

# 项目上的“夫妻小院”

□本报记者 崔欣 通讯员 徐腾飞 文/摄

在北京住总第二开发建设有限公司黑庄户项目部的办公区北侧，安置着一个“秘密”区域。这个区域“占地面积”虽然不大，但却容纳了项目部近一半的管理人员；“商业配套”虽然不全，“业主们”却住的安心。这就是住二公司黑庄户项目部为双职工夫妻倾心打造的“夫妻小院”，7户职工、14名管理人员在这里实现了“家”的梦想。

考虑职工需求而建

2011年12月30日，北京市政府保障房项目——20多万平方米的怀柔新贤街定向安置房工程中标。从那一刻起，项目部吹响了“招兵买马”集结号。历时近两个月，35名管理人员陆续到岗，其中80%新入职职工为应届大学毕业生。时任项目经理的郝雪带着这些大学生，在一无图纸、二无水和电的情况下，开始了怀柔新贤街保障房的工程建设。顺利完成该工程后，2013年3月原新贤街项目管理团队承接8万多平方米的豆各庄定向安置房工程。

从2011年到2016年，曾经青涩的少年已在两地的工程建设中走向成熟，历练成一批具有丰富现场施工经验的一线管理人员，而他们也到了娶妻生子的年龄，对于一个团队来讲，团队成员就像是项目部的孩子，时任豆各庄定向安置房项目经理的郝雪，把职工的“终生大事”提到了2016年豆各庄项目班子会会场。

“我们要为职工创造条件，要把项目对职工的关爱做到他们的心坎儿里！”最终，项目部决定要为男女双职工夫妻提供居住场所，解决那些已经成为夫妻但没有居住场所的问题，并激励一些“有缘人”完成“终身大事”。正是在这个思路下，豆各庄“夫妻小院”建设逐步开始实施。

稳定留住管理人才

一个18平方米的集装箱，屋内厕所、卧室、客厅一应俱全，同时利用现场剩余保温材料进行了保温处理，确保了屋内冬暖夏凉。对比周边数万元的高房价，而“夫妻小院”仅555元每平方米。当然，夫妻小院也有限购政策，首要条件就是要满足夫妻双



方均为项目部管理人员的硬性指标，其次就是要全额缴纳“购房款”和每月产生的“水电费”。

指标一出台，“我要结婚”就成了项目部当时的热议话题：“领导，我媳妇在私企建筑公司上班，能来咱项目吗？”“经理，我和小王领证了，我们要申请夫妻小院！”一户、两户、三户，“业主们”陆续搬进了新家。仅2016年，项目部共7对夫妻搬进“夫妻小院”，其中四对夫妻属于项目部“自我消化”成婚，三对夫妻属于“外单位”引入成婚。

经过八年相识、相知、相恋的项目部职工王美和叶海波有一天找到郝雪，倾诉了俩人在筹办婚礼时面临的种种困难。“你们甭管了，咱项目部给你们办！”随即，由项目党支部、团支部立即组建了“婚委会”，配套方案也相继完成。经过两天的紧张布置，在项目部的全程组织协助下，促成了两位新人的结婚典礼，让新人和家人十分满意。新人更表示要把项目部当做娘家、婆家，努力工作来回馈公司、项目的关爱。

经统计，自建立夫妻小院至今，在此居住的项目管理人员流失率为零，14名管理人员已然成为项目部的“固定资产”。

为新生儿创造成长环境

2016年也是豆各庄项目部“夫妻小院”的高产年。在这一年里，项目部五对夫妻全部顺利完成“生产任务”，共有三个男

宝宝两个女宝宝顺利降生。

在这五名准妈妈待产期间，项目部充分发挥“大家长”的作用。雨天路滑，项目部就在微信群里提醒孕妇们上下楼注意安全。考虑到孕妇们在二楼办公存在隐患，项目部统一将二楼办公的孕妇们安排到一楼，将关心关爱送到实处。在黑庄户项目部开工之初，小院的“业主们”接到搬迁通知后，两位“准妈妈”也积极地配合搬迁工作。

2017年，“夫妻小院”建起来了，“生产任务”超额完成了，可培养下一代的“任务”才刚刚开始。眼看五位宝宝要“齐聚一堂”了，但不能因为工地条件差，就让子女的成长环境差，项目部又出“妙计”：利用闲置的板房办公室，给宝宝们建起了娱乐室，铺上儿童防滑垫，发动其他同事募集来很多闲置玩具。

如今，夫妻小院也在发生着变化，一些“老业主”开始思考改善住房需求，也有“新业主”正在办理“入住手续”了，还有“业主”开始着手二胎计划了……而项目部唯一不变的初衷，就是要把对职工的关爱做到他们的心坎儿里。

## 聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事  
线索征集邮箱: ldwbjy@126.com



北京建工安装集团

## 12种爱心卡贴心服务退休职工

□通讯员 孙国智 韩晓岗 文/摄

当跨入北京建工安装集团离退休服务中心平房时，首先映入眼帘的是爱心服务台牌子。牌子前12种五颜六色的小卡片分别陈列桌上，黄色的“供暖费报销流程”卡、白色的“新退休人员需办理手续”卡、紫色的“医保卡补办手续”卡、橘色的“补充养老保险报销发放时间”……构建出该集团为老职工服务的一道靓丽风景线。

“爱心卡从制作出来后已相继被离退休职工取走了1000多套，这些卡片已得到数千名退休职工的点赞。”该集团离退休服务中心主任闫家军介绍，集团公司离退休服务中心面对着3000多名离退休职工，从事离退休职工的管理者只有7人，是1对400多人的比例，管理上压力很大。

服务中心的对象从享受正处级待遇的离休干部到一般退休老工人，年龄最大的97岁，最小的也有五十开外；京内集中居住区有十片，其余分散在本市16个区和十多个外省区；每年还迎接几十位刚退下来的职工。一段时

间，仅医药费报销的咨询电话就此起彼伏，常使服务中心人员费尽口舌。老职工岁数大记忆差，要反复解释；刚退的职工来办事一头雾水，要全面解释，同样还有煤火费、供暖费、特种病审批流程、家属药费报销程序、退休人员去世后需办理手续等等，常使工作人员疲于应对。

三年前，闫家军和他的团队就在思考解题妙方。一次赴南方学习考察时，他被这家单位服务大厅里的小卡片所吸引。有时候新创意如同一张纸，有心人捅开后就是别有洞天的新天地。回京后，他设计了十张小卡片，考虑到可装入口袋便于携带，他设计成9厘米×10厘米，后来又增添到12张卡片。每个卡片上有两到四个问题解答不等，共有32条解答，回答了老职工最关心和费解的问题。卡中还有9个社会组织和公司的相关电话，成为沟通职工、企业和社会的渠道。

“卡片盒中躺，待等众人望，建卡如见心，办事百宝箱。”一位老职工点赞说。

## 他山之石

上海工会：

## 推行普惠服务实现“同城共享”

“不管职工的劳动关系、户籍在哪里，只要是本市工会会员，在全市任何一个职工服务站都可得到工会组织的帮助和服务。会员普惠服务实现同城无差异受理，打造开放型服务型工会。”近日，上海市总工会主席莫负春介绍了该市职工服务站发展的新方向。

截至3月上旬，上海工会已在服务对象较为集中、群团组织覆盖不全、工作基础较为薄弱的各类园区、工地、楼宇、社区等地，建起职工服务站207家，人员配备采取专、兼职及志愿者3种形式。目前，全市职工服务站共有工作人员1580人，其中，专职人员392名，兼职406名，志愿者845名。

职工服务站通过延长服务手臂，吸引职工“走进来”。黄浦区南东街道“京城驿站”通过法律援助工作室、健康管理工作室、公益志愿服务工作室和法律团队、心理咨询团队、爱心公益团队的独创服务，满足不同职工群体的多元需求；静安区凯迪克大厦职工服务站在楼宇内建立了一支以基层工会为载体，由企业工会会员代表、员工代表组成的楼宇立体服务队伍，为楼宇企业和员工提供洗染服务、电脑维修、创业指导等

26个方面的“一站式”社会公共服务；扎根工地、服务农民工的徐汇滨江建设者之家针对其服务对象的特点设置了生活服务站、卫生服务站和法律服务站，为农民工提供政策咨询、法律援助、常见病诊疗等服务，其中生活服务站定期组织的免费理发成为最受农民工欢迎的一项服务。

莫负春表示，职工服务站是联系基层群众的一线窗口和工作平台，是服务基层、服务职工的功能延伸。各级工会要不断增强服务站的服务能力，将其纳入服务职工工作体系，推动职工服务站重点做好新型就业群体的覆盖和服务，推动服务站同城共享，“各级工会要加强服务站长效机制建设，加强服务站管理和服务资源的统筹整合，探索职工服务社会化。” 摘自《工人日报》

## 社区文艺演出 助力文明创建

□实习记者 赵思远/文 通讯员 史莉/摄

既有社区草根大展风采，也有专业演员登台秀技，4月14日，丰台区南苑街道在南苑场站礼堂举办“共建文明示范区·共享幸福新南苑”文艺汇演，来自北京职工艺术团的专业演员与社区居民携手登台，演绎了开场舞《俏江南》、魔术《年年有余》、京剧《中华风采》等节目，助力首都文明示范区创建。人大代表政协委员、侨联代表、社区居民等1000余人参加。

南苑街道在创建首都文明示范区中，整合优势资源，结合地区实际情况，搭建老百姓自己的舞台，讲述老百姓身边的文明事、暖心事、幸福事，通过文化大篷车进社区、居民手绘文化墙等形式，为创建首都文明示范区助威加油。



**多方长途**  
固话拨：  
**96346555**  
0.3元/方/分钟，主叫方付费  
公付用户每月收取10元功能费  
登报咨询电话：63522410