃河公安检查站调入青龙湖派出所,干起了社区民警,这一干就是14年。14个寒来暑往,辖区的32个村2个社区都倾注了他的心血。如今他分管豆各庄村和大苑村,村民无论大情小事都愿意跟刘国良“唠唠”。

“谁家有点不顺心的麻烦事儿,有困难不帮我做不到,对辖区群众伸把手,多尽点力,看着他们的问题解决了、矛盾化解了,我也高兴!”刘国良说。

他挺“爱管闲事”

2013年深秋的一个清晨,家住房山区青龙湖镇大苑村的环卫工人马秀兰像往常一样在六环路上清扫作业。当走到大兴区路段时,路旁护坡上一个黄色袋子引起了她的注意。马秀兰打开袋子一看里面有身份证、护照等证件,还有银行卡和存有18万元的存折。马秀兰的第一个念头就是把东西拿回去交给刘国良。几经波折,刘国良在当天夜里就找到失主,并在第一时间给马秀兰打去电话,让她放心。

“我打心眼里信任他,因为他拿我们当亲人一样对待,谁家有个大事小情,都少不了他帮忙解决”。在马秀兰和5000名村民心中,刘国良是他们最信任的人。

豆各庄村的小王是村里巡逻队的队员,可当初,他还哭着喊着想让自己送进监狱。原来小王曾因打伤邻居入狱,出狱后,家庭情况一直不好,邻里也看不起他。压力之下,原本精神情况不太好的小王旧病复发,虽然两度入院治疗,但效果一



般。“刘警官,求你了,还是把我送回监狱吧,要不然,我活不下去了!”几近崩溃的小王跪在刘国良面前央求着。

于是,刘国良隔三差五往他家跑,陪他聊天排解苦闷。渐渐地,小王的精神状况有所好转,但生活的压力让他不堪重负。刘国良帮小王向村委会申请低保,并希望村里能帮着解决工作问题以及孩子上大学的学费。但村里并不富裕,也没有工厂,刘国良自掏腰包表示一定要供小王儿子上大学,被感动的村民们也一起伸出援手为小王凑钱。

后来,村里成立了巡逻队,每月一千元工资,很多人嫌钱少活儿累,小王则第一个报名。“一是我自己工作挣钱,能解决家里很多问题;二是冲着不嫌弃我还帮

我的刘大哥,我也要报名为他和自己争口气。”怀着这份感恩之心,小王还成了优秀巡逻员,跟刘国良一起守护着村子的平安。

“有人说我爱管闲事,可老百姓的事即使再琐碎,在我刘国良这里都是大事。”刘国良看到小王的生活走向正轨,他觉得这种闲事管得值。

他最“有人情味”

2015年9月7日一大早,刚值完班一夜没合眼的刘国良,手机又响了。原来村民郑大姐的老伴病情加重,临终前想见儿子小华(化名)。而小华因故意伤害,正在监狱中服刑。刘国良先向房山看守所确定小华的服刑地点,又找到监狱向主管部门说明情况。

出狱会见,需要履行严格的审批手续,通常情况下,走完手续最快也要三四天。“等不及了。”刘国良和监狱领导说明情况,跑上跑下去办理各种手续。当天下午,小华就回到家中,跪在了父亲的床前。此时,弥留之际的父亲已不能说话,父子二人四目相对,泪水长流。看着这一幕,欣慰的刘国良手按着旧病复发的胃,庆幸终于让这对父子见了面。

第二天,小华的爸爸安心地走了。这短短30分钟相见,让老人再无遗憾,也让小华心生悔悟。“我知道这一面,可能就是他们父子今生最后一面了。无论如何我也得帮这位父亲完成他最后的心愿,这也是对小华最好的教育。”刘国良说。

刘国良真心和老百姓打成一片,有空就到村里走走,跟村民们聊家长里短,发现邻里纠纷矛盾,第一时间就地化解。他还协调安装探头,增加值守力量,在村民基础防范上下足了功夫。“只有这样才能跟咱老百姓的心越走越近,才能更好地为他们服务。”

如今,许许多多的村民都把刘国良称作自家人。各家都和刘国良成了“亲戚”,刘国良也变成了“老刘”“刘大哥”“刘叔”“刘大爷”……

他是个“热心肠”

“我把大家当亲人,多点人情味儿、多点热心肠儿,这不就是咱社区民警的本分嘛。”刘国良说。

大苑村村民王大姐父母双亡后,由哥哥带大。哥哥出车祸成植物人后,她长时间照顾哥哥,顾不上自己的家,让婆家很不理解。生活的重压和打击,让王大姐的精神上遭到严重创伤,与婆家人渐渐不和,并发展了水火不容的地步。丈夫经常跟她吵架,

两个闺女也对她埋怨隔阂。后来,家里因拆迁分到了楼房,但是,婆家却说她没资格住。她的精神状态恶化,逐渐失常。

刘国良接触到她后,通过邻居了解到她原本是非常善良的人,只是无法解决家庭矛盾才发展到精神失常,于是决心帮助她和这一家恢复正常生活。

“在那三四个多月里,我给刘民警打电话,一聊就是一两个小时。他真有耐心,要不是他劝我,恐怕我早就没了。”回忆起精神抑郁的日子,王大姐对刘国良满怀歉意。“说实话,哥哥死后,由于跟婆家关系特别僵,闺女也不理自己,我都不想活了。”

“对于这种特殊群体,对他们关爱多一些,他们情况就会好一些。”了解到王大姐的情况后,刘国良知道如果有人能做一做工作,王大姐可能恢复到正常生活,如果没人管没人问任其发展下去,就可能发展成更加严重的情况。

“清官难断家务事”,于是他找村干部、找王大姐婆家亲戚,最终,刘国良的热心诚意感动了婆家的人,一家人接纳了王大姐,并主动接她搬进新楼,两位闺女也开始叫妈了,这让王大姐的病情一下子好了一大半,甚至还念叨着要出去工作。后来刘国良还在豆各庄村的一家公司为王大姐找到了新工作。

现在,辖区内有多少流动人口,哪户村民家里有什么矛盾纠纷,谁家有什么困难,他都了如指掌。大家伙遇到什么事儿也愿意跟他说道说道,他的手机号就是老百姓的热线电话,24小时不关机。甭管大事小事,只要大伙给他打电话,他都是绝不拖延。“有事找国良”是辖区群众对他最大的褒奖。“我今年53岁了,但我还要一直干下去,为老百姓做更多的好事实事。”刘国良说。

■首都工会人

高挑的身材,白皙的面庞,在和职工谈话时她的脸上总是带着笑容。在电车分公司第十四车队,简超担任工会主席至今已八个年头了。她常说:“车队就是我的第二个家,职工就是我的家人,当看到‘家人们’满意的笑容,我觉得一切付出都是值得的。”工作中,简超总会零距离接触、走到职工身边,细心去捕捉职工的心声,处身为职工考虑切身利益。

简超不仅是这样说的,也是这样做的。当职工有困难、有意见都会找她倾诉,再通过帮扶、劝导和及时向行政反映,使很多因误解而产生的矛盾都化解于萌芽状态,妥善解决职工的困难、疑惑。

今年3月的一天中午,简超接到职工吴师傅的电话。电话里吴师傅说他得了肠息肉住在304医院,需要做手术才能恢复。但手术需要亲属的签字,可吴师傅单身一人,身边只有行动不便的老母亲,无奈之下他只好求助于车队。

工会就是职工的娘家,简超二话没说,放下手中的午饭就赶

与职工零距离 把他们当家人

——记电车分公司十四车队工会主席简超

□通讯员 罗江



简超(右)给职工发慰问品。

往医院。到了医院消化科后,当吴师傅看到她时,仿佛吃了一颗定心丸,紧锁的眉头也舒展开了。手术一等就是两个多小时,

直到吴师傅出了手术室,简超心中悬着的这块大石头才落了地。手术后,吴师傅紧紧握着简超的手说:“主席,太谢谢您了,您

不来我真不知道该怎么办了。”“咱们都是一家人,就应该互帮互助,好好养病早日康复,才能更好地工作。”简超鼓励他照顾好身体,并每天都关心询问吴师傅的身体状况,直至他身体恢复后回来上班。

在简超辛勤工作的背后,更离不开家人的理解和帮助。作为母亲,简超何尝不想时刻陪伴在她的两个女儿身边;作为女儿,她又何尝不想对父母尽一份孝道。但她身为工会主席,一来到车队就想专心干好自己的本职工作。

今年两会期间,简超照例要值班,不仅要对车辆白天和夜间的安检,也要做好治安保卫工作,对各个场站开展隐患排查,每天都要忙到很晚。直到回

到家她才知道,两岁的小女儿由于发烧已经住院两天了,看着输液中的女儿,她忍不住流下了眼泪。而丈夫则安慰她:“你不要怪我们没告诉你,是怕你惦记孩子影响工作,你已经够辛苦的了,放心吧咱们的女儿很坚强的!”看着生病的女儿,虽然简超有万般不忍,考虑到两会期间任务重,她又回到岗位上。

寒来暑往,她从内心热爱这个岗位,以做职工的贴心人为己任。每当职工生病住院,她都及时探望;有职工生活出现困难,她都及时送去关怀;逢年过节,也会走家串户慰问职工,用爱心和热情为职工服务。“就想做他们的贴心人,搭建好企业与职工的沟通桥梁,把工会建成真正温暖的职工之家。”简超说。