

推进工作社会化 提升工作专业化

工会按需购买服务惠及更多职工

□本报记者 刘欣欣 余翠平/文 周世杰/摄

近年来，北京市总工会和各区总工会以购买社会服务为切入点，引领聚合社会组织和社会资源服务职工群众，在推进工会工作社会化、提升工会工作专业化的同时，延伸了工作手臂、扩展了组织覆盖，在打通服务职工“最后一公里”过程中又迈进了一大步。

针对职工需求 设置服务项目

“原来没敢带孩子攀岩，总觉得孩子小，可能不会玩，没想到这次去了之后，孩子特别高兴，也玩得很好，锻炼了孩子的勇气。”虽然已经过去3个多月了，但李享仍然记忆犹新。6岁孩子的母亲李享是朝阳区工会会员，今年“三八”节，她通过登陆12351网站，抢到了朝阳区总工会免费发放的攀岩馆门票和电影票，带着孩子玩得很开心。

今年“五一”，朝阳区总工会还会在众多面向会员的服务项目中，挑选经典项目供职工抢票。在李享的推荐下，她的两位同事也打算在4月25日这一天，去抢面向朝阳区工会会员免费发放的门票。

2011年起，“12365”会员日服务活动在北京市朝阳区启动，朝阳区总工会不断改进会员日活动的服务方式。如今，只要在12351职工服务网上输入工会会员互助服务卡卡号登陆，便可参与在每月的会员免费服务的抢票活动。

近几年，朝阳区总工会在已有的众多面向会员的服务项目上，加大力度推动亲子类服务项目。儿童剧《宝船》、室内攀岩、恐龙岛冒险、工体翻斗乐、冰雪大世界等专为儿童设计的项目，吸引了众多会员，并带着家人共同参与。

2016年，朝阳区总工会更是下大力气打造了百个职工服务项目。朝阳区总工会秉承“全覆盖、普惠制、精准化”的三大服务理念，创立“朝阳工会会员专享优惠服务”品牌，通过整合全区社会资源，推出涉及商超购物、就业帮扶、文化教育、心理咨询、亲子游艺、休养旅游等15大类服务共100个项目，覆盖到会员生活的方方面面。

同时，通过不断完善机制，计划形成一批具有朝阳特色的有影响力的工会会员服务品牌。而这些项目的设定，都是根据职工的需求量身打造的。

此前，朝阳区总工会一直使用网上问卷调查的方式，让职工自主给希望参加的活动投票，并根据投票情况来制定会员服务项目。朝阳区职工帮扶中心主任孟峰告诉记者，在开展百个服务项目前，朝阳区总工会使用在辖区内各基层工会开展大规模的线下问卷调查，通过详细分析数据，形成客观真实的调查报告，并进行专题研讨，确保服务项目都确实是职工所需。



为特殊职工群体 推出特色服务项目

“赵老师，你看我插得多好！”今年30多岁的关晓庆是东城区的一名社区志愿者，之前，佩华花艺学校为东城区的志愿者讲解了插花培训，一直对花艺充满向往的关晓庆开始频繁地买花回家，自己学着插。等再次见到社会公益花艺讲座和温暖公益花店项目负责人赵丽娟时，关晓庆非常兴奋地拿着自己平时插花拍的照片给赵丽娟看。

通过跟北京市东城区佩华花艺职业技能培训学校合作，北京市总工会曾花8万元购买了为期一年的服务，为社区职工、居民提供鲜花插花讲座类的服务，并帮助失业人员自主创业。

“从花艺欣赏、花的养护到家庭种植、花艺制作，赵老师都详尽地给我们讲解了；后来我迷上了插花，经常自己买花，插完摆放在家里。忙碌了一天回到家，感觉特别温馨特别美。原来，插花真得能让生活更美好！”

关晓庆激动地说。

“老师，我挺喜欢你，我愿意跟你学插花！”有着精神敏感症状的小刘抱着赵丽娟，开心地说，这个“拥抱”让赵丽娟感动不已。

“对我们残疾职工来说，我们有的生活在完全没有声音的世界，有的智力水平只有七八岁，有的坐在轮椅上日常生活都不方便，插花培训对我们有着更重要的意义：在一间教室里，通过几个小时的努力，我们感受了花的美，艺术的美！”小刘告诉记者。

小刘对插花非常感兴趣，为此赵丽娟经常鼓励她。“精神敏感的孩子都很心灵手巧，小刘也是，她插的花几乎是残疾职工里最好的！”赵丽娟自豪地说。

对于智力障碍的职工，赵丽娟会选择简单易操作、不用剪刀和钳子等有危险性工具的插花项目，教他们制作花束、花艺礼盒等，而且讲课的时候会放慢说话的速度，对于操作要领，也多次重复。“虽然他们看着高高大大的，可能智力水平都跟孩子一样，培训时必须考虑他们的接受能力。”

急职工所急 打造品牌服务项目

“孩子们，你们知道建筑模型吗？看看这个！”“真漂亮！”去年7月，职工志愿快乐假期“工会职工子女托管班”正式开班。这是由北京市总工会牵头开办的职工子女托管班其中一个班次。

为解决双职工家庭的后顾之忧，从2015年开始，市总工会牵头在全市工会组织范围内办职工子女托管班。去年暑假，市总工会更是投入了300余万元资金。

经过两年的探索，托管班形成了三种开办模式：第一种是在有职工子女托管需求且条件成熟的单位，建立“单位内部职工子女暑期托管班”；第二种是在需求较大且具备条件的街道社区，依托工会服务站开办“街道社区职工子女暑期托管班”；第三种是有需求的单位与附近街道社区或第三方社会服务机构联合开办托管班。

在北京职工服务中心开办的托管班属于第三种模式。去年，服务职工志愿者的子女89名，分成三个班级，每个班级都配备了至少2名志愿者协助教学。

在课程设置上，融入了京剧、鼻烟壶绘制、儿童心理启蒙、手工制作等兴趣及素质课程，更为孩子们安排了三次外出

实践课程，精心的安排得到了家长的一致称赞。

读小学4年級的张添淇是第二次参加工会举办的暑期托管活动，当时她被分到了大象班，她说，之前的托管班给她留下了极为美好的回忆，所以2016年她父母就早早给她报了名。

“暑期托管班解决了我们职工的后顾之忧，同时又让孩子度过了一个快乐充实的暑假！我们很期待今年的暑期托管班！”张添淇的妈妈兴奋地对记者说。

“在我们北京汽车博物馆，有很多职工积极参与志愿服务，就在去年的丰台职工子女暑期托管班上，就有我们的10名职工充当了志愿者呢。他们贴心细致的服务得到了孩子家长的一致好评！”北京汽车博物馆工会女工部主任田莹笑着对记者说。

原来，丰台暑期职工子女托管班于去年7月18日在北京汽车博物馆正式开班，共有35名丰台职工子女参与了托管班。托管班一直到8月中旬才结束。

为了丰富暑期职工子女托管班的课程内容，北京汽车博物馆还为这些孩子安排了一些精品课程，有关于汽车主题的，有爱国主题的，还有培训小小讲解员的，这些额外的课程都由汽车博物馆的科普教员完成，很受孩子们欢迎。

【动态】

今年首批35个项目将从4月份开始实施

今年3月底，北京市总工会2017年度购买社会组织服务（第一批）评审工作落下帷幕，共有164个社会组织申报了289个项目，平均每个项目有8个社会组织申报，项目比达到1:8，创下市总开展购买服务工作以来的新记录。而评审委员会除了市总工会相关部门和市职工服务中心负责人、社会工作领域专家，首次引进了基层工会干部和职工代表。

“能够参加评审真的感觉特别好！在参与的过程中，我们能更好地了解每个项目的服务内容！”职工代表商佳静感慨地说。

“今年在购买社会服务上，我们基层工会先提出了需求，北京市总工会再根据我们的需求精准对接社会上的组织，这样购买的社会服务项目能更好满足基层职工的需求！”朝阳区安贞街道总工会主席李咏梅笑着说。

据北京市总工会社会工作部相关负责人介绍，2017年度市总

工会购买社会组织服务项目全部由基层工会在调研职工需求的基础上整合而成。基层工会通过广泛调研，共计报了144项职工需求，第一批购买35个，其中，职工工作服务类12项，主要包括职业疾病预防与康复的宣传教育、职工技术创新与交流、职工创新成果转化、职工岗位技能培训、劳动关系法律知识普及等；职工生活服务类17项，主要包括婚恋交友、婚姻与家庭关系、人文关怀和心理健康、困难职工及家庭的帮扶服务等；职工文化服务类6项，主要包括职工文化公益活动、职工文艺作品创作与推广服务、职工体育健身项目、职工文化教育与培训等。

“第一批购买的35个项目，将从4月份陆续进行。社会工作部以及职工服务中心、法律服务中心等将对项目的开展加强全过程的监管，确保项目的顺利实施和保证项目的质量。”北京市总工会社会工作部相关负责人说。