



“最爱人夸我又啰嗦又难缠”

——记宛平城地区办事处安全生产检查队安全员刘爱华

□本报记者 刘欣欣

在所有人关于她的赞美中，她最喜欢的一句就是：“那个刘爱华婆婆妈妈，罗里吧嗦，大概是没有比她更难缠的人了！”作为丰台区宛平城地区办事处安全生产检查队的专职安全员，刘爱华看到安全隐患在自己的坚持和啰嗦中被排除很开心。“我深深以我的‘啰嗦’为荣。”她说。

多次上门 用“啰嗦”换商户平安

去年12月，刘爱华和同事联合社区安全委员一起对辖区内企业开展日常安全检查。检查中，她发现这处餐馆不仅场所环境杂乱，厨房灶台、烟道油污满布，而且气瓶软管老化，墙面已辨不出颜色。最让她忧心的是室内还存放着大大小小十余个液化气瓶，还有一些气瓶甚至连标牌都没有。

刘爱华和同事立即对现场进行拍照、登记信息，并下达整改通知书，责令对方限期整改，整顿经营环境，并要求其将气瓶移除。餐馆老板虽然连连点头，说着“好好好，马上就改，马上就改”，但刘爱华从对方敷衍且略带不屑的神情中，看出了对方真正的态度。

三天之后，刘爱华再次来到这家店复查，发现这家餐馆果然没有进行实质性的整改，很多安全隐患仍然存在。她再次耐心地向餐馆老板强调这些隐患的危险性，以及可能发生的事故和严重的后果。

“从国家法律法规到安全检查标准，我说了好几遍，然而对方还是不以为然，态度也变得不配合。”刘爱华回忆，当时餐馆老板还认为刘爱华是在找她的麻烦，恼羞成怒。

“给你们个面子，让你们进来检查就不错了，还在这儿叨叨



个没完啦。该干嘛干嘛去，别在这碍事儿，我还要做生意。”看到餐馆老板情绪激动，刘爱华便先离开。回到办公室后，她反复思索该如何说服对方。当晚，她准备了许多餐饮场所发生安全事故的资料和图片。第二天，她又来到这家企业，餐馆老板看到又是她，一副不耐烦的样子。“怎么又是你？你怎么这么啰嗦？不给人找麻烦你不痛快是吧？”

刘爱华拿出准备好的图片和资料，再次苦口婆心地进行劝导，并把一张张事故现场图片给他看，临走前还把准备好的材料留在店里。

第三天，刘爱华就接到了那家餐馆老板的电话。原来他在看到刘爱华拿的资料后，逐渐认识到了隐患的危险性，并特地打来电话咨询应该怎么改。一周后，刘爱华再次复查到这家餐馆，发现墙壁已重新粉刷过，多余的气瓶被移走。店内还建了独

立的气瓶间，灶台、烟道进行了清洗，连操作台和库房都收拾整理得井然有序。

“我看到那些餐馆发生了燃气爆燃事件，才明白自己错的有多么离谱。”检查结束后，餐馆老板专门找到刘爱华，向她道歉并感谢。“如果没有她这样的专职安全员认真检查和再三坚持，有可能同样的悲剧就会发生在我们身上。”餐馆老板说。

刘爱华很高兴自己爱“啰嗦”的特点放在工作中，能让商户们远离了灾难。

处处留心 “啰嗦”身边安全问题

“要想做好安全检查工作，不但要懂得相关法律法规等专业知识，还必须有强烈的责任心，有耐心和持之以恒的毅力。”一次次安全检查的经验，让刘爱华

更加坚定了这个想法。

刘爱华说，自从干了专职安全员这份工作以后，她就养成了一个习惯，那就是无论在任何地方、任何时间都会关注身边的所有有关安全的问题。

一次，上班的路上，她看到绿化队队员有的坐在树上，有的站在树上修理树枝。她担心这些队员的安全，便在一边提醒他们要系好安全带。碰见地下管道有穿电缆作业的，她也会走过去闲聊天地多问几句，有没有进行通风或者有没有监护证等等。

在城内街参加完学校的消防课之后，快到城门口时她发现有三个工人搭了简易脚手架正站在上面作业，凑巧的是三个工人也看见了穿着制服的她。可能是工人们也知道自己违反了规定，所以等刘爱华走到他们跟前时，他们马上就主动说：“我们这就戴安全帽，系安全带，马上就改，马上就改！”

刘爱华陪孩子去上课外辅导班时，看到了教室外面放置了一些吸引小朋友的电子游戏机，墙上满是东拉西扯的电线和接线板。

她担心孩子们的安全，就找到培训机构的负责人，告知他们电线走线一定要规范，要穿管，插座要固定，安装位置要高，各种消防安全知识标志要齐全。“人员密集场所不出事则已，一旦出了事就不可挽回。”就这样，每次带着孩子去上课，她都要跟对方聊到这些安全问题，讲应急预案和应急演练的重要性，并举出一些商场发生火灾的案例等等。

刚开始培训机构的负责人很反感，也不愿意搭理刘爱华。但时间长了，他自己也开始主动问刘爱华一些问题，比如灭火器如何用、怎么摆放等。最终，这家培训机构通过了小微企业安全生产标准化，成为一家既有教学质量，又让家长和孩子放心的安

全的培训机构。

细致观察 路边发现隐患面包车

“我喜欢随时随地查看安全问题，也执着于这份安全员的工作。”刘爱华这样说。

上下班的路上，刘爱华总注意到路边停着一辆松花江牌面包车，这辆车几十天没动过地方。“我当时就想这应该是一辆僵尸车。”于是，刘爱华走近往车里看了看。这一看，把刘爱华吓了一跳，车里无人看守，还存放着不少液化气罐。

“这是重点安全隐患，可不得了，还在居民小区边上，一旦出了问题，影响巨大。”刘爱华心里念叨着，并立即向安全生产检查队和安全办领导作了汇报。安全办领导协调综治办、卢沟桥派出所的工作人员一起介入调查装有液化气罐车辆的信息。

刘爱华和同事们在现场走访周围的商户和群众，询问这辆车的有关信息，最终也没问出个结果，派出所的人员通过车牌号也没能查出车主信息。没有别的办法，较真的刘爱华便和同事在现场蹲守。半天后，刘爱华终于等来了一个年轻男性，询问后得知他就是这辆车的负责人，来拉车上的液化气罐。原来该男子负责给一家饭店送液化气罐，而这辆车是他的一个中转站。等男子打开车门，刘爱华数了一下，足有21个液化气罐，18个15公斤的，3个5公斤的。

“这要是让他长期存放下去，相当于在小区边上安了一颗定时炸弹。不仅无人看守，还没有任何安全防护措施，危险性太大了。”最终，在刘爱华和派出所的民警说服下，车主先把液化气罐转运到安全的地方，并将面包车也挪走了。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbxy@126.com

今年54岁的马志利，是北京市公安局房山分局信访办的一名民警，2007年，喜欢和群众打交道又善于“说事拉理”的马志利从房山区青龙湖派出所调入分局办公室，干起了谁都不愿意“碰”的信访民警，这一干就是整整10年。

从事信访工作十年来，马志利从不把来访群众当成“包袱”和“麻烦”，而是当成一种责任。“群众来找我们就是对‘人民警察’的信任，他们遇到了困难，就要尽心尽心地帮他们解决，这样才对得起这身警服。”马志利是这样说的，也是这样做的。

去年4月，房山区一对亲兄弟因生活琐事发生纠纷而打架，后来双方报警。案件查处期间，两家矛盾仍然不断，频繁到分局

既做“出气筒”又当“代言人”

——记房山分局信访办民警马志利

□本报实习记者 闫长禄 文/摄

上访要求处理对方。马志利接手后左思右想，觉得不能着急，要先了解双方当事人的背景，耐心做好彼此的思想工作，否则后患无穷。

他决定从多年的兄弟感情入手，为哥俩“说和”。一开始，兄弟俩都有抵触情绪，但马志利一不问案件，二不问对错，先跟兄弟俩唠起了家常，从下午一直谈到晚上。谈话快结束时，马志利把兄弟俩留下来，拿出了两根筷子让他们掰断，兄弟俩一时搞不明白马志利“葫芦里卖的什么药”，轻松地就把筷子掰断了。紧接着，马志利又拿出了一捆筷子让他们掰，兄弟俩谁也掰不断。

“一根筷子容易折，一把筷子难折断。你们都是血肉相连的

亲兄弟，为这点小事就大打出手多不值得。你们兄弟俩要团结互助，这样大家庭才会和谐幸福。”马志利的付出没有白白浪费，兄弟俩的“怒火”渐渐平息，多年的心结也被打开。随后，马志利又联系当地派出所和村干部协助解决两家纠纷的后续问题。经过马志利的“撮合”兄弟两家和好如初。

马志利说自己就像一个医生，每天要接待不同的“患者”，还要对症下药，帮他们解疑惑，顺口气。而这“药引子”就是“真情”二字。“咱们干信访的要学会换位思考，将心比心，带着感情去帮助群众。你拿群众当自己的亲人，群众就会更加支持你的工作”。

有一次，房山分局“局长信



当地小学接收其外甥读书。马志利将此情况向上级进行反映，房山分局协调各部门解决。马志利前后奔走联系派出所和学校，终于让孩子在开学前夕通过考试顺利进入小学读书。

对于马志利来说，加班加点是家常便饭。“一起信访件从群众来信来访登记、接访登记，到转办、告知、答复、反馈、查结、电脑录入以及案卷归档，千头万绪，任何一个环节都不能马虎”。马志利每天都要整理、查看群众的意见本。

“我每处理一起群众来访，就能化解一个矛盾，为社会增加一份和谐。来上访的群众绝大多数是社会弱势群体，他们需要我们帮助，解决实际困难。”十年来，马志利工累计接待来访群众2万余人次，当场化解率达90%以上。

“干信访工作，就要甘当群众的‘出气筒’，真心实意为他们当‘代言人’，每次看到群众的疑难问题得到化解，我打心眼儿高兴，再苦再累也值了！”马志利说。

箱”收到良乡行宫小区一居民的求助信。因其妹妹、妹夫涉嫌非法经营被批捕，他的外甥因无人照顾而面临辍学。为方便照顾外甥，他想让房山分局协助其联系