

东铁匠营街道位于丰台区东部，辖区总面积12.9平方公里，东邻朝阳区、北与东城区接壤，辖区有北京市同仁堂科技发展股份有限公司、北京地铁车辆装备有限公司、方庄污水处理厂、方庄供热厂、北京联合大学特殊教育学院等中央、市属和非公企事业近5000家，街道有25个社区居委会，辖区内现有总人口20余万人。

多年来，东铁匠营街道总工会始终以“面对面、心贴心、实打实，服务职工在基层”为宗旨，以“传承、团结、务实、争先”的铁营精神为主导，致力于为辖区单位、职工做好各项服务。

多渠道建会 探索建会新思路新方法

没有工会会员就没有工会组织，建会是工会工作的基础和前提。2017年，东铁匠营街道工委加强对两新组织的引导，以党建带工建，工建服务党建，加强工作融合。街道每位领导班子成员负责联系一处楼宇写字楼，其中街道总工会主席负责联系嘉业大厦写字楼，重点加强非公企业楼宇党建及建会工作。

去年，按照丰台区总工会的统一部署，东铁匠营街道总工会成立了建会工作领导小组，同时召开了社区工会专干动员会，确定5月至9月为“集中行动，全面开展建会工作黄金月”。针对辖区地理分布进行划分，落实责任到人，实行分片包干责任制；此外街道总工会建立了“建会进度定期通报机制”，实行每月工会例会通报，加强分析研究，实时掌握建会进度。

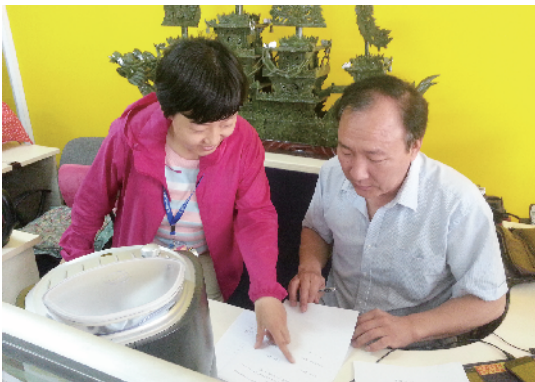
在实际工作中，街道总工会人员与社区工会干部一同走访企业，与企业负责人多次沟通，广泛宣传、动员职工加入工会，有些抵触情绪大的企业一追就是三年，可以说是“跑断腿、磨破嘴”，最终用真诚感动企业，建立工会组织。在今年的非公企业座谈会上，已退休的贺继业老师再次被邀请回来，他对工会年轻的同志说：“我在工会干了8年，专门抓建会工作，自身要做到五勤：腿勤、眼勤、手勤、嘴勤、耳勤，同时建会绝不能单打一，要和社区、物业等全方面配合，这样才能建会成、建好会。”所以，吸取老工会干部的建会方法，也是该街道建会工作的传承之一。

“还有一些相互熟络的企业，建会之后逐渐与我们成为‘一家人’。在建会工作中为我们提供便利，其中大陆写字楼就是非常典型的一例。”物业主任杨素芝说道，“我在物业工作，对写字楼里的企业比较熟，每次街道总



脚踏实地服务职工

——丰台区东铁匠营街道总工会工作纪实



指导辖区企业签订集体合同



配合职工服务中心共同做好京卡·互助服务卡的宣传工作

工会来建会，都会从物业表格里面进行筛选、核实。若工会干部和我一起下企业，这样更容易开展工会工作。”在走访企业过程中发现，如果直接去敲开企业的大门找负责人谈建会，多半会被拒绝，如果有社区或者物业的熟人同去，就会赢得企业的信任，为建会打下良好的基础。

截至目前，东铁匠营街道已建立工会组织687家，发展会员4236人，其中包含一家百人以上企业（华帝燃具），入会会员329人。

维护职工权利 时刻关心企业和职工的发展

为职工维权是工会组织的重要职责，在指导企业进行集体合同、工资集体协商工作中遇到了一些问题和困难。例如，辖区企业鑫垚金地加油站的李经理提出：“签这个对我们有什么好处？我们公司人员流动性大，要

是和职工签了这个，一旦出现劳动纠纷，企业要承担相应责任，企业会很被动。”在北京华帝燃具销售有限公司的职工代表大会上，职工小王说：“我们平时都分散在各个销售点，签这个对我们个人有什么影响吗？能让我们享受到什么福利呢？”街道总工会的工作人员针对企业、职工关心的问题，进行耐心讲解，让职工和企业明白开展集体合同是为了更好地维护职工与企业的合法权益，建立和谐稳定的劳动关系，促进企业发展，优化职工的福利。

值得一提的是对北京华帝燃具销售有限公司进行职工维权的过程中，通过街道总工会多次上门走访，指导企业开展集体合同的签订，赢得了企业方和职工方的认可。顺利为这家三百多人的企业建立了工会组织。工会主席高兴地说：“加入了工会，感觉我们职工也有了自己的组织，还能享受到好多会员福利，工作中也有了保障，关键是还增加了我



带领首都职工志愿者开展清洁家园美化丰台活动

开展工会法宣传工作

保险的报销费也打到了卡里，他着急了，到公安局把身份证录入问题解决后立马找到我们，让帮忙尽快办理，因为已到年底，怕过年后医保二次报销享受不了，我们开辟了绿色通道，当天为他一人跑了银行把卡办理下来，并交给员工本人，并享受二次报销2000元。截止到目前，我们已为辖区会员办理京卡4432张，通过京卡赔付、意外伤害赔付、医保二次报销5万多元，使京卡真正成为工会会员学习工作中用得着离不开的服务卡、连心卡和温暖卡，使会员在享受安全、便利和优惠的服务中，充分感受到工会组织带来的实惠。”

工会送温暖 切实为困难职工排忧解难

在寒冷的冬日，东铁匠营街道总工会为职工“雪中送炭”，送上了一份来自工会的温暖。东铁匠营街道一名从事多年的社区工作的张某，2014年初被查出患有肾功能障碍，由于致病因素很复杂，治疗难度非常大，张某先后9次住院接受治疗，治疗费用高达20万余元。由于是慢性病，需要长期治疗，并且治疗期间的营养费也是很大一笔开销，张某来自单亲家庭，每月紧靠他和母亲的微薄工资维持家用，这昂贵的医药费对于原本就不富裕的家庭，更是沉重一击，母子俩面对突如其来的灾难，陷入绝望。

总工会听闻此事后，工会领导高度重视，在了解并核实情况后，立即开展街道总工会应急救援工作，派工作人员联系患病职工本人，向职工提供“北京市温暖基金”的相关材料，指导帮助职工填写各类申请表，汇总后上报区总工会，经过该街道与区总工会的共同努力，张某于2015年、2016年两年间，共获得北京市温暖基金6万余元，使这个濒临崩溃的家庭看到了希望，他的妈妈多次来工会道谢，握着工会主席的手激动地说：“感谢工会大家庭的温暖，真是我们的娘家人、贴心人、暖心人。”

工会组织是温暖的，工会人也是温暖的，这一切离不开上级工会的指导和帮助、也离不开街道工委的支持和关怀，2017年东铁匠营街道总工会将不忘初心，继续脚踏实地地为职工服务！

们企业的凝聚力。”

发挥京卡作用 继续为职工办实事谋福利

自北京市总工会2009年2月推出京卡·互助服务卡后，东铁匠营街道总工会把办卡工作与服务型工会建设结合起来，不断加强宣传力度，明确专人负责，积极与银行配合，认真做好“京卡·互助服务卡”的办理与发放工作，确保办卡工作的顺利、有序开展。

京卡服务项目启动八年，在这八年间京卡搭载项目不断丰富，增强了工会组织的吸引力和凝聚力，为工会会员提供了涉及生活、工作各个方面的服务和帮助。

“记忆最深的是辖区一家房地产中介的企业，只因有一名职工的身份证照片无法读取，京卡没有办理下来，眼看着一起办理的同事不仅京卡办下来了，互助