

■每日观点

# 谣言泛滥警示食品安全工作仍需努力

□侯坤

18日《人民日报》

网络谣言中食品安全谣言竟占45%，所占比例之高，造谣者之猖獗，令人咋舌。对此，当务之急当然是打击整治，让造谣者付出代价，使谣言无所遁形。但是，除此之外，我们更应当有所反思：为何网络谣言如此热衷于食品安全领域，食品安全谣言何以层出不穷呢？说到底，是由于当前我们的食品安全工作仍有不足，食品安全事件的屡屡出现损害了公众对食品安全的整体信任度，给造谣者留下了生存空间，也给信谣传谣者找到了借口。

从谣言本身的欺骗性来说，

食品安全谣言真的那么迷惑性强、难以甄别吗？其实未必。如今网络食品安全谣言各式各样，但其造谣手法无非是旧闻翻炒、偷换概念等等，可以说套路相对固定，方式较为雷同。对于这些谣言，只要稍加辨别就会发现，其中有一些完全违背科学常识或者拼凑编造痕迹明显，根本就站不住脚。但就是这些荒谬至极的谣言，还是可以广为传播扩散，令许多人对其深信不疑。为什么？因为一些公众的食品安全危机感过于沉重，担忧之下对于食品安全谣言就容易轻信，甚至还会抱着宁可信其有不可信其无的

糊涂心态，采信并传播食品安全谣言。

那么，我们应当如何来化解这种无奈与尴尬，彻底阻断网络上食品安全谣言的泛滥传播呢？“加大对食品安全谣言制造者的惩处力度”，“提高公众科学素养”，这些当然都是行之有效的网络谣言治理办法，但若想从根本上铲除食品安全谣言的生存土壤，还是需要从食品安全工作的完善升级入手。当我们的食品安全工作非常到位、食品安全事件的发生被最大程度避免时，公众切实感受到了食品安全工作带来的成效，自然不会再去轻信

那些漏洞百出的荒唐谣言，食品安全谣言的造谣者及传谣者将再也无力在网上掀起风浪。

我们常说“食品安全大于天”，照此说来清理整治网络食品安全谣言，就相当于在食品安全的天空中“治理雾霾”，确保了食品安全工作环境的“晴空万里”。不过，归根结底，努力完善提升食品安全工作水准，才是打击网络食品安全谣言的治本之策——当我们的食品安全工作做到令绝大多数公众满意的程度时，公众对食品安全工作的信任度达到高点，所有的食品安全谣言便都会不攻自破。

当我们的食品安全工作做到令绝大多数公众满意的程度时，公众对食品安全工作的信任度达到高点，所有的食品安全谣言便都会不攻自破。

“小龙虾实为小虫虾”“无核葡萄抹了避孕药”“吃大盘鸡能感染禽流感”……快速发展的互联网，在给人们带来方便的同时，也容易使谣言不胫而走。有数据显示，网络谣言中“舌尖上的谣言”占45%，食品安全领域成为网络谣言的重灾区。（4月

■每日图评

## 拆违之后可多建社区微图书馆

2017年4月17日，西安白庙路，这个外观像集装箱的智能图书馆是西安图书馆的社区分馆，读者刷身份证就可进入看书，还可以通过自助借还书机借书还书。（4月18日中新网）

眼下，本市的拆违工作正如火如荼地展开，取得了辉煌的成果。一座座私搭乱建的违章建筑被拆除，取而代之的是绿地花园，老百姓拍手叫好。据北京市治违办发布的信息，2017年北京计划拆除4000万平方米的违法建设，留白增绿的面积预计超过3200公顷，相当于11.6个奥林匹克中心区。截至3月31日，北京市已经拆除1180万平方米的违法建设。本市拆违腾退出来的土地

将“留白增绿”，即作为预留用地或者用于绿化、服务民生。

使用其中一小部分拆违腾退出来的土地兴建像西安白庙路这样的集装箱式社区小型智能图书馆应该是个不错的选择。一是符合拆后土地还绿于民、惠利于民的使用原则，用于服务民生。二是市民有需求。虽然现在已经进入电子阅读时代，但仍有众多的市民喜欢纸质的图书，特别是老人和儿童。老人有几十年的阅读纸质书籍的习惯。作为儿童的家长，为了孩子的健康成长，不愿意孩子长时间使用电脑、手机阅读。让孩子在图书馆看书，不仅能够让孩子感受读书氛围，还可培养孩子的阅读习惯，这对孩子



的一生都有益处。三是方便居民就近看书和借阅。从目前的情况看，大部分的社区都缺少文化服务设施，老百姓要想借到图书，一般都要到离家比较远的街道、区属、市属图书馆借书，十分不方便。而社区图书馆能够让居民在家门口借到书，不仅方便了居

民，从更高层面上讲，对推动全民阅读，营造社区文化氛围、改良社区风气都会起到积极的作用。此外，这种社区微型图书馆还具有占地面积小、智能借还书的优点。希望在不久的将来，在北京的社区也会出现这种微图书馆。

□许庆惠

■长话短说

## 共享单车余额退款也应清楚及时

今年1月份，共享单车两大巨头平台摩拜单车和OFO双双宣布用户量超过1000万。OFO每个用户需交99元押金，累计可获9.9亿元押金；摩拜单车押金为299元，平台可获29.9亿元的押金。与此同时，消费者关于押金和余额难退的抱怨声不断传出。消费评审团评测员近日下载6款共享单车的App，来测试各品牌共享单车的押金退款和余额退款效率。结果发现，押金普遍退款及时，但是在处理余额退款时都显得“羞答答”。（4月17日《扬子晚报》）

从媒体评测情况来看，共享单车的押金退款问题不大，都能够在规定期限内及时退还。但是余额退款却不尽如人意，APP界面普遍缺乏退款通道，甚至连客服都不清楚余额退款的期限，含糊其辞难以令人满意。共享单车押金属于消费抵押性质，主要用于维系消费者关系，督促用户合规骑行，如有违规行为，则可以从押金扣除罚款，以督促用户遵守规则。而充值余额则属于预付消费款，乃是用户存放在共享单车账户里，用于骑行消费的，本质上归用户所有，平台无权扣押或挪用。如果用户申请余额退款时，平台理应及时退还给用户，不能无故拖延。

目前，共享单车用户总量已经突破2000万人，用户缴纳的押金和充值余额，累计起来已经超过数十亿元之巨，形成了庞大的资金池，且还在持续快速增长。这么一笔数额惊人的资金，涉及到千万用户的切身利益，要是保管不善，或者平台挪为他用，就有可能给广大用户造成经济损失。

此前，在社会舆论和政府部门的压力下，各大平台均纷纷承诺要安全存放押金，部分平台公布与银行签订的账户托管协议，并公布押金退款的流程和期限。但是，对于充值余额的存管和退款问题，却没有做详细说明。因此，应督促共享单车平台加强充值余额的管理，完善余额退款流程，明确退款路径和期限，并将其列入条款里，以便于依规执行。

□朱丹

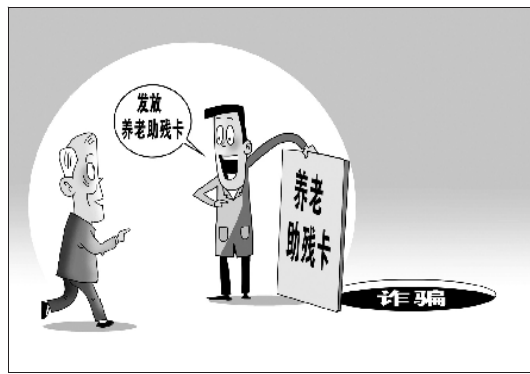
□江德斌

■网评锐语

## 让血腥暴力远离动画片

樊树林：4月15日上午，一条孩子跳楼的视频在网上被多次转发。视频中一个孩子躺在地上，一位家长瘫倒在旁边。一位医生告诉记者，孩子被送到医院后他们进行了紧急救治，目前孩子已经脱离了生命危险。说起原因，医生从孩子家属处了解到，当天孩子一个人在家，竟然模仿动画片里的情节，打着一把伞从5楼直接往下跳。让血腥暴力远离动画片需要社会良心！给孩子们打造一个无污染的空间，需要全社会的努力。

■世象漫说



## 诈骗

民政部近日发布声明称，近日有部分老年人反映，有人自称是民政部工作人员，以向65周岁及以上老年人发放“养老助残卡”为由，邀请老年人到民政部门口免费领取“养老助残卡”。声明称，民政部从未组织此类活动，这是典型的诈骗行为。请广大公众尤其是老年人提高警惕，切勿上当，接到此类宣传时可报警。（4月17日《北京青年报》）

□朱慧卿

■有感而发

## 别让指示牌成为旅游败笔

近日，有市民发现石景山区八大处公园内有多处指示牌的英文翻译存在明显错误。记者在八大处公园调查发现，自大门通往证果寺约两公里的范围内，至少有5块指示牌出现不同程度的句法和用词错误。职业翻译人士表示，错误的英文翻译或将误导外国友人，导致指示牌无法发挥指示引导作用。（4月18日《北京青年报》）

随着外国游客的不断涌入，很多公园也成为国外游客的旅游目的地，在这样的情形下，很多公园指示牌都配备了英语翻译，

这种行为不仅是对外国游客的尊重，也是公园服务意识提升的一种体现，可是一些指示牌的英语翻译却错误百出，让人不知所云，这种指示牌不仅无法发挥“指示”的作用，还容易给外国游客造成误导，甚至导致严重后果。

英语翻译是一项严肃和复杂的工作，不仅需要具备深厚专业知识，还需要谨小慎微的态度，因此，在英语翻译工作中，应该本着求真、求实、求是的原则，认真、细心地进行翻译，比如可以邀请一些外国人员或者专业人士进行咨询和求教，翻译需要经

过相关部门把关审核，确认无误后，才能公布。

虽然是一块小小的指示牌，但是却关系到公园的服务质量，关系到外国游客的旅游体验，马虎不得，这就需要认真谨慎的工作态度，对待英语翻译，建立严格的监管制度，旅游监管部门将指示牌翻译纳入监管，不妨对市场上的指示牌进行一次排查，像管理旅游厕所一样，实施严格管理，确保指示牌翻译正确无误，方便外国游客。别让指示牌成为旅游败笔。

□朱丹