



奖章背后的故事

用心服务好每一个纳税人

——记通州区国家税务局货物和劳务税科科长周凤侠

□本报实习记者 赵思远 文/摄

从征收员、管理员、副所长，再到货物和劳务税科科长，在基层工作22年时间里，她一步一个脚印，坚守着一名基层税务干部的责任。她就是通州区国家税务局货物和劳务税科科长周凤侠。

编写工作指引 刷出国税服务“存在感”

周凤侠1993年一毕业就来到了基层税务所，并在基层税务所度过22个春秋。她接过申报、审过发票、办过文书、写过调研，管过大企业、中小微企业，也服务过居民企业、涉外企业。“任何时候给她打电话都不含糊！”这是同事们对她的共同印象，而纳税人遇到纳税业务上的事情也都愿意找这位热心负责的大姐。

“基层税务所负责的内容要更加全面，管辖的范围更加广泛、具体，最重要的是能够直接面对纳税人，帮助他们解决相关问题，同时这也是在给自己积累各种经验。”周凤侠说。

基层税务所的历练造就了周凤侠扎实的基本功。她业务素质过硬，待人和善，就连其他辖区的纳税人都会慕名咨询。有家公司的会计因为附加税种调整无法申报焦急地找到周凤侠，虽然对方涉及的业务不属于国税的管辖范围，但她还是查阅了相关资料，认真地回答并辅导帮助纳税人成功解决了问题。

很多纳税人也把她当成了知心的朋友，在税收讨论群里，她更是被提问的常客，早上六点、中午一点、晚上十点……任何时段的求助都会得到她及时的回应。她常说：“我是做基层业务出身的，基层能让我更好地发挥作用，实现自身价值。”

为了让纳税人少跑冤枉路，提高办税质效，周凤侠组织所里的业务骨干编写了《日常工作指



引》。她对着书籍查找政策，勾勒出一条条清晰的业务路径，到哪个部门找哪位同志办理，要带哪些资料，有哪些文件依据，上面都列得清清楚楚。翻开这本“指引”，税收征管、货物和劳务税、所得税、大企业和国际税收，共43个章节150多页。这换来了征纳双方的“减负”，在纳税人心里也刷出了国税服务的“存在感”和“获得感”。

对于周凤侠而言，22年的基层经历不仅仅是她的工作足迹，更是她青春的坐标。

培养国税讲师 实现“三尺讲台”梦想

“我上学时，老师的教育对我有着很大的影响。我那时学习出色，看到学生之间的待遇不

同，总想将来也站在三尺讲台上，对孩子们一视同仁，教书育人。”周凤侠从小就立志做一名人民教师，但因为各种原因，周凤侠7次报考师范类学校都与其失之交臂。

不过能在国税基层岗位锻炼，她并没有让这个梦想成为泡影。5年的时间，周凤侠完成了财会大专自学考试，并取得了成人高考的政法本科学历。

2014年，北京国税在内部招考12名兼职教师。多年的知识积累和精心备课，让周凤侠脱颖而出，成为全系统优中选优的1%，她也终于站在自己梦寐以求的讲台上。如今，她施展才华的场地不仅是容纳几十人的小课堂，更有几百人的大礼堂，并培养出更多优秀的国税讲师。周凤侠以一名国税兼职教师的身份，不仅让

自己在学习和授课中不断进步，带动了一届届的税务干部成长。

参加工作以来，周凤侠每天坚持提前1小时到岗学习。伴随北京城市副中心建设突飞猛进，建筑业和房地产业空前繁荣，她意识到企业预售、清算等业务频繁，如果发生账务处理差错，会导致税款流失。于是她找来《房地产企业会计与税务问题》，把相关的业务知识钻研透彻，主动梳理《拆迁补偿相关政策及开具发票的说明》，作为国地税统一对外答复和执行的依据，真正做到了在副中心建设中“向前站一步”。

带领年轻团队 挑起“营改增”试点转制

34岁是周凤侠带领科室干部的平均年龄，作为全局最年轻的

科室队伍，却牵头挑起了多年来最重要的税制改革重任。

2016年，“营改增”试点工作开始全面推行，通州区涉及营改增登记企业15162户，有税户6318户，年营业税纳税额48亿。周凤侠带领全科干部开展地毯式宣传，发放资料76650份，培训辅导7310人次，走访企业599次。她还亲自授课，让纳税人切实做到懂政策、会开票、能申报。

那段时间里，她和身在同一单位的丈夫除了开会几乎碰不上面，每每到家时丈夫都已经熟睡，她还仍不知疲倦地熬夜备课，以至于丈夫经常调侃她说：“为了营改增，连家都不要了。”

而只有她自己知道带领科室干部承担的重任远不仅仅是这场税制改革。2015年3月，他们在短短两个月的时间内完成32623户增值税发票系统升级；2015年8月，他们在全市创新开展增值税专用发票后续管理，实现走逃企业由单月最高875户下降到50户，有效净化了地区发展环境、优化了产业结构；营改增后运行中，他们对1800余户企业进行逐户核实，对94户样本企业面对面辅导，帮助通州区营改增纳税人减税2亿元，税负下降了6.56%，直接增加了企业利润，拉动了企业扩大投资、转型升级，带来了区域经济发展、促进就业新一轮的内生动力。

欲为“高处莲”先做“深处藕”。周凤侠二十多年来甘心做一株深扎基层的藕，用最朴实的方式绽放，让纳税人享受到莲花的清香。国家税务总局“先进工作者”、通州区模范共产党员、多次荣立三等功等荣誉是周凤侠用青春和坚守铸成的一块块丰碑。“在目前的岗位上，我更要坚定不断进取的信念，不忘初心为新人树立标杆，用心服务好每一个纳税人。”周凤侠说。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事
线索征集邮箱: ldwbym@126.com



女“未检”检察官刘晓辉： 做好未成年人的司法保护人

□本报记者 周美玉 通讯员 赵倩玉 文/摄

近日，《人民的名义》刷爆朋友圈，使检察官这个群体从幕后走到了台前。在现实中也活跃着这样一群人，将保护未成年人作为毕生的事业，他们叫“未检”检察官。

昌平检察院未成年人案件检察处就有这样一位女“未检”检察官刘晓辉，7年来，她办理涉未案件168件，并助力迷途少年开启新生活。日前，作为昌平区唯一一位候选人，刘晓辉入围了第三十一届“北京青年五四奖章”评选活动。

“检察官需要第一时间接触嫌疑人进行调查取证吗？”记者围绕电视剧《人民的名义》里情节的现实性提出疑问。“不仅如此，调查取证的过程要求我们极度细致。”刘晓辉说。

2015年，昌平某幼儿园教师

周某某等人涉嫌针扎幼儿，引发社会广泛关注。案件受理后，刘晓辉迅速展开工作，一方面全面侦查，组织召开专家论证会，对案件中的证据及适用法律问题进行深入研讨，另一方面对幼儿开展心理疏导，并对众多幼儿家长进行释法说理……

艰辛的庭前工作没有白费，在庭审阶段，刘晓辉将辩护人抛来的观点一一回击。

“4岁小朋友的表达缺乏逻辑，涉事老师又拒不认罪。”回忆起当时的办案过程，刘晓辉记忆犹新。“我在半夜都会突然醒来，脑子里都是录像里的讯问画面，生怕因为遗漏一个细节而耽误案件进展。”在讯问结束后的一个星期，刘晓辉每天至少有10个小时的时间在反复观看讯问录像、翻看笔录。

“不管是案头证据，还是调查过程，不能放过任何一个疑点。”刘晓辉坦言，她的工作就是一遍遍否定自己，直到自己被说服最终形成确信观点的过程。

“幼吾幼以及人之幼。”刘晓辉自己也是一位母亲，在那次庭审过后，她更加深切地感受到自己工作的意义，她保护着像自己孩子一样的广大儿童——一个没有能力自我保护的特殊群体。

“未成年人跟成年人不同，他们没有丰富的社会阅历，就像一张白纸，可塑性极强。”从检7年，刘晓辉始终工作在未成年人案件检察岗位，她熟知未成年人的特殊性，更清楚地了解自己岗位的重要性，“我们的目的不是把一个孩子送上法庭，接受判刑，因为我们的决定很可能影响一个孩子的人生。”

刘晓辉告诉记者，“未检处”的专业化程度很高，嫌疑人是未成年人，或者被害人是未成年人的案件，都属于“未检处”的办案范围。

7年来，刘晓辉办理各类涉未案件168件、共242人，但她没有放弃过任何一个失足少年，而是深入孩子们的生活，了解他们的成长轨迹和作案动机，不轻易做出起诉决定。

作为一名“未检”检察官，刘晓辉在办案中想尽一切办法避免在孩子的履历上留下“污点”，综合犯罪情节、帮教条件等因素，数次启动附条件不起诉程序，通过后续6个月至一年的考察期，引导孩子走向美好未来。在她的不懈努力下，有不少经过帮教的孩子，最终考上了大学，彻底改变了自己的人生。